

## ADELE41.FR



### Objectifs

Trouver au plus près de l'utilisateur le lieu d'accueil qui lui permettra d'effectuer ses démarches de la vie courante (demande de prestations sociales, emploi, déclaration d'impôts, etc.), de trouver le bon accompagnement ou d'accéder à des équipements numériques.

### Public cible

Tout public, mais destiné plus particulièrement aux professionnels qui assurent un premier niveau d'accueil des usagers : secrétaires de mairie, personnels ou bénévoles associatifs, travailleurs sociaux, etc.

### Principe

Outil cartographique interactif, [adele41.fr](http://adele41.fr), permettant de géolocaliser les points d'accès au numérique situés dans le territoire du département de Loir-et-Cher, les maisons de service au public, les administrations et leurs permanences. Pour chaque lieu, le site indique ses horaires d'ouverture, modalités d'accès et de fonctionnement, ainsi que les équipements informatiques à disposition au sein des points numériques.

### Contexte

Dans le cadre du Schéma départemental d'amélioration de l'accessibilité des services au public co-piloté par la Préfecture et le Conseil départemental de Loir-et-Cher, l'Observatoire de l'économie et des territoires a développé, une application cartographique ([www.adele41.fr](http://www.adele41.fr)) recensant 450 lieux où effectuer ses démarches administratives de la vie quotidienne.

### Déroulement de l'action

Pour réaliser ce site Internet, l'Observatoire de l'économie et des territoires a réalisé des enquêtes auprès des mairies, des médiathèques, bibliothèques et points lecture ainsi qu'auprès des différents acteurs institutionnels et associatifs locaux. Les données sont régulièrement actualisées.

### Constats

De nombreuses administrations ont déployé un réseau de permanences sur l'ensemble du territoire départemental, voire en proche périphérie. Plus de 280 ont ainsi été répertoriées. L'application permet de savoir si la présence d'un animateur y est assurée pour accompagner le public dans ses démarches administratives ou pour l'aider à prendre en main l'outil informatique.

Réparties sur 40 communes, 65 structures organisent des temps de formation ou ateliers permettant une première prise en main des outils numériques (ordinateur, tablette, smartphone) et d'Internet (comment y accéder, s'y repérer et éviter certains « pièges », comment créer une boîte mail, etc.).

Le site Internet permet aussi de trouver la mairie la plus proche pour réaliser une carte d'identité biométrique ou un écrivain public. Il indique également les lignes de bus et d'autocars du département.

### Utilisation du site :

Différentes façons de faire les recherches sont proposées à l'utilisateur :

- par type de structure : accès numérique, maisons de service au public, administrations
- par type de service : accès Internet, accès Wifi, accompagnement aux démarches administratives, ateliers ou actions de formation ouvertes aux débutants (Internet, bureautique...), ateliers ou actions de formation aux outils numériques et informatiques, carte nationale d'identité, passeport biométrique, demande de logement sociale, écrivains publics
- au moyen d'une recherche par mots-clés
- en navigant directement sur la carte

## CARTE D'IDENTITÉ

Porteur du projet :  
Observatoire de l'Economie et des Territoires,  
en partenariat avec le Conseil départemental de Loir-et-Cher  
et la Préfecture de Loir-et-Cher

Date de début de l'action :  
2019

## Pour en savoir plus :

[www.adele41.fr](http://www.adele41.fr)  
[www.pilote41.fr](http://www.pilote41.fr)

### Contact

Nathalie Carl  
Observatoire de l'Economie et des Territoires  
[n.carl@observatoire41.com](mailto:n.carl@observatoire41.com)  
02.54.42.39.72.