

ACTIONS POUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE DES SENIORS DU VENDÔMOIS



Objectifs

Favoriser l'inclusion numérique des seniors habitant l'arrondissement de Vendôme.

Public cible

Seniors du Vendômois et leurs aidants.

Principe

Recensement des points d'accès numériques et des services d'aide à l'utilisation des outils informatiques accessibles aux seniors de la communauté d'agglomération Territoires vendômois.

Contexte

Dans le cadre de son programme de développement de l'économie des seniors, la communauté d'agglomération Territoires vendômois a souhaité réaliser un recensement des points d'accès numériques et des aides à l'utilisation des outils informatiques accessibles aux seniors et à leurs aidants.

Déroulement de l'action

La communauté d'agglomération Territoires vendômois a engagé un partenariat avec l'Observatoire de l'économie et des territoires afin de procéder à un recensement des services favorisant l'inclusion numérique des seniors dans chaque commune de l'arrondissement de Vendôme. L'Observatoire a procédé à une enquête en 2019, réactualisée en 2020, auprès de :

- l'ensemble des communes de l'arrondissement de Vendôme,
- les bibliothèques, médiathèques et points-lecture, en lien avec la Direction de la lecture publique du Conseil départemental de Loir-et-Cher,
- des associations et autres structures identifiées comme proposant un point d'accès numérique ou une formation,
- la délégation départementale de La Poste,
- les maisons de services au public

Résultats

La réalisation de ce recensement a débouché sur la publication en septembre 2020 d'un *Annuaire d'aide et d'utilisation des outils informatiques pour les seniors du Vendômois*.

Pour chaque commune de l'arrondissement de Vendôme, l'annuaire indique s'il existe :

- un ordinateur ou une tablette connectés à Internet accessibles au public
- un accès Internet grâce à une borne Wifi
- un accès à Internet mais uniquement pour effectuer des démarches administratives
- la présence d'un accompagnement à l'effectuation des démarches administratives
- la présence d'une aide à l'utilisation des outils informatiques
- des ateliers d'initiation et de formation à l'informatique
- des ateliers d'initiation à l'informatique à domicile
- des services de dépannage et d'installation à domicile
- la vente de matériel informatique

Pour chaque service ou point d'accès au numérique identifié, l'annuaire indique les coordonnées de la structure, les horaires d'ouverture et les modalités d'accès (type de public accueilli, tarification pratiquée, etc.).

L'enquête a également donné lieu à la publication d'une étude par l'Observatoire de l'économie et des territoires : « Inclusion numérique des seniors du Vendômois. Structures et perspectives », Les études de l'Observatoire n° 91, mars 2020.

Cette étude montre que si le maillage du territoire est relativement homogène en termes de points d'accès à Internet et que l'équipement est considéré comme relativement satisfaisant hormis pour quelques établissements sous-équipés, l'arrondissement de Vendôme manque de personnel pour aider le public à prendre en main les outils numériques. L'offre de formation est relativement restreinte sur le territoire et peu de structures cumulent à la fois un espace informatique ouvert au public, la présence d'un accompagnateur et l'organisation de formations ou d'ateliers d'initiation à la prise en main des outils informatiques. 18 structures proposent des ateliers d'inclusion numérique accessibles aux seniors, mais seules 9 d'entre elles disposent d'une salle informatique ouverte au public en dehors des horaires des activités de formation. Le contenu des formations proposées est diversifié et adaptable : prise en main de l'outil, création de messagerie et rédaction de mails, navigation Internet, démarches administratives, connaissance de logiciels, traitement de texte et bureautique, retouches photo, recherches généalogiques, etc.

CARTE D'IDENTITÉ

Porteur du projet :
Communauté d'agglomération Territoires vendômois

Partenaire technique :
Observatoire de l'économie et des territoires

Date de l'action : 2019-2020.

Pour en savoir plus :

Lien vers l'Annuaire d'aide et d'utilisation des outils informatiques pour les seniors du Vendômois :

http://www.vendome-developpement.com/sites/default/files/file-downloads/annuaire_numerique_seniors_vf_0.pdf

Lien vers l'étude de l'Observatoire : https://doc.pilote41.fr/fournisseurs/observatoire/etudes/Etud_91.pdf

Contacts

Sandra Gigou
Chargée de développement économique
Communauté d'agglomération Territoires vendômois
sandra.gigou@territoiresvendomois.fr
02.54.89.41.84.

Lionel Henry
Directeur
Observatoire de l'économie et des territoires
l.henry@observatoire41.com
02.54.42.39.72