

ESPACE MULTIMEDIA DU POINT INFORMATION MÉDIATION MULTISERVICES (PIMMS)



Objectifs

Permettre au public d'accéder à un ordinateur et à Internet, favoriser l'inclusion numérique.

Public cible

Tout public.

Contexte

Le Point Information Médiation Multi-Services (PIMMS) de Blois, labellisé « Maison France Service » depuis le 1er janvier 2020, dispose d'un espace public numérique. Dans le cadre de leurs missions de médiation sociale, les médiateurs accompagnent le public dans la prise en main de l'outil informatique et dans la réalisation de leurs démarches administratives.

Déroulement de l'action

L'accès est gratuit et sans rendez-vous.

Horaires d'ouverture :

Lundi de 13h30 à 17h30. Du mardi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30.

Le PIMMS dispose de 8 ordinateurs. L'accès à ces postes est gratuit et ouvert à tous. Par soucis d'équité, la consultation est limitée à 1 heure par jour et par usager adulte, 45 minutes par jour et par usager de moins de 18 ans.

Le public a accès à Internet, à la suite de logiciels de bureautique OpenOffice et à des ressources numériques sélectionnées par le PIMMS. Le public peut également scanner, imprimer ou photocopier des documents. L'impression de documents en noir et blanc est facturée 0,20€ par copie et 0,25€ par copie en couleur.

Les médiateurs de l'espace accompagnent le public dans ses démarches : effectuer des recherches sur Internet, effectuer des impressions et des copies de documents, acheter un billet de train, effectuer des démarches sur les sites publics (déclaration d'impôts, actualisation sur Pôle emploi, demande de carte

Principe

Des ordinateurs connectés à Internet sont accessibles gratuitement. Un accompagnateur aide le public à prendre en main l'outil informatique, utiliser les logiciels de bureautique et effectuer des démarches administratives.

grise...), rédiger des CV et des lettres de motivation, créer une adresse mail, etc.

Des ateliers de prise en main informatique ont lieu tous les mardis matins de 9h30 à 11h30.

Des ateliers numériques thématiques sont également organisés pour informer le public. En 2019, ces ateliers ont par exemple porté sur : « Comment créer un mot de passe sécurisé et comment gérer tous vos mots de passe ? », « A quoi sert un compte France Connect ? », « Comment lutter contre la fraude sur Internet ? », etc.

Résultats

Environ 90 à 130 personnes utilisent l'espace numérique du PIMMS par mois. 80% d'entre elles viennent au PIMMS pour effectuer des démarches administratives.

Le PIMMS est labellisé « Maison France Service » depuis le 1er janvier 2020.

Il s'est doté de 2 tablettes numériques en 2020.

Situation sanitaire actuelle

Dans les conditions sanitaires actuelles, il n'est pas possible de maintenir l'espace public numérique ouvert. Les usagers sont accompagnés dans leurs démarches numériques en médiation, il n'est, pour le moment, plus possible d'accéder à un ordinateur en libre-service.

Un service de click and collecte a été mis en place pour permettre aux usagers d'imprimer leurs documents.

CARTE D'IDENTITÉ

Porteur du projet :
Association Quartiers Proximité - Point Information
Médiation Multi-Services (PIMMS) de Blois

Partenaires financiers :
Ville de Blois, ANCT, Préfecture, Conseil départemental, Fonjep, Conseil régional, Terres de Loire Habitat, EDF, Enedis, La Poste, SNCF, Kéolis, Véolia, Engie, Webocentre

Adresse de l'espace multimédia :
Point Information Médiation Multi-Services (PIMMS)
11 place René Coty
41000 Blois

Pour en savoir plus :

<https://fr-fr.facebook.com/Pimmsblois/>

Contact

Agnès Debuire
Médiatrice sociale / Chargée de communication
Association Quartiers Proximité - Point Information
Médiation Multi-Services (PIMMS)
blois@pimms.org
accueil.blois@pimms.org
02.54.45.34.54.