

TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE



Objectifs

Former au métier de technicien d'assistance informatique : être capable d'intervenir et d'assister les entreprises et les particuliers sur un poste informatique, en centre de services informatiques et numériques, et sur les accès et services de réseaux numériques.

Contexte

Campus La Providence - IFC & Apprentissage propose une formation de technicien d'assistance en informatique se déroulant dans les locaux de l'entreprise AJPI à Vineuil.

Déroulement de l'action

Pour effectuer cette formation, les individus doivent justifier d'un niveau équivalent au CAP ou au BEP et démontrer une forte motivation et un projet professionnel structuré. Les candidats à la formation sont admis à l'issue d'un test d'entrée validant des compétences de niveau CAP ou BEP, d'un entretien de motivation et d'une étude de leur dossier par l'équipe pédagogique.

La formation se déroule de juin à mars : 798 heures de cours en présentiel et 2 périodes de stage au milieu et à la fin de l'année (280 heures de stage au total). Les cours se consacrent à l'acquisition des compétences suivantes : Assister les utilisateurs de bureautique ; préparer ou remettre en état un équipement informatique ; installer, déployer, configurer et mettre à jour un poste de travail informatique ; diagnostiquer et résoudre le dysfonctionnement d'un équipement informatique ; sécuriser un équipement informatique et ses données ; apporter un support technique dans un contexte commercial ; assister les utilisateurs d'informatique mobile ; traiter un incident dans un centre de services et participer au suivi du parc ; intervenir sur une infrastructure réseau ; installer et configurer un service réseau ; intervenir sur un annuaire réseau et son environnement ; déployer des applications et personnaliser les postes client ; mettre en œuvre un accès haut débit et la téléphonie sur IP ; diagnosti-

Public cible

Tout public.

Principe

Formation professionnelle certifiante pour apprendre le métier de technicien d'assistance en informatique.

quer et résoudre un dysfonctionnement d'accès à un réseau. Le centre de formation propose également un module de techniques de recherche d'emploi au cours duquel les étudiants refont leur CV, préparent leurs lettres de motivation et sont aidés à la recherche d'un stage ou d'un emploi.

L'équipe pédagogique est composée de formateurs de Campus La Providence - IFC & Apprentissage.

A l'issue de leur formation, les étudiants admis reçoivent un diplôme d'Etat : Titre professionnel de niveau IV (équivalent bac) inscrit au RNCP (code 225). A l'issue de leur formation, les diplômés prétendent aux métiers suivants : technicien d'assistance en informatique (ou help desk), technicien de maintenance en informatique, technicien de déploiement, technicien d'assistance en clientèle, technicien de service après-vente, technicien poste de travail.

Résultats obtenus

En règle générale, le centre de formation reçoit 30 à 35 candidats par an et en sélectionne la moitié. Les candidats sont en grande majorité demandeurs d'emploi et ont été dirigés vers cette formation par Pôle Emploi.

Campus La Providence - IFC & Apprentissage forme environ 14 étudiants par an. L'effectif de diplômés est constant depuis l'ouverture de cette formation en 2016, mais on constate un accroissement du nombre de candidatures. Les diplômés poursuivent en grande majorité leur formation et intègrent la formation « Technicien supérieur et systèmes réseaux » de Campus La Providence - IFC & Apprentissage. Les autres sont recrutés par des entreprises de service.

CARTE D'IDENTITÉ

Porteur du projet :
Campus La Providence - IFC & Apprentissage

Partenaires techniques:
AJPI.

Partenaires financiers :
Région Centre Val-de-Loire, Pôle Emploi, OPCO, Transitions Pro.

Date de début de l'action :
2016

Coût de la formation :
En fonction de la situation du candidat (gratuit pour les demandeurs d'emploi, co-financements possibles en cas de re-conversion professionnelle.

Pour en savoir plus :

http://www.lapro.org/wa_files/

Contacts

Campus La Providence - IFC & Apprentissage
23 rue des Saintes Maries
41000 Blois
02.54.56.43.18.

AJPI
641 avenue du Grain d'Or
41350 Vineuil
contact@ajpi.fr
02.36.41.70.00.