

ACQUÉRIR LES PREMIERS GESTES PROFESSIONNELS DU MÉTIER DE TECHNICIEN INFORMATIQUE



Objectifs

Acquérir les compétences de base du métier de technicien informatique.

Principe

Formation continue d'une durée de 4 mois en présentiel ou à distance.

Public cible

Demandeurs d'emploi de plus de 16 ans inscrits et actualisés à Pôle Emploi.

Publics jeunes et adultes avec une motivation à se projeter et à construire un projet professionnel d'insertion.

Contexte

Dans le cadre de son offre de formations continues, Via Formation propose une formation non certifiante de 4 mois permettant d'acquérir les gestes de base du métier de technicien informatique.

Déroulement de l'action

Chaque année, Via Formation organise deux réunions d'information collective quelques jours avant le commencement de la session de formation pour présenter son contenu, recueillir les candidatures potentielles et procéder à des tests d'évaluation. Si aucune condition de diplôme n'est exigée pour accéder à cette formation, les candidats doivent néanmoins justifier, par la réussite à ces tests écrits, de leur maîtrise suffisante du français pour pouvoir la suivre. Les candidats doivent également faire montre de motivation à se projeter et à construire un projet professionnel d'insertion, en ayant par exemple fait en sorte de lever les freins à l'entrée de la formation : logement, garde d'enfant transport, état de santé stabilisé ou pris en charge, etc.

La formation de 280 heures en centre et 140 heures en entreprise est décomposée en 12 modules d'apprentissage :

- Exploration des métiers informatiques et activités connexes numériques et connaissance de l'environnement professionnel local
- Exploration et validation du projet professionnel
- Outillage numérique pour les techniques de recherche d'emploi

- Déploiement de son réseau professionnel
- Recherche d'immersion professionnelle avec les outils numériques
- Anglais informatique
- Acquérir les connaissances hardware de l'ordinateur
- Acquérir les connaissances software de l'ordinateur
- Hotline, gérer les appels téléphoniques
- Sécurité des équipements informatiques et données
- Accompagnement et organisation de la formation
- Immersion en entreprise

A l'issue de cette formation, les participants auront acquis la connaissance des métiers du numérique et sauront se situer par rapport à cet environnement professionnel. Ils sauront rédiger des documentations et des messages, comprendre et décrire les problèmes informatiques, installer les composants d'un ordinateur et périphériques, paramétrer et utiliser un système d'exploitation et un logiciel, échanger professionnellement par téléphone et proposer une solution, et sécuriser du matériel informatique.

Pendant la formation, les stagiaires bénéficient du statut de stagiaire de la formation professionnelle et peuvent percevoir une rémunération du Pôle Emploi ou du Conseil Régional.

CARTE D'IDENTITÉ

Porteur du projet :
Via Formation

Partenaires financiers :
Région Centre-Val de Loire, Union Européenne, Etat

Coût de la formation :
En fonction de la situation du candidat (gratuit pour les demandeurs d'emploi, co-financements possibles en cas de reconversion professionnelle).

Lieu de la formation :
Via Formation
15 avenue de Vendôme
41000 Blois

Pour en savoir plus :

www.viaformation.fr

Contact

Cécile Pacciani
Via Formation
15 avenue de Vendôme
41000 Blois
communication@viaformation.fr
02.43.75.65.85.