

TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX



Objectifs

Former au métier de technicien supérieur systèmes et réseaux : être capable d'assister les utilisateurs en centre de services, maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée, maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation.

Contexte

2 établissements proposent une formation de Technicien supérieur systèmes et réseaux dans le Loir-et-Cher : le Campus La Providence - IFC & Apprentissage (Blois) et l'AFPA (Blois). La formation à l'AFPA est ajustable en fonction de la demande des participants.

Le titre professionnel technicien supérieur systèmes et réseaux du centre AFPA Blois a obtenu le label CyberEdu en 2019 (validité jusqu'en septembre 2022).

Déroulement de l'action

Pour accéder à cette formation, les candidats doivent justifier d'un niveau équivalent au Baccalauréat et démontrant une forte motivation et un projet professionnel structuré. Les candidats à la formation sont admis à l'issue d'un test d'entrée validant des compétences de niveau BAC, d'un entretien de motivation et d'une étude de leur dossier par l'équipe pédagogique.

Au Campus La Providence - IFC & Apprentissage, la formation se déroule de juillet à mai : 798 heures de cours en présentiel et 2 périodes de stage au milieu et à la fin de l'année (280 heures de stage au total).

Les cours se consacrent à l'acquisition des compétences suivantes : Mettre en service un équipement numérique, assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques, gérer les incidents et les problèmes, assister à l'utilisation des ressources collaboratives, maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie, sécuriser les accès à Internet, maintenir et exploiter un environnement virtualisé, maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les ser-

Public cible

Tout public.

Principe

Formation professionnelle certifiante d'une année pour apprendre le métier de technicien supérieur systèmes et réseaux.

veurs Windows, maintenir et exploiter un serveur Linux, configurer les services de déploiement et de terminaux légers, automatiser les tâches à l'aide de scripts, maintenir et sécuriser les accès réseaux distants, superviser l'infrastructure, intervenir dans un environnement de Cloud Computing, assurer sa veille technologique en informatique. Le Campus La Providence - IFC & Apprentissage propose en outre un module de techniques de recherche d'emploi au cours duquel les étudiants refont leur CV, préparent leurs lettres de motivation et sont aidés à la recherche d'un stage ou d'un emploi.

A l'AFPA, la formation se compose de 3 modules, complétés par 1 période en entreprise :

Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, adaptation du parcours de formation (1 semaine).

Module 1. Assister les utilisateurs en centre de services : mise en service d'un équipement numérique, assistance aux utilisateurs sur les équipements numériques, gestion des incidents et des problèmes, assistance à l'utilisation des ressources collaboratives (7 semaines).

Module 2. Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée : maintien et exploitation du réseau local et de la téléphonie, sécurisation des accès à Internet, maintien et exploitation d'un domaine ActiveDirectory et des serveurs Windows, maintien et exploitation d'un serveur Linux, maintien et exploitation d'un environnement virtualisé (12 semaines).

Module 3. Maintenir, exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation: configuration des services de déploiement et de terminaux clients légers, automatisation des tâches à l'aide de scripts, maintien et sécurisation des accès réseaux distants, supervision de l'infrastructure, intervention dans un environnement de Cloud Computing, veille technologique (9 semaines). Période en entreprise (7 semaines).

Certifications :

A l'issue de leur formation, les étudiants admis reçoivent un diplôme d'Etat : Titre professionnel de niveau 5 (équivalent BAC +2) inscrit au RNCP (code 227). Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules :

CCP - Assister les utilisateurs en centre de services = module 1

Il permet d'accéder aux emplois de technicien helpdesk ou technicien support niveau 1

CCP - Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée = module 2

Il permet d'accéder aux emplois d'administrateur systèmes et réseaux dans les petites structures.

CCP - Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation = module 3
Il permet d'accéder aux emplois aux emplois de support niveau 2 dans les ESN.

A partir de l'obtention d'un CCP, il est possible de présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.

Débouchés :

Les diplômés prétendent aux métiers suivants : Technicien systèmes et réseaux, technicien support, technicien réseau, administrateur Linux, technicien informatique, technicien d'exploitation.

Résultats :

En règle générale, Campus La Providence - IFC & Apprentissage reçoit une trentaine de candidats par an et en sélectionne la moitié. Les candidats sont en grande majorité demandeurs d'emploi et ont été dirigés vers cette formation par Pôle Emploi. Campus La Providence - IFC & Apprentissage forme environ 14 étudiants par an. L'effectif de diplômés est constant depuis l'ouverture de cette formation en 2016. La grande majorité des diplômés sont en emploi à l'issue de leur formation. Environ 2 sur 14 poursuivent leur formation.

CARTE D'IDENTITÉ

Porteurs du projet :

Campus La Providence - IFC & Apprentissage, AFPA.

Partenaires techniques :

Le plateau technique du Campus La Providence - IFC & Apprentissage se situe dans les locaux de l'entreprise AJPI, 641 Avenue du Grain d'Or, 41350 Vineuil.

Coût de la formation :

En fonction de la situation du candidat : gratuit pour les demandeurs d'emploi, co-financements possibles en cas de reconversion professionnelle.

Pour en savoir plus :

<https://www.afpa.fr/formation-qualifiante/technicien-superieur-systemes-et-reseaux>

http://www.lapro.org/wa_files/TP_20Technicien_20sup_C3_A9rieur_20syst_C3_A8mes_20et_20r_C3_A9seaux_20site_20internet.pdf

Contact

Campus La Providence - IFC & Apprentissage
23 rue des Saintes Maries
41000 BLOIS
02.54.56.43.16
b.dhardemare@lapro.org
www.lapro.org

Contact

Laurent Ferrière
AFPA
13 rue Robert Nau
41000 Blois
Tél : 3936 (numéro gratuit)
laurent.ferriere@afpa.fr