

SERVICES LIÉS AU NUMÉRIQUE DE PÔLE EMPLOI



Objectifs

Adapter les conseils, services, prestations aux besoins du demandeur en fonction de sa compétence/appétence au numérique.

Public cible

Demandeurs d'emploi inscrits auprès de Pôle emploi.

Principe

Le conseiller Pôle emploi effectue un diagnostic avec le demandeur d'emploi et adapte la proposition de service.

Contexte

L'inscription auprès de Pôle emploi se fait par Internet via le site www.pole-emploi.fr et les démarches de recherche d'emploi se font de plus en plus sur Internet. Certains demandeurs d'emploi ont besoin d'un accompagnement à l'utilisation des outils numériques. Certains demandeurs d'emploi peuvent s'orienter vers les métiers du numérique.

Déroulement de l'action

Il existe trois niveaux d'action selon le degré d'autonomie des demandeurs d'emploi :

- Pour les demandeurs d'emploi les plus en difficulté et ayant besoin d'acquérir les compétences numérique de base, Pôle emploi peut proposer des ateliers et actions collectives adaptés pour développer l'autonomie digitale.

- Pour les demandeurs d'emploi en capacité de mobiliser le numérique mais qui ne confirment pas une autonomie numérique suffisamment marquée, Pôle emploi peut proposer des ateliers et actions collectives adaptés pour apprendre à mobiliser le digital dans leur recherche d'emploi.

- Pour les demandeurs d'emploi à l'aise avec le numérique et ses usages, Pôle emploi permet d'optimiser et d'accélérer leur retour vers l'emploi grâce au numérique : Pôle emploi peut leur proposer soit un atelier « découverte des métiers du numérique », soit une formation labellisée Grande école du numérique, ou encore les orienter vers des services disponibles en ligne pour optimiser leur recherche d'emploi ou leur orientation professionnelle (pole-emploi.fr, [emploi store](http://emploi-store.fr), applications mobiles de Pôle emploi, etc.).

CARTE D'IDENTITÉ

Porteur du projet :
Pôle emploi.

Date de début de l'action :
Selon le calendrier de prestation de chaque agence.

Pour en savoir plus :

Le demandeur d'emploi contacte son conseiller par mail ou au 3949.

Contacts

Direction territoriale
Pôle emploi Vallée de la Loire
dt.41102@pole-emploi.fr

Caroline Chanu,
Chargée de mission Partenariat
Pôle emploi Loir-et-Cher
02.54.74.31.32.