

La logistique en Loir-et-Cher

Contexte, enjeux et besoins de recrutement

Les études de l'Observatoire

Juin 2021 #99



DÉVELOPPER
LA FORMATION TRANSPORT
ET LOGISTIQUE



AKTO
L'humain au cœur des services



Sommaire

I.	Qu'est-ce que la logistique ?	4
II.	Une large variété d'acteurs.....	5
III.	Les métiers de la logistique	7
IV.	La logistique en France : état des lieux.....	11
	A. Économie et logistique	11
	B. Emploi et logistique	13
V.	Les enjeux de demain	15
	A. La logistique du dernier kilomètre	15
	B. La transition numérique.....	19
	C. Les exigences environnementales	21
	D. Les enjeux humains	24
	E. L'après « Coronavirus ».....	27
VI.	La logistique en Région Centre-Val de Loire.....	31
	A. La Région Centre-Val de Loire, 5^{ème} pôle logistique français.....	31
	B. Les formations proposées.....	31
VII.	Les besoins de recrutement en logistique en Loir-et-Cher	63
	A. Objectifs de l'enquête et méthodologie.....	63
	B. Les entreprises logistiques en Loir-et-Cher.....	64
	C. Résultats de l'enquête	65

Une économie moderne a besoin d'une logistique performante et agile. Celle-ci est un maillon essentiel du circuit marchand, et un organe vital pour le fonctionnement des entreprises et des territoires. **Elle représente 10 % du PIB national, 200 milliards d'euros de chiffres d'affaires, et 1,8 million d'emplois¹.**

I. Qu'est-ce que la logistique ?

Le mot logistique revêt, selon le contexte, des **sens différents**.

La logistique désigne une **série d'opérations physiques portant sur des produits et complétant leur fabrication** (transport, entreposage, manutention, emballage notamment), qui **constituent une part importante de la valeur de ces produits**.

La logistique est également une **branche des sciences de gestion, qui considère l'entreprise et les relations entre entreprises comme un système de flux**, de produits et d'informations, **qu'il faut utiliser comme un moyen d'optimisation d'ensemble des chaînes d'approvisionnement**.

La logistique est en outre une **branche économique, composée d'entreprises prestataires réunissant des activités jusqu'alors disjointes (transport, entreposage, etc.) pour en offrir le service à leurs clients**.

Il existe **4 grands types de logistique** :

- la logistique **amont** ou d'approvisionnement qui vise à assurer la circulation des produits entrants et sortants des sites de production ;
- la logistique **interne**, qui correspond aux flux de fabrication à l'intérieur du lieu de production ou d'assemblage et se situe généralement en amont ;
- la logistique **aval** qui répond à l'approvisionnement des réseaux de distribution ;
- la logistique **inverse** ou retour qui correspond aux flux de produits ou d'éléments non utilisables tels quels vers des sites de stockage, de retraitement ou de recyclage.

¹ Compte propre et compte d'autrui confondus, le transport de fret et la logistique regroupent plus de 1,4 million de salariés. Plus de la moitié a un cœur de métier logistique, c'est-à-dire hors du transport de marchandises. Le **total des emplois est de 1,8 million si l'on y ajoute les emplois supports**. Source : Ministère de la Transition Ecologique

II. Une large variété d'acteurs

La logistique constitue ainsi un **système complexe qui ne se réduit plus au transport et à l'entreposage, et peut être appréhendée selon deux approches, fonctionnelle et sectorielle.**

Les activités de transport et la logistique peuvent être réalisées en interne par les acteurs du secteur marchand ou non marchand, qui ne sont pas des professionnels du transport et de la logistique (établissements industriels ou commerciaux, artisans, entreprises de BTP, coopératives agricoles, établissements publics, collectivités territoriales, ...) et qui ont choisi de ne pas avoir recours à la sous-traitance pour réaliser tout ou partie de ces opérations avec leurs moyens humains et matériels. On parle alors de « **compte propre** » ou de « transport privé ».

Ces activités peuvent aussi être réalisées par des entreprises dont c'est le métier, des prestataires de transport et logistique, qui se voient confier ces opérations par leurs clients. On parle de « **compte d'autrui** » ou de « transport public » pour les désigner.

Les principaux acteurs du secteur sont les transporteurs, les intermédiaires et organisateurs de transport et les prestataires logistiques.

Les **transporteurs** se distinguent selon qu'ils exécutent un contrat ou une prestation dont l'objet principal est le déplacement de biens ou de personnes et selon le mode de transport qu'ils utilisent : transport terrestre (voies routières ou ferroviaires), transport par eau (fluvial ou maritime), transport aérien. Ces métiers sont très réglementés.

L'organisation de transports internationaux ou multimodaux nécessite généralement de faire appel à des **intermédiaires** :

- Les **opérateurs de transport combiné** (intermédiaires qui permettent de combiner au moins deux modes de transport (fer-route, fleuve-route, mer-route) au sein d'une même chaîne logistique, sans changement de contenant).
- Les **transporteurs** (personnes ou entreprises mandatées par l'expéditeur ou le destinataire d'une marchandise pour exécuter une mission de transport au nom du client qui la lui confie, ainsi que toutes les opérations administratives connexes qui s'y rapportent).
- Les **commissionnaires de transport** (prestataires de services qui organisent librement, font exécuter, et coordonnent le déplacement des marchandises depuis le lieu d'expédition de la marchandise jusqu'à son lieu de destination final, selon les modes et les moyens de leur choix).

Les **prestataires logistiques** se divisent en deux groupes :

- Les **entrepôts** stockent dans un entrepôt des marchandises pour le compte d'autrui : industriels, commerçants, agriculteurs, artisans, administrations, etc. Ils peuvent proposer aussi à leurs clients des prestations telles que la gestion des stocks, les inventaires, la préparation de commandes, l'emballage, l'étiquetage, etc.

- Les **intégrateurs** (« *Fourth Party Logistics* ») sont des prestataires capables de solutions *supply chain* globales, qui planifient les flux, y compris d'informations, coordonnent les différents acteurs intervenant tout au long de la chaîne logistique, et mettent en œuvre des services connexes qui participent à l'amélioration de la performance du processus logistique.



L'organisation de la branche professionnelle

Les entreprises de la branche sont regroupées selon leurs activités en fédérations et chambres syndicales :

- l'Union des Entreprises de Transport et Logistique de France (Union TLF),
- la Fédération Nationale des Transports Routiers (FNTR),
- la Fédération Nationale des Transports Voyageurs (FNTV),
- la Fédération Des Entreprises de la Sécurité Fiduciaire (FEDESFI),
- la Fédération nationale des prestataires logistiques et des magasins généraux agréés par l'État (FEDIMAG),
- la Chambre Syndicale du Déménagement (CSD),
- la Chambre Nationale des Services d'Ambulances (CNSA),
- l'Union Nationale des Organisations Syndica des des Transports Routiers Automobiles (UNOSTRA),
- la Fédération Nationale des Transporteurs Sanitaires (FNST),
- l'Organisation des Transports Routiers Européens (OTRE),
- l'Association pour le développement de la formation professionnelle dans les Transports (AFT),
- l'Association pour la PROMotion sociale et la formation dans les TRANSports et les activités auxiliaires (Promotrans),
- l'Association des Utilisateurs de Fret Aérien (AUTF),
- l'AFILOG, association des métiers de la supply chain et de l'immobilier logistique,
- l'ASLOG, association des acteurs de la supply chain.

Les partenaires sociaux ont mis en place :

- la Commission Paritaire Nationale professionnelle de l'Emploi et de la formation professionnelle (CPNE),
- l'Observatoire prospectif des métiers et des qualifications (OPTL).

III. Les métiers de la logistique

Les métiers de la logistique sont **présents dans tous les secteurs d'activité**. Ils sont bien sûr représentés dans les entreprises dont l'activité principale est dédiée aux transports et à la logistique. Mais, la logistique étant une fonction transversale à toutes les entreprises, ils sont aussi présents, avec des degrés d'importance divers, dans toutes les entreprises industrielles, commerciales ou de services. **Plus de 150 métiers peuvent être rattachés au secteur dont plus de 50 « cœurs de métiers », répartis dans 7 domaines.**

Les principaux métiers de la logistique pouvant se retrouver dans le département :

⇒ **CONDUITE**

- Conducteur routier de marchandises
Le conducteur routier de marchandises conduit un véhicule porteur ou un ensemble articulé en respectant les règles de sécurité. Il assure le retrait, le transport et la livraison des marchandises de courte distance (messagerie, régional) ou de longue distance (national, international).
- Conducteur-livreur
Le conducteur-livreur livre ou enlève des colis ou des palettes dans un périmètre urbain ou suburbain, selon un circuit de livraison défini à l'avance.

⇒ **LOGISTIQUE, MANUTENTION, MAGASINAGE**

- Préparateur de commandes
Le préparateur de commandes collecte les informations nécessaires à la préparation et rassemble les produits en les prélevant dans les différents lieux de stockage, généralement à l'aide d'un chariot automoteur à conducteur.
- Magasinier
Le magasinier réalise la mise à disposition de produits conformes à des commandes, dans le respect des procédures de sécurité, de qualité et de protection de la santé au travail.
- Cariste
Le cariste intervient sur toute la chaîne logistique, de la réception à l'expédition en passant par le stockage et la préparation de commandes.
- Agent de quai
À pied ou en chariot élévateur, l'agent de quai contrôle les entrées et sorties de produits.



EXPLOITATION TRANSPORT

- Déclarant en douane
L'agent de douane réalise des opérations de douane pour le compte de sociétés industrielles ou commerciales (export, import), qu'il-elle représente auprès de l'administration douanière.
- Agent de transit
L'agent de transit réalise des opérations administratives douanières ou commerciales d'acheminement (conditions d'enlèvement, de livraison...), ou de circulation internationale de marchandises pour le compte de clients, selon la réglementation et dans un objectif de qualité.
- Agent d'exploitation transport
L'agent d'exploitation en transport met en œuvre et suit les opérations de transport de marchandises en tenant compte de la complémentarité des modes de transport, dans un souci d'efficacité administrative et de rentabilité.
- Responsable d'exploitation en transport de marchandises
Le responsable d'exploitation en transport de marchandises supervise les personnels de conduite et d'exploitation afin de coordonner l'ensemble des opérations de transport.
- Affréteur
L'affréteur est chargé d'organiser l'opération d'expédition des marchandises pour le compte du chargeur (celui qui remet la marchandise) ou de son entreprise, et ce dans un souci d'efficacité commerciale, administrative, financière et technique.
- Technicien d'exploitation en transport
Le technicien d'exploitation transport assure, seul ou en en équipe, avec les moyens matériels et humains de l'entreprise (véhicules et conducteurs), le bon déroulement des opérations de transport commandées par les clients, dans un souci de rentabilité et le respect des réglementations sociales et de sécurité.



MAINTENANCE

- Mécanicien réparateur de véhicules industriels
Le mécanicien réparateur de véhicules industriels entretient les véhicules (poids lourds, autobus, autocars, etc.) pour les garder en état de marche.
- Agent de parc
L'agent de parc a pour mission de réaliser la gestion administrative, logistique et technique des véhicules routiers de l'entreprise.
- Responsable de parc
Le responsable de parc supervise et contrôle l'entretien d'un parc de véhicules ou le suivi d'une flotte de véhicules professionnels.
- Responsable d'atelier
Le responsable d'atelier, assure, supervise et contrôle la maintenance ou la réparation de véhicules industriels (camions, cars...) ainsi que les équipements de l'atelier.



EXPLOITATION LOGISTIQUE

- Consultant supply chain
Le consultant supply chain intervient dans les entreprises pour définir des stratégies logistiques en respectant les coûts et les délais et en tenant compte des contraintes et des engagements de l'entreprise.
- Chef de quai
Le chef de quai planifie, organise et veille au bon déroulement des opérations de réception, de dispatching (tri) et d'expédition des marchandises, principalement dans des entreprises de transport.
- Responsable ordonnancement / planning manager
Le responsable ordonnancement / Planning manager établit le planning de fabrication et le travail des ateliers en fonction des commandes à court, moyen et long terme.
- Responsable logistique
Le responsable logistique supervise et coordonne l'activité des sites logistiques.
- Responsable qualité sécurité environnement (qse)
Le responsable qualité, sécurité et environnement, sous l'autorité des décideurs internes, élabore, propose et met en place des procédures internes visant à améliorer l'impact de l'activité de l'entreprise sur l'environnement (réduction des émissions de CO2 des véhicules, procédures de gestion des entrées et sorties de flux dans les entrepôts...).
- Gestionnaire de stocks
Le gestionnaire de stocks gère et optimise la gestion des stocks (entrées/sorties) d'une entreprise, d'un entrepôt ou d'un site pour minimiser le niveau de stocks immobilisés sans risquer la rupture.
- Chef de projets logistiques
Le chef de projets logistiques mène les projets d'amélioration des chaînes logistiques dans le cadre d'un périmètre d'intervention défini par les décideurs internes.
- Responsable d'entrepôt
Le responsable d'entrepôt conçoit les modes d'organisation du stockage : organisation de la gestion des flux de marchandises de l'entrepôt et celle de l'implantation physique des marchandises.



VENTE, ACHATS

- Responsable achat transport
Le responsable achat transport achète principalement des prestations de transport (routier, aérien, maritime, ferroviaire, fluvial) mais peut également exercer des fonctions de gestion d'entrepôts.

- Acheteur- approvisionneur
L'acheteur-approvisionneur identifie les besoins en approvisionnement de l'entreprise. Pour cela, il recherche et sélectionne des produits et des fournisseurs selon la stratégie d'achat de l'entreprise qu'il a contribué à concevoir.
- Commercial transport-logistique
Le commercial transport et Logistique a pour mission de prospecter une clientèle de professionnels afin de commercialiser des prestations en transport et logistique.



DIRECTION SUPPLY CHAIN ET TRANSPORT

- Directeur supply chain
Le directeur supply chain élabore la stratégie de développement de la Supply chain, au niveau d'un groupe ou d'une zone spécifique (géographique, produit...) et peut être amené à piloter sa mise en oeuvre.
- Responsable d'agence de transport de marchandises
Le responsable d'agence de transport (marchandises ou voyageurs) supervise et coordonne l'activité d'un site ou d'un service d'exploitation de transport, dans ses dimensions techniques, commerciales, sociales et financières, selon la réglementation des transports, les règles de sécurité, et dans un objectif de qualité (service, coût, délais).
- Supply chain manager
Le supply chain manager définit et met en œuvre les solutions logistiques en adéquation avec les orientations stratégiques de l'entreprise afin de satisfaire les attentes des clients et d'optimiser en simultané les flux physiques, d'informations et financiers sur l'ensemble de la chaîne logistique globale.



Chiffres clés

- 93 050 projets de recrutement recensés dans le secteur du transport et de l'entreposage en 2021 pour la France métropolitaine.
- **47,9 %** généreraient des difficultés de recrutement.
- 22,4 % concerneraient des emplois saisonniers.
- 56 160 postes de conducteurs (routiers, livreurs sur courtes distances, véhicules légers etc.).
- **2 700** projets de recrutements en Région Centre-Val de Loire (dont **250 en Loir-et-Cher**).

Sources :

Enquête Besoin en Main-d'œuvre 2021 (BMO) – Pôle Emploi
Champ : secteur du transport et de l'entreposage

IV. La logistique en France : état des lieux

A. Économie et logistique

Cette activité transversale est un outil au service de l'ensemble des entreprises, qu'elles soient industrielles ou de distribution, exportatrices ou importatrices. Elle est un **levier de compétitivité pour les entreprises comme pour les territoires**.

En 2018, la Banque Mondiale a classé la France à la 15^{ème} place de son classement en matière de performance logistique. Grâce à des acteurs innovants et leaders sur le marché, la France occupe la **6^{ème} place du classement de l'e-commerce mondial** et le **2^{ème} rang du marché européen derrière l'Allemagne**.

La logistique est d'ailleurs au cœur des enjeux de performance des entreprises. Plus de 90 % des entreprises font de l'amélioration de la qualité de leur logistique une préoccupation majeure. La capacité à livrer le bon produit au bon moment est le deuxième facteur de réussite des entreprises les plus dynamiques.

Chiffres clés

- 356 milliards de tonnes-kilomètres de marchandises transportées, hors oléoducs, dont 89,1 % par la route en 2018.
- 1,8 million de salariés ce qui représente **10 % de l'emploi** du secteur marchand hors intérim.
- **10 % : la part de la logistique dans le PIB français**, soit environ 200 milliards d'euros (dont 154 en compte d'autrui).
- 12 % : la part de la logistique dans le chiffre d'affaires des entreprises.
- 76 millions de m² **d'entrepôts et de plateformes logistiques (EPL)** d'au moins 5 000 m² en France métropolitaine. Leur surface moyenne est de 18 000 m². **Seulement un tiers de ces EPL sont exploités par des entreprises du secteur des transports ou de la logistique.**

Sources :

Ministère de la transition énergétique (pages internet dédiées à la logistique et au transport)
Ministère en charge des transports « Atlas National des entrepôts et des aires logistiques »
Rapport Hémar-Daher, Pour une chaîne logistique plus compétitive au service des entreprises et du développement durable, septembre 2019



France Logistique



Le 8 janvier **2020** était **lancée officiellement l'association France Logistique** présidée par Anne-Marie Idrac. Pour la première fois l'ensemble des acteurs privés se regroupe pour porter d'une voix unifiée les enjeux de la filière auprès des pouvoirs publics. France Logistique rassemble les principales organisations et associations professionnelles, ainsi que des entreprises représentatives des activités du secteur. Dans un contexte de forte concurrence européenne, la raison d'être de France Logistique est d'améliorer la compétitivité et d'accélérer la transition écologique de ce secteur. La performance de la logistique française est en effet un facteur-clé pour le développement et l'implantation de hubs logistiques et plus largement de sites industriels à haute valeur ajoutée sur notre territoire. Dans une vision globale des chaînes de mobilité des marchandises, ses engagements portent sur :

- l'appui de la logistique à la résilience de notre économie et à la réindustrialisation ;
- la transition énergétique du transport routier de marchandises ;
- l'implantation d'entrepôts efficaces sur le plan environnemental sur le territoire national ;
- le renouveau de la logistique ferroviaire et fluviale et l'intermodalité entre fret ferroviaire / fluvial et fret routier ;
- la compétitivité, la fiabilité et la fluidité des ports et aéroports français ;
- l'organisation de schémas de logistique urbaine durable ;
- l'accompagnement de l'évolution des compétences et la création d'emplois.

En portant la voix unifiée des acteurs du secteur dans une approche constructive, France Logistique facilite et enrichit la qualité du dialogue et de la concertation avec les pouvoirs publics. Les liens étroits tissés entre France Logistique et l'État se traduisent par la mise en place du **Comité exécutif Logistique** réunissant à haut niveau la Direction générale des entreprises (DGE), la Direction générale des 7 infrastructures, des transports et de la mer (DGITM) et France Logistique. Ce Comité exécutif restreint étudie, élabore et veille à la mise en œuvre des décisions concernant la filière.

B. Emploi et logistique

Si l'on estime qu'il y a aujourd'hui, en France, **quelque 1,8 million d'emplois logistiques (hors intérim), compte propre, compte d'autrui et emplois supports confondus**, seule la moitié d'entre eux relèvent d'entreprises spécialisées, les autres sont immergés dans tous les autres secteurs de l'économie.

Compte d'autrui et compte propre composent ensemble le périmètre logistique. Il est important de noter que **le compte propre** (entreprises industrielles et commerciales assurant leur propre logistique) **représente près de la moitié des effectifs**.



Chiffres clés

- **81 % des emplois du secteur occupés par les hommes**
La croissance de l'emploi des femmes dans la logistique demeure l'un des enjeux du secteur et un fort potentiel de développement.
- **70 % des embauches en CDI**
Si l'intérim reste la principale voie d'accès au métier, et la variable d'ajustement de la saisonnalité ou des variations d'activité, le mode principal d'exercice des métiers demeure bien le CDI.
- **12 % des embauches correspondent à des créations d'emploi.**
- **Près de 76 000 offres d'emploi dans la Branche.**
- **91 % des emplois proposés dans la logistique à temps complet.**
- **660 400 demandeurs d'emploi se positionnent sur un des métiers du transport routier et de la logistique.**
- **Plus de 60 % des effectifs ont entre 40 et 60 ans, ce qui pose la question de la pénibilité et du renouvellement des effectifs.**
- **Des emplois « logistique et transport » présents dans tous les secteurs d'activité.** Par exemple, 7,5 % des emplois salariés de l'industrie et des services marchands et plus de 10 % des emplois du commerce (gros et détail) sont des emplois logistiques.

Sources :

22^{ème} enquête annuelle sur les besoins en emplois et en formations dans la logistique, AFT, 2016

Rapport 2020 de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (chiffres 2019)



Vu en 2015, le transport et la logistique à l'horizon 2022



En 2015, France Stratégie et la Dares ont publié un exercice de prospective des métiers et qualifications à l'horizon 2022. Voici le commentaire de ces dernières sur les métiers du transport et de la logistique :

« Avec 83 000 emplois supplémentaires sur la période 2012-2022, soit une hausse annuelle moyenne de 0,4%, le nombre d'emplois dans le domaine des transports, de la logistique et du tourisme devrait progresser à un rythme moins soutenu que celui de l'ensemble des métiers. Les évolutions seraient cependant contrastées selon les familles professionnelles et les niveaux de qualification. Ainsi, la progression de postes de techniciens et de cadres devrait continuer à être très dynamique (respectivement +1,8 % et +1,2 % de créations nettes par an), portée par le développement du commerce, des échanges et des procédures de régulation des flux de marchandises et de voyageurs. Les perspectives d'emploi seraient stables pour les ouvriers peu qualifiés de la manutention, qui subiraient les effets de l'automatisation et l'informatisation des processus de production. Dans un scénario plus favorable aux avancées technologiques et à l'innovation, les tendances à la hausse pour les métiers les plus qualifiés seraient encore accentuées. Sur la période 2012-2022, les départs en fin de carrière pourraient concerner 457 000 personnes en emploi dans les métiers des transports, de la logistique et du tourisme. Au total, selon le scénario central, 540 000 postes seraient à pourvoir dans ce domaine à l'horizon 2022 (hors mobilité professionnelle), représentant chaque année 2,8% de ses effectifs, soit une proportion légèrement inférieure à celle projetée pour l'ensemble des métiers. »

V. Les enjeux de demain

De plus en plus de défis font leur apparition dans le monde de la logistique et cela n'aura de cesse d'augmenter dans les prochaines années.

A. La logistique du dernier kilomètre

Ultime maillon de la chaîne logistique, la **logistique urbaine dite du dernier kilomètre constitue l'ensemble des opérations d'acheminement au cœur des villes** auprès des entreprises, des commerces et des particuliers. Elle doit s'adapter à l'évolution des modes de consommation (e-commerce, déploiement des enseignes de proximité, exigences des consommateurs en termes de réactivité et fiabilité des délais).

Selon la structure des territoires et les modalités de livraison exigées par les clients, le **dernier kilomètre a des coûts économiques, environnementaux et sociétaux élevés**. Il représenterait **entre 20 % et 50 % du coût total** de la chaîne logistique. Son **impact environnemental est conséquent**. Le transport de marchandises représente **20% du trafic en ville**, mais est responsable **d'un tiers des émissions de CO2, d'un quart des émissions de gaz à effet de serre et de la moitié des particules liées à la circulation urbaine**. Le transport de marchandises occupe 30 % de la voirie et contribue à la congestion des villes à hauteur de 50 %.

Le dernier kilomètre est à ce titre considéré comme **l'étape logistique la plus complexe à gérer**, notamment parce qu'elle doit s'intégrer dans l'espace de vie des habitants de plus en plus sensibles à la qualité de leur environnement. La question de la logistique urbaine est devenue au cours des années un enjeu majeur pour l'ensemble des acteurs de la chaîne logistique (commerçants, transporteurs, logisticiens, collectivités).

Cette réalité nécessite de **repenser les stratégies logistiques, en interrogeant la manière dont on peut réinvestir la logistique dans le cœur des villes, en étudiant la façon dont on peut optimiser les flux de marchandises dans les agglomérations** (acheminement, livraison au destinataire final, gestion des flux retours).

Cela passe par une **réflexion de fond sur le foncier logistique** (bâtiments intelligents et mutables à moindre coût) **et la façon dont le centre-ville peut redevenir un lieu au service d'une logistique performante grâce notamment à une meilleure mutualisation des ressources logistiques** : plateformes de groupages et de dégroupages, *city-hub*, hôtels logistiques, *pooling multi-industriel*, importance des points relais (marchandises et véhicules) et des "*pick up stations*", nouvelles zones de stationnement (réservation dynamique dédiée aux professionnels via des applications smartphone)...

Ces changements ouvrent également la voie **au développement de véhicules plus propres** (véhicules électriques ou au GNV, cargo-cycles à assistance électrique), à **l'essor de systèmes de livraison plus mobiles** (robots rouleurs et drones) dans les centres villes, ainsi qu'à la **création de nouveaux services de proximité** (crowd storage, crowd local delivery) fondés sur l'essor de l'économie collaborative.



Chiffres clés

- **40 millions** de Français achètent sur Internet.
- Les **ventes sur Internet**, produits et services confondus, ont franchi le cap des **112 milliards d'euros en 2020**, grâce à la digitalisation accélérée du commerce de détail, avec une progression globale de 8.5 % sur un an.
- L'e-commerce continue à gagner des parts de marché et atteint **13,4 % du commerce de détail** en 2020 (9,8 % en 2019).
- **37 %** des e-acheteurs abonnés à au moins un service de livraison.
- Des consommateurs qui souhaitent être livrés au plus près de chez eux :
 - 85 % : à domicile**
 - 68 % en point relais**
 - 28 % en magasin (click & collect)
- **200 650 sites** marchands actifs
- 1 milliard de colis livrés en 2020.
- **5113 drives en 2019** (dont 3720 "click and drive" (le client gare sa voiture sur un quai et un livreur vient lui déposer dans son coffre) et 76 drives piétons)

Sources :

Chiffres clés du e-commerce, FEVAD, 2019 et 2020
Bilan du e-commerce 2020, FEVAD
Institut Nielsen, analyses, 2019



URBY



Lancé en 2017 par Géopost, une filiale du Groupe La Poste, Urby est un **service global de logistique urbaine**. Déjà présent dans 17 métropoles en France, il repose sur la mutualisation et l'optimisation des livraisons de marchandises.

Le concept d'Urby s'appuie sur deux types de structures : des centres de mutualisation de 2 000 à 4 000 m² situés en périphérie des villes, et des établissements de logistique urbaine (ELU) de 200 à 400 m² en centre-ville. Les premiers permettent aux transporteurs, messagers, expressistes et chargeurs de s'affranchir du premier et dernier kilomètre. Pour ces acteurs, Urby collecte et stocke les marchandises, et organise les livraisons en cœur de ville avec des véhicules à faibles émissions : voitures électriques, roulants au GNV, vélos cargos... Les ELU offrent quant à eux des solutions de stockage de proximité, de préparation de commandes, de ressorts entre magasins, de collecte et livraison de produits sur rendez-vous à destination des commerçants, artisans et enseignes de distribution.

<https://www.urby.frmétiers>



Un projet pionnier de logistique urbaine en Allemagne



DPD Allemagne déploie une nouvelle forme de logistique urbaine dans la ville de Constance. En étroite collaboration avec le conseil municipal, le prestataire de livraison de colis et services express à l'international loue un emplacement de stationnement idéalement situé dans l'espace public. Les livraisons de colis sont réalisées depuis le site vers le centre-ville de Constance en vélo cargo. Une innovation majeure a été ajoutée sous forme de conteneur (aussi appelé caisse mobile) qui sert de micro-dépôt local. Un tel micro-dépôt est nécessaire pour les livraisons par vélos cargo puisque, contrairement aux vans traditionnels, les vélos peuvent directement être garés dans la zone de livraison. La caisse mobile à Constance est donc non seulement un lieu de stockage de nuit pour les vélos cargo, mais aussi un point de transit pour les colis. Ceux-ci sont livrés au micro-dépôt dans la matinée puis transportés vers leurs destinataires en vélos électriques.

Des projets similaires ont également été lancés à Leipzig et à Berlin.

<https://www.dpd.com/group/fr/2019/07/09/un-projet-pionnier-de-logistique-urbaine-dpd-allemande-utilise-une-caisse-mobile-comme-micro-depot/>



Les lieux logistiques, nouvelles versions

Des nouveaux « lieux » logistiques ont surgi, notamment dans le paysage urbain, avec l'émergence de nouveaux formats, qui vont désormais des plates-formes horizontales de plus de 100 000 m² à des outils de quelques m², voire quelques cm³, pour les besoins de la messagerie, de l'express, du e-commerce. Les espaces logistiques « conventionnels » en milieu dense se verticalisent, se mélangent à d'autres usages et sont parfois multimodaux.

Ainsi, les commerces sont devenus des lieux logistiques. Partenaires des réseaux de points relais, ils répondent au besoin de connexion rapprochée entre espaces logistiques et individus. Demain, ils feront partie des outils logistiques.

Ship from store, click & collect, consignes magasin, conciergeries, espaces partagés, stocks avancés... sont autant de solutions possibles en milieu urbain dense.

L'arrivée de bourses de locaux en ligne qui proposent des espaces de stockage temporaire et partagé montre la voie vers un nouveau système.

Le domicile du consommateur est également une interface logistique (flux d'information, flux physique, boîtes aux lettres intelligentes).



ColisActiv' développe la cyclologistique



Crédit photo ColisActiv'

Retenu par le ministère de la Transition écologique dans le cadre de l'appel à programme Certificats d'économies d'énergie (CEE) de 2019, ColisActiv' prévoit de verser une prime dégressive par livraison sur le dernier kilomètre de colis effectué à pied ou en cyclologistique afin de garantir leur compétitivité par rapport aux prestations classiques via des véhicules thermiques. Pour l'heure, 4 territoires sont pilotes (Communauté urbaine Grand Reims, Communauté urbaine Angers Loire métropole, Établissement public territorial Paris Est Marne et Bois, Grenoble Alpes Métropole).

<https://colisactiv.city>

B. La transition numérique

La performance de la logistique se trouvera accrue par la **digitalisation et l'adoption de nouvelles technologies dans les entreprises. Cette évolution numérique se décline à toutes les étapes**, depuis les fournisseurs jusqu'aux clients en passant par la fabrication, le stockage ou le transport dans le but de **rendre l'ensemble de la chaîne plus fluide et efficiente.**

La mise en place de la robotisation, l'utilisation de véhicules autonomes, de drones ou de l'impression 3D dans les entreprises du secteur de la logistique est en train de devenir une réalité, et sans doute la partie la plus perceptible du changement. Cependant, le présent et le futur sont marqués par l'amélioration constante des processus internes de la chaîne d'approvisionnement, afin d'optimiser le service et de le rendre plus rapide, transparent et économique pour le client final.

Dans ce sens, différentes analyses sur l'avenir du secteur de la logistique mettent en évidence, de manière généralisée, les tendances suivantes :

- **La visibilité de la chaîne d'approvisionnement.**
Retard dans la préparation des commandes, itinéraires de transports modifiés, indisponibilité du quai de livraison... les acteurs de la Supply Chain sont confrontés au quotidien à des aléas impactant la livraison et donc la satisfaction du client final. Le problème doit pouvoir remonter rapidement au centre opérationnel afin que le donneur d'ordre soit en mesure de gérer au plus vite son impact sur la relation client. **De nombreux moyens émergent pour améliorer la gestion des risques dans un univers où les parties prenantes pullulent**, comme l'order tracking, les solutions d'échange de données informatisées (EDI), ou des logiciels de gestion de la chaîne logistique.
- **L'automatisation des processus manuels**
Les entreprises de ce domaine sont conscientes **des avantages de l'automatisation de leurs processus internes** tels que la génération, l'envoi et l'enregistrement de toute transaction électronique (commandes, avis d'expédition, factures électroniques).
- **L'analyse des données**
Grâce à l'analyse à grande échelle des données générées quotidiennement dans les opérations logistiques, il est possible de réaliser des rapports qui viennent en **appui des prises de décision des entreprises**. L'analyse prédictive, la *business intelligence*, les plateformes collaboratives, le Big Data, l'analyse partagée des données en sont quelques exemples.
- **L'intelligence artificielle (IA)**
Appliquée aux flux d'informations et de marchandises, **l'intelligence artificielle permet d'automatiser et de rationaliser les fonctions d'exploitation, d'améliorer la prévision des stocks, d'automatiser la plupart des fonctions d'enlèvement/ramassage, d'emballage et de stockage...** Par exemple, en utilisant l'IA, les robots remplacent progressivement les humains dans les entrepôts pour trouver, suivre et déplacer les stocks.
- **L'internet des objets**
L'Internet des objets (IoT, Internet of Things en anglais) fait référence non seulement au **développement des objets connectés capables de communiquer avec les systèmes d'information**, mais également aux **différentes stratégies d'entreprise qui s'appuient sur les nouvelles technologies de communication**. La plupart des acteurs de la logistique considèrent **l'IoT comme le changement majeur des années à venir**, avec notamment la connectivité sans fil, les codes-barres et étiquettes RFID (avec lesquelles il devient possible de lire instantanément des milliers d'étiquettes à distance et de façon automatisée) ou les capteurs connectés à internet.

- **La recherche permanente de l'optimisation des flux physiques**
L'automatisation, la mécanisation, la robotisation de certains processus physiques offrent de **nouvelles possibilités, notamment celles de tenir un cadencement des tâches ou d'adopter des postures insoutenables à échelle d'hommes**. A terme, la cobotique (robots préparateurs de commandes) ou les véhicules autoguidés permettront également d'optimiser le flux physique en interne, tout comme le *machine learning* pourra anticiper les quantités futures en production. Afin de **réduire les risques d'accidents du travail et de maladies professionnelles sans perdre en productivité**, les logisticiens testent des dispositifs qui soulagent et aident les salariés dans leurs gestes quotidiens : exo et ergo squelettes, lunettes à réalité augmentée...



Des entrepôts automatisés

L'intégration de plusieurs technologies de l'Intelligence Artificielle peut donner naissance à des entrepôts automatisés. C'est le cas de la Scapalsace, la centrale d'achat du distributeur Leclerc qui dessert l'est de la France. Pour robotiser sa supply chain et s'adapter aux nouveaux formats de magasins à livrer, un nouvel entrepôt a été créé en 2014. Comprenant des machines à palettiser, des dépalettiseurs, un transtockeur de 310 000 places pour des colis et une surface de 34 000 emplacements pour palettes, il a permis de révolutionner les préparations de commandes et les livraisons. Le résultat est une fiabilisation des stocks, une meilleure planification des volumes et du dimensionnement du transport, couplé à un meilleur remplissage des camions, et une réduction des surfaces d'entreposage.

C. Les exigences environnementales

La prise en compte des préoccupations environnementales, la mise en place de politiques de développement durable et de transition énergétique, ainsi que le coût de l'énergie imposent une nouvelle approche des activités logistiques. A ce titre, et pour chacun des maillons de la chaîne logistique, la filière fait face à un défi de grande ampleur.

Les pistes de réflexion sont nombreuses :

- la réduction du kilométrage à vide,
- l'amélioration du taux de remplissage des véhicules,
- la réduction de la consommation de carburant,
- l'acquisition de véhicules aux normes Euro V et VI,
- les dispositifs de formation pour la conduite rationnelle et responsable,
- la réduction des kilomètres parcourus par l'optimisation des tournées,
- la réduction des emballages et conditionnements transportés,
- la réduction de l'accidentologie et l'amélioration de la sécurité,
- l'utilisation de carburants alternatifs,
- la réduction des nuisances sonores et olfactives,
- la réduction du gaspillage grâce à la prévision des commandes,
- le développement du transfert modal,
- le renouvellement de la flotte.
- un équipement de haute technologie

- le « *waste management* » (ou gestion des déchets), levier de performance du conditionnement et vrai gain économique,
- la logistique inversée (*reverse logistics*),
- la mise en place d'une chaîne logistique verte, démarche visant à réduire l'empreinte environnementale d'un produit, et ce, tout au long de son cycle de vie.



Les nouveaux mobiliers



Le déploiement des consignes en France est récent. Elles ont plusieurs fonctions (recevoir les colis des achats Internet, « stocker » ses achats, son matériel de travail, ses bagages) et sont utilisées par les particuliers et les acteurs privés. Dans sa fonction liée au e-commerce, la consigne est une alternative à la livraison à domicile. Elle permet de « défragmenter » les livraisons en massifiant le flux de colis sur un point unique, tout en limitant les échecs de livraison. Idéalement, pour préserver le gain environnemental et économique de cette solution, le consommateur doit pouvoir retirer ses commandes sans déplacement en véhicule particulier. Elles peuvent se trouver dans une gare, des commerces, un centre commercial ou un bureau de poste. Les perspectives quant à leur usage portent aussi sur la multiplication des services associés (retours, ...), et leur mutualisation.



À Strasbourg, Club Déméter et Monoprix expérimentent un dispositif de livraison urbaine responsable



Le pilote mis en place en 2019 concerne deux magasins de la Grande Île (Monoprix et sa filiale Naturalia) et repose sur diverses actions : mutualisation des livraisons pour les deux enseignes, à technologie alternative au diesel et réalisée à partir de 6 h du matin grâce à un matériel silencieux certifié Piek ; sortie de ces véhicules de la zone avant 8h30 ; livraisons possibles jusqu'à 11h30 pour les véhicules propres ; mise en place de bonnes pratiques chez les conducteurs ; points de vente labellisés Certibruit.



DHL Express Nice



L'agence DHL Express de Nice entend être exemplaire en matière de logistique « verte » du premier et du dernier kilomètre. Elle représente désormais à elle seule 25% des livraisons « propres » réalisées par l'expressiste en France. L'agence niçoise traite les livraisons et enlèvements de colis pour 100% de la ville avec des véhicules électriques, soit plus de 1000 colis chaque jour. Elle a commencé à livrer le centre-ville en triporteur dès 2013. L'entreprise assure intégralement ses livraisons dans la ville de Nice avec des véhicules électriques depuis 2017.



« The Box », la boîte écologique et connectée qui veut mettre fin aux cartons d'emballage



La start-up nantaise LivingPackets a mis au point un colis réutilisable et connecté bardé de capteurs, qui permet non seulement de suivre la livraison en temps réel mais aussi de limiter l'impact environnemental du e-commerce. « The Box » est une boîte fabriquée à partir de matériaux recyclables et réutilisable au moins jusqu'à 1000 fois. Avec son format ajustable, ce colis réutilisable pourra répondre à la demande de 70 à 80% des colis de moins de 2 kilos. Les plus nombreux. A ce jour, la boîte a été testée par des entreprises de la grande distribution et de la livraison de paquets : Cdiscount, Orange, Chronopost... lesquelles devraient la proposer dès cette année, au tarif de 2 €, le coût d'un emballage classique. La jeune pousse a été honorée lors des fameux Innovation Awards aux Etats-Unis.

<https://livingpackets.com>

D. Les enjeux humains

La transformation digitale des métiers dans la logistique est déjà largement effectuée. Concrètement, le conducteur livreur travaille avec son smartphone pour valider ses livraisons et suivre sa tournée, le préparateur de commandes peut utiliser un système de voice-picking ou pick-to-light. L'approvisionneur passe déjà une bonne partie de ses commandes par EDI, le gestionnaire de stocks, le planificateur sont souvent aidés par un progiciel dédié à leur activité. Le directeur supply chain peut même avoir recours à des outils de *business intelligence* pour éclairer sa prise de décisions.

Ces innovations technologiques, les évolutions en cours qu'elles soient environnementales, réglementaires, économiques ou d'usages, impactent profondément le secteur de la logistique. Elles ont eu pour conséquences des **évolutions importantes dans l'organisation des activités et dans les besoins en professionnels, d'un point de vue quantitatif mais également qualitatif. Ils font notamment émerger de nouvelles compétences clés, de nouveaux métiers et un impératif d'adaptabilité proactive au travail.**

Pour les entrepôts de stockage, les opérations physiques nécessitent des magasiniers, préparateurs de commandes et des caristes qui doivent désormais apprendre à manier des outils et technologies évolutifs. S'y ajoutent des fonctions supports traditionnelles : personnel administratif et de gestion des commandes, personnel lié à la maintenance (mécanicien pour les engins motorisés, électricien, menuisier pour la réparation et le recyclage des palettes) et encadrants (chef d'équipes, responsable d'entrepôt)... Selon le type de marchandises traitées, d'autres compétences peuvent être mobilisées.

Dès lors que l'entrepôt intervient sur le produit et participe à sa transformation, à son assemblage, plus généralement à son adaptation physique aux besoins du client, d'autres compétences sont nécessaires. La réalisation d'opérations de co-packing (réalisation d'emballages promotionnels, fabrication et remplissage de présentoirs en carton pour têtes de gondole...) peut ainsi engendrer la présence sur le site d'une équipe spécialisée dans le marketing et le graphisme. Si le prestataire se voit déléguer les opérations de facturation, il lui faudra bien entendu recruter le personnel ad hoc...

En ce qui concerne le transport, l'essor continu de la logistique urbaine met en lumière le métier de chauffeur-livreur ; métier très exigeant mais valorisant, le salarié étant souvent la seule personne de l'entreprise à entrer en contact direct et à être vu par ses clients. Garant des délais de livraison, il parcourt de petites distances et peut selon l'entreprise qui l'emploie effectuer toute une série de tâches : de la manutention mais également du travail administratif (gestion des stocks, gestion des retours clients, encaissement des commandes...) voire du montage. De plus en plus entouré de technologies, il n'en demeure pas moins le lien humain de l'entreprise qu'il représente.

Les entreprises vont donc être confrontées à une nouvelle problématique : attirer, former et retenir des collaborateurs sachant les utiliser. Elles vont devoir également cartographier leurs besoins en ressources, en formation, travailler à la réduction de la pénibilité.

Il est donc impératif d'agir sur deux leviers. En amont, **une meilleure anticipation des besoins des entreprises** (gestion prévisionnelle des emplois et compétences - GPEC). Ce prérequis implique, pour les entreprises, une meilleure prévision et une formulation très précise de leurs besoins. En aval, **les acteurs de l'emploi et de la formation doivent agir de concert pour que les personnes soient formées et orientées vers les filières qui recrutent.** Enfin, il apparaît important de développer la **transférabilité des compétences qui permettrait aux personnes de se projeter sur d'autres métiers et aux entreprises de trouver plus facilement leur « mouton à cinq pattes ».**



Un secteur qui forme

Dans le transport et la logistique, les opportunités de formation sont réelles, y compris pour les personnes qui n'ont aucune qualification. Les entreprises comprennent l'enjeu de former de nouveaux professionnels sans prérequis et misent sur la motivation plutôt que sur l'expérience. Le secteur est également très ouvert à l'alternance, souvent synonyme d'embauche à l'issue de la formation.



Une plateforme multi-recrutements pour la logistique

TRANSITIONS
LOGISTIQUE

Dans le cadre de la démarche emploi compétences logistique en Nord Isère pilotée par le Pôle d'Intelligence Logistique, la plateforme Transitions en Logistique a vu le jour en 2018. Grâce à la collaboration entre les entreprises de la logistique et les partenaires de l'emploi, la Plateforme des Transitions Logistiques a pour ambition de valoriser, fluidifier et sécuriser les parcours des salariés de la logistique tout en faisant face aux tensions de recrutement.

Accessible aux services ressources humaines des entreprises adhérentes mais également aux acteurs de l'insertion et de la formation, aux élus et aux partenaires de l'emploi, le site permet de diffuser des offres d'emploi, de consulter les profils des demandeurs d'emplois mais également des salariés en fin de contrat ou ceux qui désirent évoluer en changeant de poste ou d'entreprise, ainsi qu'aux salariés qui le souhaitent de bénéficier d'un accompagnement personnalisé.

<http://www.transitions-logistique.fr>



Guide d'orientation Transport Logistique 2020-2021



Support unique d'aide à l'orientation, le nouveau Guide d'Orientation en Transport Logistique est disponible ! Cet outil permet aux professionnels de l'orientation ainsi qu'aux jeunes, aux personnes en recherche d'emploi ou en reconversion de disposer de toutes les informations sur les métiers, les formations et les établissements de formation du secteur.

<https://www.aft-dev.com/media/guide-dorientation-transport-logistique-2020-2021>



Parution de l'Essentiel 2020, le guide technique de référence du secteur transport & logistique



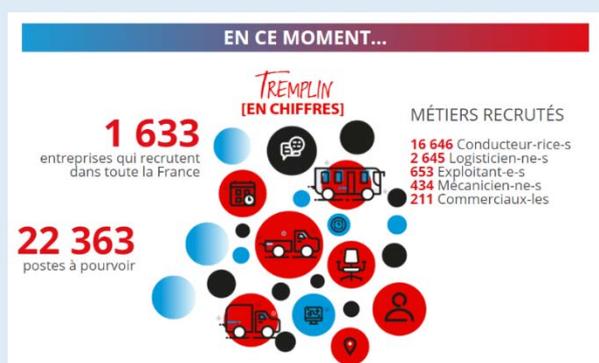
Afin d'accompagner les professionnels au quotidien dans leur activité, L'Essentiel regroupe les informations clefs de la profession autour de 5 thématiques : social, technique, réglementation & gestion, formation, développement durable.

Ce guide unique rassemble l'ensemble des dispositions légales et réglementaires des métiers représentés par l'Union TLF : route, messagerie, logistique, livraison urbaine, multimodal (ferroviaire, fluvial), location de véhicules industriels, transport maritime, aérien, douane...

<https://www.e-tlf.com/2020/07/06/parution-essentiel-2020-le-guide-technique-de-reference-du-secteur-transport-logistique/>



Tremplin 2020



Face aux difficultés de recrutement rencontrées par les entreprises de Transport et de Logistique, la FNTR, l'Union TLF, la FNTV, la CSD et l'Unostra ont lancé en 2017 l'initiative TREPLIN (TRansport EMPLoi INnovation), grande mobilisation en faveur de l'emploi, du recrutement et de l'attractivité dans le transport routier de marchandises, de voyageurs, de la logistique et du déménagement.

Objectif : apporter une réponse concrète aux difficultés d'embauche des entreprises et impliquer le secteur dans la lutte contre le chômage en offrant des emplois pérennes, de niveaux de compétence adaptés à tous les profils, des moins qualifiés aux plus diplômés.

Comment : par une action en plusieurs phases : enquête en ligne pour recenser les besoins et les profils recherchés ; constitution d'un vivier de candidats ; recrutement et mise en relation entre les personnes déjà formées et

L'édition 2020 a été lancée en septembre 2019.

<http://tremplin2020.fr>

E. L'après « Coronavirus »

La crise du Covid-19 a mis en lumière le rôle indispensable et stratégique de la filière logistique qui a permis d'assurer à chacun un approvisionnement en produits, parfois de première nécessité, malgré les mesures de confinement.

Le coronavirus a également eu comme effets secondaires, parmi d'autres, de perturber l'activité des entreprises de la filière. Certains acteurs logistiques se sont trouvés plus ou moins longtemps à l'arrêt, d'autres ont dû, et parfois doivent encore, gérer une explosion inédite de leur activité.

Mais **la pandémie du COVID-19 aura certainement à moyen et long terme des impacts sur le secteur de la logistique et du transport** en France qu'il faudra prendre en compte : main d'œuvre, circulation des marchandises, prestations de services, engagements clients-fournisseurs, rapprochement des sources d'approvisionnement, développement du e-commerce, accélération des automatisations, ...



1er Comité interministériel de la logistique (CILOG)



Jean-Baptiste Djebbari, ministre délégué auprès de la ministre de la Transition écologique, chargé des Transports, et Agnès Pannier-Runacher, ministre déléguée auprès du ministre de l'Économie, des Finances et de la Relance, chargé de l'Industrie, ont réuni le 7 décembre 2020 les acteurs de la filière à l'occasion du premier Comité interministériel de la Logistique (CILOG). Ce premier CILOG a permis de présenter des mesures ambitieuses pour une logistique compétitive et durable en France. Le Gouvernement a présenté à cette occasion 16 mesures opérationnelles, afin de conforter la filière logistique dans son rôle de levier de la reprise économique et de la transition écologique.

Les mesures annoncées s'inscrivent dans la lignée des recommandations du rapport rédigé par Messieurs Hémar et Daher en 2019 pour la compétitivité de la filière logistique, dans un contexte de forte concurrence internationale. Elles représentent un investissement de près de 1,7 milliard d'euros s'articulant autour d'objectifs forts :

- soutenir la décarbonation du transport de marchandises et accompagner la reprise d'activité des entreprises de la filière logistique ;
- renforcer l'attractivité du territoire français pour la construction d'entrepôts logistiques compétitifs et efficaces sur le plan environnemental ;
- simplifier le passage des marchandises aux points d'entrée et de sortie de notre territoire.

Source : Ministère de la transition écologique, décembre 2020



L'Etat soutien le fret ferroviaire



Le 3 septembre 2020, Jean Castex a présenté en détail un grand plan de relance économique, baptisé France Relance, d'un montant de 100 milliards d'euros sur deux ans. Une somme sur laquelle 4,7 milliards seront attribués au rail, avec en ligne de mire la reconquête du fret ferroviaire. L'Etat souhaite que le réseau ferroviaire soit adapté pour développer le transport de marchandises, afin de desservir au plus près les entreprises, les plateformes logistiques et les ports dans de bonnes conditions économiques.

https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/plan-de-relance/annexe-fiche-mesures.pdf



La très bonne année du e-commerce en France pendant la pandémie

La pandémie a profité au commerce en ligne en France. Les restrictions et les confinements ont boosté les achats sur internet en 2020, selon le bilan annuel de la Fevad, la Fédération de l'e-commerce et de la vente en distance.

Les ventes en ligne des biens matériels ont atteint un peu plus de 112 milliards d'euros l'an dernier en France. C'est un bond de 8,5% et demi sur un an, malgré la chute des activités de voyages et de loisirs. Les ventes sur internet représentent désormais près de 13,5% du commerce de détail, soit presque 4 points de plus qu'en 2019. L'e-commerce alimentaire est celui qui a gagné le plus de parts de marché.

En raison des fermetures ou d'autres restrictions sanitaires, les commerces physiques ont largement eu recours à la vente en ligne depuis le début de la crise sanitaire. La vente en ligne n'est donc pas le fait uniquement d'Amazon et autres géants du e-commerce, mais aussi de magasins physiques, très grands comme plus petits, qui y ont vu un moyen d'« amortir la fermeture de leurs magasins » du fait des confinements et autres restrictions sanitaires.

Le nombre de sites marchands a également explosé en 2020. Entre fin 2019 et fin 2020, 17 400 sites ont ainsi été créés. Toutes les entreprises, principalement les TPE, n'ont pas eu le temps, ni les moyens de lancer leur propre e-commerce, elles se sont donc tournées vers les **marketplaces**. Une solution qui leur a permis de ne pas totalement sombrer pendant les périodes de confinement. En 2020, les ventes réalisées pour le compte de tiers sur les marketplaces ont donc progressé de +27% en moyenne, soit deux fois plus vite qu'en 2019. Le phénomène est mondial. La crise sanitaire a en effet profondément accéléré le e-commerce sur tous les continents.

Source : FEVAD, bilan du e-commerce 2020



Focus : la pandémie annonce l'essor des micro-plateformes logistiques en ville

La crise sanitaire a contribué à la croissance du e-commerce et à l'adoption par les Français, de nouvelles habitudes de consommation, telles que le Drive. En outre, une récente enquête menée par Salesforce Research auprès de plus de 3 500 consommateurs a révélé que 68 % des répondants s'attendent à continuer d'acheter des biens essentiels en ligne une fois que l'impact du virus se sera dissipé.

Pour répondre à ces enjeux et aux besoins des consommateurs, les enseignes se dotent de plateformes logistiques opérationnelles (micro fulfillment center) adossées à des points de vente pour assurer la cadence des commandes. Le principal objectif de ces entrepôts est de se rapprocher des clients, d'accélérer la livraison des commandes et de réduire les coûts logistiques. Ils permettent également aux consommateurs de choisir entre la livraison à domicile ou le retrait en magasin.

Une entreprise française, EXOTECH, est d'ailleurs parvenue, durant la crise, à installer en 6 semaines un micro fulfillment center adossé à un drive alimentaire, doté de 26 robots, 8 000 bacs et 16 000 emplacements.

VI. La logistique en Région Centre-Val de Loire

A. La Région Centre-Val de Loire, 5^{ème} pôle logistique français

En 2020, **1 180 établissements** emploient **26 556 salariés** dans la région Centre dans la logistique et les transports, hors transport de voyageurs (**139 établissements emploient 2 679 salariés** en Loir-et-Cher - 2018).

En 2018, 53 % de ces salariés travaillaient dans le transport de marchandises, 28 % dans la manutention et l'entreposage, 13 % dans l'organisation du transport de fret, et 6 % dans le conditionnement à façon.

6 millions de m² d'entrepôts (soit **600 hectares**) et plus de 580 entreprises étrangères sont implantés en région Centre (360 km dédiés au fret ferroviaire), où sont transportés près de **20 milliards de tonnes-kilomètres de marchandises**. La région Centre est ainsi le **5ème pôle logistique français**.

La région Centre Val de Loire propose **une soixantaine de formations**, du BEP-CAP au diplôme d'ingénieur, dispensées par plus de **70 organismes publics et privés régionaux**.

Source : DEV'UP, février 2021 et octobre 2018

B. Les formations proposées

Le développement de la logistique oblige à maîtriser des savoirs faire techniques de plus en plus pointus qui peuvent être acquis grâce à différentes formations.

La région Centre-Val de Loire propose une offre assez large de formations en logistique, qu'il s'agisse de formations initiales à destination des jeunes et des étudiants ou de formations continues accessibles aux salariés et demandeurs d'emploi. Ces formations peuvent être diplômantes ou certifiantes, être suivies à temps plein ou par la voie de l'alternance ; elles relèvent essentiellement des secteurs logistique –manutention – magasinage, exploitation logistique et conduite – transports. Quelques formations concernent la maintenance, la supply chain et les vente –achats.

Les formations « avant bac » et les formations professionnelles continues sont plus nombreuses en région Centre, qui propose néanmoins plusieurs cursus logistiques conduisant à l'obtention d'un diplôme « post bac ».

Si le Loiret représente le premier pôle de formation de la région Centre-Val de Loire et le Loir-et-Cher le deuxième, l'ensemble de la région Centre est bien irrigué.

Il est à souligner que les formations professionnelles à destination notamment des salariés du secteur désireux de revoir quelques bases ou de se spécialiser fluctuent beaucoup. Faisant l'objet de sessions très courtes et spécialisées, elles dépendent d'un calendrier revu régulièrement

par les organismes de formation, avec des sites de formations différents d'une session à l'autre.

Les cartes et tableaux présentés ci-dessous ne prétendent nullement à l'exhaustivité mais donnent à voir la diversité de l'offre de formation qui existe dans le Centre-Val de Loire. Toute personne intéressée par l'une de ces formations est invitée à se rapprocher des organismes formateurs pour connaître le lieu et la date exacts de celle-ci.



Une vingtaine au moins de projets logistiques

(non exhaustif)

Cher - Agrandissement d'un bâtiment (6 000 m² - projet Sider) à Buzançais.

Eure-et-Loir, 7 projets sont recensés dont :

- Agrandissement d'un entrepôt à Châteaudun (24 000 m² - projet Alltricks) ;
- Construction d'une zone logistique (65 hectares – projet de la Communauté de communes Entre Beauce et Perche) ;
- Plateforme logistique à Chartres (18 000 m²) ;
- Développement d'une plateforme à Auneau (80 000 m² - projet Panhard) ;
- Entrée en fonction de nouveaux bâtiments sur la zone de Poupry (18 000 m²).

Loiret, 9 projets :

- 3 projets importants dans la zone d'Artenay (47 000 m², 95 000 m² et 45 000 m²) ;
- un bâtiment à Boisseaux (74.000 m² - projet Quartus Logistique) ;
- Extension à Escrennes (45 000 m² - projet FM Logistic) ;
- Développement d'une plateforme logistique à Escrennes (30 000 m² - projet JM Partners) ;
- Nouvel entrepôt à Meung-sur-Loire (102 000 m² - projet Mountpark) ;
- Création d'un "écoparc" (40 hectares) à Ferrières-en-Gâtinais ;
- le Cosmetic Park à Boigny-sur-Bionne.

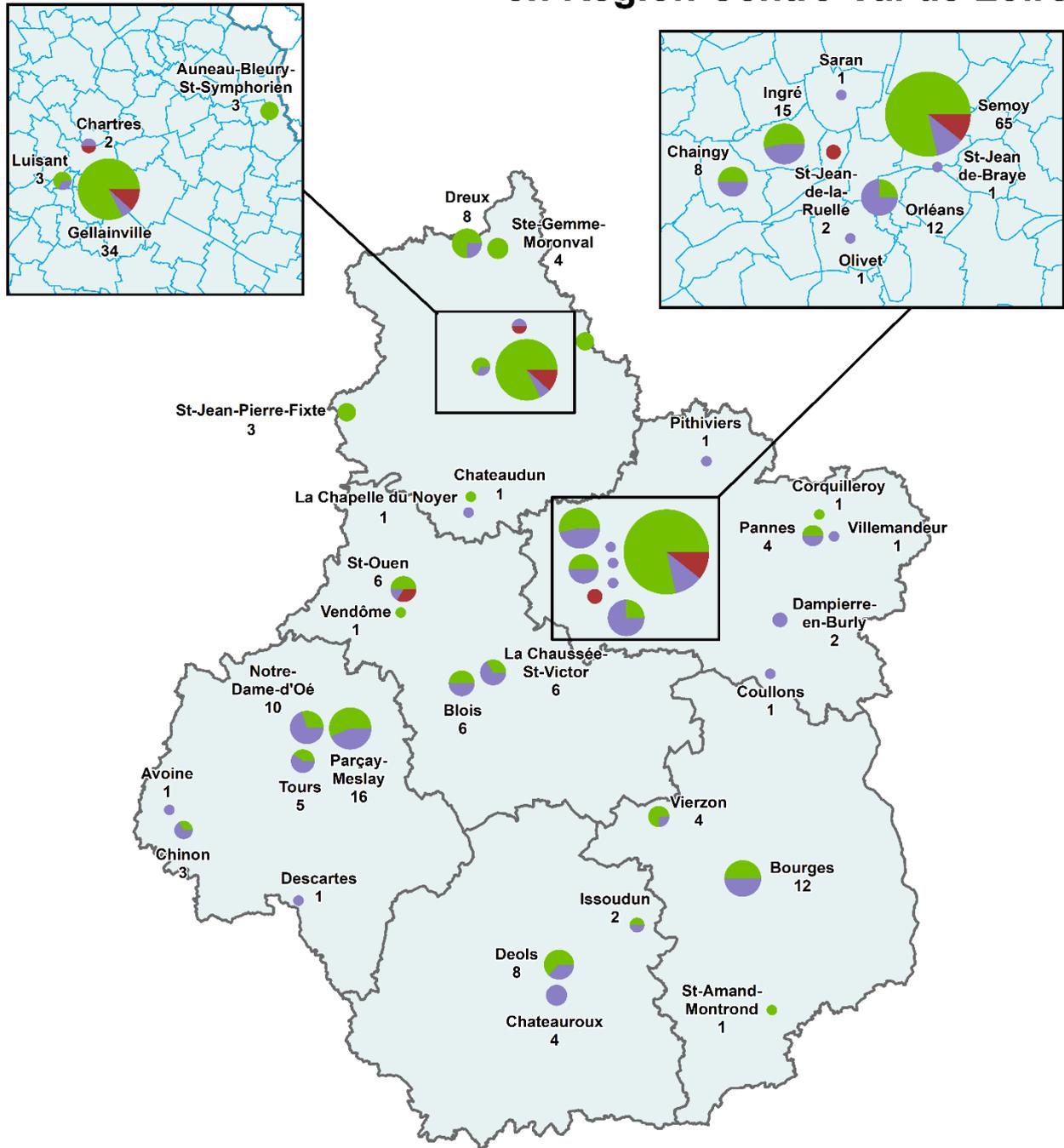
Source : Eol, France 3 régions, mars 2021

Loir-et-Cher : 7 projets, plus de 580 000 m²

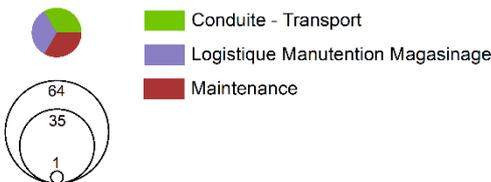
- 1 bâtiment à Blois (240 000 m² - projet Christian Dior pour la fin du 1er trimestre 2023) ;
- 3 bâtiments logistiques à Mer (160 000 m²– projet Panhard, 2023)
- 1 bâtiment à Mer (36 000 m² - projet Concerto pour 2023 - 2024);
- 1 bâtiment à Mer (45 à 48 000 m² - projet Catella Logistic Europe pour 2022) ;
- une plateforme logistique développée à Mer (35 000 m² - projet Alsei, 2022 / 2023) ;
- 2 entrepôts à Romorantin (65 à 70 000 m² - projet Catella Logistic Europe, fin 2023) ;
- 1 bâtiment à Romorantin (3 à 4 000 m² - projet Pro&Cie, 2022.

Sources : Observatoire et Communautés de communes ou d'agglomération – Juin 2021

Offre de formation continue en logistique en Région Centre-Val de Loire



Nombre de formations continues proposées par grand domaine par commune en 2020-2021



* projet à Chaingy d'ouverture d'un CAP opérateur logistique

** Le GRETA COEUR 2 LOIRE est susceptible de proposer un CAP opérateur logistique en Eure-et-Loire

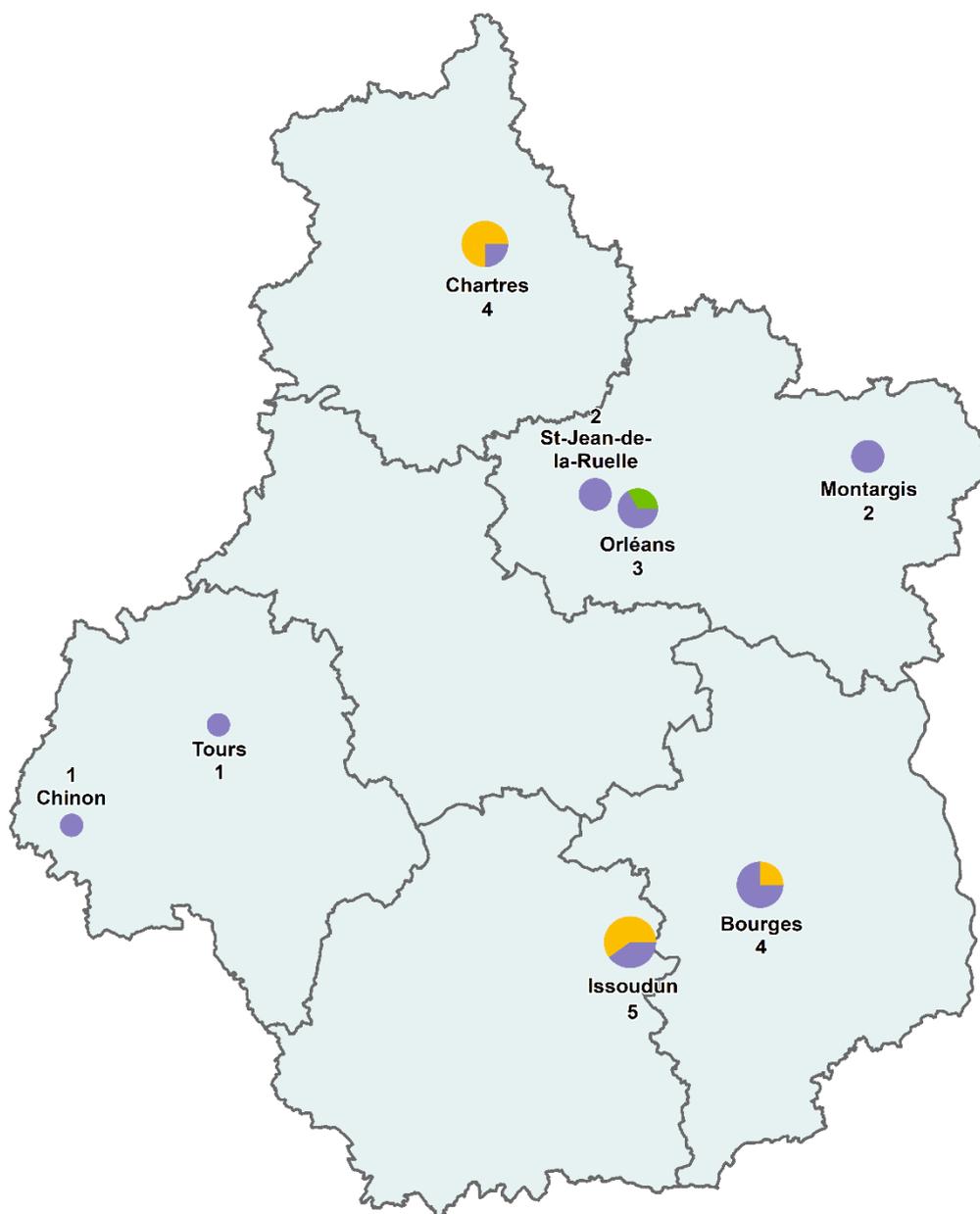
*** Le GRETA COEUR 2 LOIRE est susceptible de proposer un BAC PRO logistique à Blois



Observatoire de l'Economie et des Territoires - Juillet 2021

D'après source : AFT Guide Orientation Transport Logistique 2021
Formation Etoile Région Centre-Val de Loire 2021

Offre de formation initiale en logistique en Région Centre-Val de Loire



Nombre de formations initiales proposées par grand domaine par commune en 2020-2021



* projet à Chaingy d'ouverture d'un CAP opérateur logistique

** Le GRETA COEUR 2 LOIRE est susceptible de proposer un CAP opérateur logistique en Eure-et-Loire

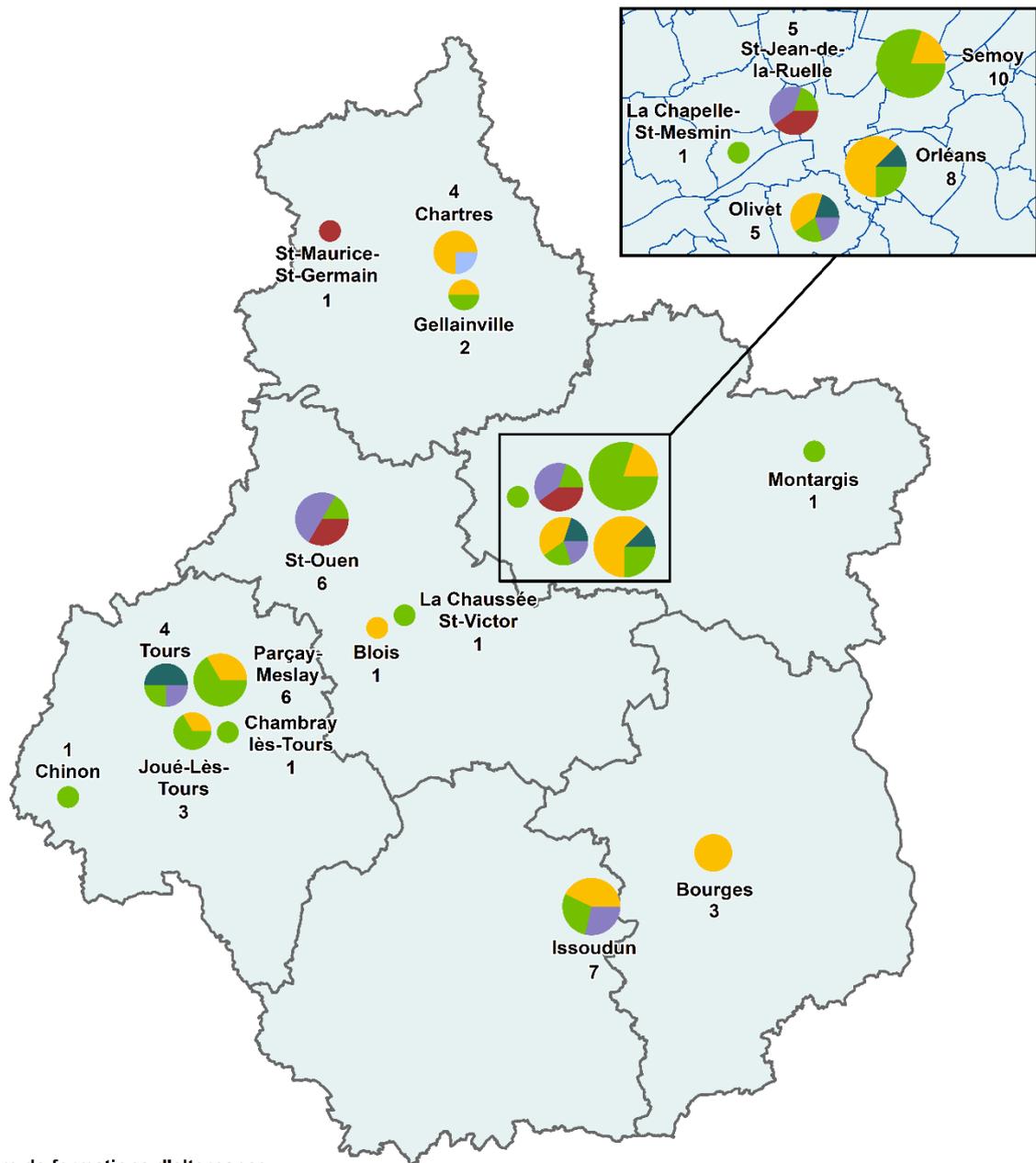
*** Le GRETA COEUR 2 LOIRE est susceptible de proposer un BAC PRO logistique à Blois



Observatoire de l'Economie et des Territoires - Juillet 2021

D'après source : AFT Guide Orientation Transport Logistique 2021
Formation Etoile Région Centre-Val de Loire 2021

Offre de formation d'alternance - contrat de professionnalisation en logistique en Région Centre-Val de Loire



Nombre de formations d'alternance - contrat de professionnalisation proposées par grand domaine par commune en 2020-2021



Observatoire de l'Economie et des Territoires - Juillet 2021

* projet à Chaingy d'ouverture d'un CAP opérateur logistique

** Le GRETA COEUR 2 LOIRE est susceptible de proposer un CAP opérateur logistique en Eure-et-Loire

*** Le GRETA COEUR 2 LOIRE est susceptible de proposer un BAC PRO logistique à Blois

D'après source : AFT Guide Orientation Transport Logistique 2021
Formation Etoile Région Centre-Val de Loire 2021

Formations continues proposées en Région Centre-Val de Loire

Département	Domaine	Intitulé	Etablissement	Ville
Cher	Conduite - Transports	AMIPA Transport logistique	OREC 18	Vierzon
		Caces R485 catégories 1 et 2, chariots de manutention automoteurs gerbeurs à conducteur accompagnant	MALUS	Bourges
		Permis de conduire CE	MALUS	Bourges
		TP conducteur de transports en commun sur route	MALUS	Bourges
		TP conducteur de transports en commun sur route (bus et autocar)	MALUS	Bourges
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	MALUS	Vierzon
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	MALUS	Bourges
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	CENTRE DE FORMATION BLASQUEZ	St-Amand-Montrond
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	LAURENT FORMATION	Vierzon
TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	MALUS	Bourges		

Département	Domaine	Intitulé	Etablissement	Ville
Cher	Logistique Manutention Magasinage	CAP opérateur logistique	Lycée professionnel Jean-Baptiste de la Salle	Bourges
		CQPM agent logistique	CPE	Bourges
		DUT qualité industrielle logistique et organisation	SEFCO - Université d'Orléans	Bourges
		Licence professionnelle métiers de l'industrie gestion de la production industrielle - Logistique de production	SEFCO - Université d'Orléans	Bourges
		TP cariste d'entrepôt	MALUS	Bourges
		TP préparateur de commandes en entrepôt	MALUS	Bourges
		TP préparateur de commandes en entrepôt	MALUS	Vierzon
Eure-et-Loir	Conduite - Transports	ADR - Formation conducteurs - Transport de matières dangereuses - Formation de base initiale	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		ADR - Formation conducteurs - Transport de matières dangereuses - Formation de base recyclage	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		Caces R482 - Initiation Engins de chantier catégories A et,ou B1 et,ou C1 et,ou F	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		Caces R486 catégorie A et B	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		Caces R486 Initiation plates-formes élévatrices mobiles de personnel (PEMP) catégorie A PEMP du groupe A de type 1 ou 3	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		Caces R486 Initiation plates-formes élévatrices mobiles de personnel (PEMP) catégorie A PEMP du groupe A de type 1 ou 3	AFTRAL CHARTRES	Gellainville

Département	Domaine	Intitulé	Etablissement	Ville
Eure-et-Loir	Conduite - Transports	Caces R486 plates-formes élévatrices mobiles de personnel (PEMP) catégorie B PEMP du groupe B à élévation multidirectionnelle de type 1 ou 3	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		Caces R489 - Initiation Cat 1A, 3 et 5	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		Caces R489 (Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité) - Renouvellement e-cariste catégories 1A et, ou 1B et,ou 3 et,ou 5	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		Caces R489 (Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité) - Test(s) cariste catégories 1A et,ou 1B,et ou 3 et,ou 5	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		Caces R489 (Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité) - Test(s) cariste catégories 1A et,ou 1B,et ou 3 et,ou 5	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		Caces R489 catégorie 3 initial 21 heures	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		Caces R489 catégories 1, 3, 5 + Gestion informatisée des stocks	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		Caces R489 catégories 1A, 3, 5 Initial	AFTRAL CHARTRES	Gellainville

Département	Domaine	Intitulé	Etablissement	Ville
Eure-et-Loir	Conduite - Transports	CACES R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 1A transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commande sans élévation du poste de conduite (hauteur de levée < ou = à 1,20 m)	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		Caces R490 grues auxiliaires de chargement de véhicules option télécommande Perfectionnement - Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R490	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		Caces R490 grues de chargement	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		FCO - Formation continue obligatoire - transport de marchandises	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		FCO - Formation continue obligatoire - Transport de voyageurs	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		FIMO - Formation initiale minimale obligatoire - transport de marchandises	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		FIMO - Formation initiale minimale obligatoire - transport de marchandises	AFTRAL CHARTRES	Chartres
		Perfectionnement Caces R490 grues de chargement	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		Perfectionnement Caces R490 grues de chargement	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		Renouvellement CACES R489 Cat 1A - 3 et 5	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		TP conducteur de transports en commun sur route	CFB - Centre de formation Blanchard	Dreux
TP conducteur de transports en commun sur route	AFTRAL CHARTRES	Gellainville		

Département	Domaine	Intitulé	Etablissement	Ville
Eure-et-Loir	Conduite - Transports	TP conducteur de transports en commun sur route (bus et autocar)	CESR BERNARD COUTURIER	Ste-Gemme-Moronval
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	AFTRAL CHARTRES	Chartres
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	CENTRE DE FORMATION BLANCHARD	Dreux
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	BÉQUET FORMATION	Auneau-Bleury-St-Symphorien
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	CESR BERNARD COUTURIER	Ste-Gemme-Moronval
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	CENTRE DE FORMATION BLANCHARD	Dreux
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	BÉQUET FORMATION	Auneau-Bleury-St-Symphorien
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	CESR BERNARD COUTURIER	Ste-Gemme-Moronval
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur + permis CE	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur + Permis CE	CFB - Centre de formation Blanchard	Dreux
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur + Permis CE	SAS Goupil Formation	St-Jean-Pierre-Fixte
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur + Permis CE	AFTRAL CHARTRES	Gellainville

Département	Domaine	Intitulé	Etablissement	Ville	
Eure-et-Loir	Conduite - Transports	TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	GOUPIL	St-Jean-Pierre-Fixte	
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	CENTRE DE FORMATION BLANCHARD	Dreux	
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	BÉQUET FORMATION	Auneau-Bleury-St-Symphorien	
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	CESR BERNARD COUTURIER	Ste-Gemme-Moronval	
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	GOUPIL	St-Jean-Pierre-Fixte	
		TP conducteur(trice) du transport routier interurbain de voyageurs	AFTRAL CHARTRES	Gellainville	
		TPenseignant(e) de la conduite et de la sécurité routière	CFB - Centre de formation Blanchard	Dreux	
		Logistique Manutention Magasinage	Accompagnement VAE - BTS transport et prestations logistiques	RAKOTOBÉ Suze	LA CHAPELLE DU NOYER
			BAC PRO logistique	GRETA CŒUR 2 LOIRE	Chartres
			DUT gestion logistique et transport	SEFCO - Université d'Orléans	Chartres
	TP agent magasinier		CENTRE DE FORMATION BLANCHARD	Dreux	
	TP cariste d'entrepôt		CENTRE DE FORMATION BLANCHARD	Dreux	
	TP cariste d'entrepôt		AFTRAL CHARTRES	Gellainville	
	TP préparateur de commandes en entrepôt		AFTRAL CHARTRES	Gellainville	
	Maintenance		Préparation Habilitation Electrique H0 B1 B1V B2 B2V BR BC	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
			Préparation habilitation électrique H0 BE Manœuvre BS Chargé d'intervention élémentaire	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
			Recyclage habilitation électrique B0 H0 Exécutant - B0 H0 Chargé de chantier	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
			Recyclage habilitation électrique H0,B1, B1V, B2, B2V, BR, BC	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
			TP mécanicien réparateur de véhicules industriels	APFA CHARTRES	Chartres

Département	Domaine	Intitulé	Etablissement	Ville
Indre	Conduite - Transports	Caces R490 Grue Auxiliaire + SST	MALUS	Déols
		Caces R489 catégories 1, 3, 5 + Gestion informatisée des stocks	MALUS	Déols
		FIMO - Formation initiale minimale obligatoire - Transport de marchandises	MALUS	Deols
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur + Permis CE	SAS Goupil Formation	Chateaudun
		TP conducteur de transports en commun sur route (bus et autocar)	MALUS	Deols
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	MALUS	Issoudun
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	MALUS	Deols
	Logistique Manutention Magasinage	DUT gestion logistique et transport	SEFCO - Université d'Orléans	Issoudun
		Prépa métiers de la logistique	Promotrans	Chateauroux
		Prépa métiers de la logistique	Promotrans	Chateauroux
		Responsable en développement marketing et vente - Option logistique et marketing International	Insertis Business School	Chateauroux
		TP cariste d'entrepôt	MALUS	Deols
		TP préparateur de commandes en entrepôt	MALUS	Deols
		TP préparateur de commandes en entrepôt	IFCA	Chateauroux

Département	Domaine	Intitulé	Etablissement	Ville
Indre-et-Loire	Conduite - Transports	Caces R482 catégorie A	AFTRAL TOURS	Parçay-Meslay
		Caces R489 catégories 1, 3, 5 + Gestion informatisée des stocks	AFTRAL TOURS	Parçay-Meslay
		FCO - Formation continue obligatoire - transport de marchandises	AFTRAL TOURS	Parçay-Meslay
		FCO - Formation continue obligatoire - transport de marchandises	AFTRAL TOURS	Parçay-Meslay
		FIMO - Formation initiale minimale obligatoire -transport de marchandises	AFTRAL TOURS	Parçay-Meslay
		Parcours multithématique : Caces R486 PEMP Nacelles élévatrices + SST + Habilitations électriques	AFTRAL TOURS	Parçay-Meslay
		Recyclage Caces R489 catégories 1, 3, 5	AFTRAL TOURS	Parçay-Meslay
		TP conducteur de transports en commun sur route	AFTRAL TOURS	Tours
		TP conducteur de transports en commun sur route (bus et autocar)	CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ECF CERCA	Notre-Dame-d'Oé
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	AFTRAL TOURS	Chinon
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	AFTRAL TOURS	Tours
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	AFTRAL CFATL TOURS	Parçay-Meslay
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ECF CERCA	Notre-Dame-d'Oé

Département	Domaine	Intitulé	Etablissement	Ville
Indre-et-Loire	Conduite - Transports	TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	AFTRAL TOURS	Parçay-Meslay
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ECF CERCA	Notre-Dame-d'Oé
	Logistique Manutention Magasinage	Responsable logistique	AFTRAL TOURS	Parçay-Meslay
		Agent Logistique	ONET Technologies TI - Agence formation	Chinon
		Agent Logistique nucléaire	ONET Technologies TI - Agence formation	Chinon
		Agent technique de logistique dans le domaine de la microbiologie	ARDAN Centre-Val de Loire	DESCARTES
		BAC PRO logistique	GRETA VAL DE LOIRE	Tours
		CERTIFICAT DE COMPÉTENCES responsable d'une unité de transport et logistique	CNAM / AFTRAL TOURS	Parçay-Meslay
		Opérateur Logistique Nucléaire	VIVALIANS	Avoine
		Prépa métiers de la logistique	IFCA	Parçay-Meslay
		Prépa métiers de la logistique	Promotrans	Notre Dame d'Oé
		Responsable d'une unité de transports de marchandises et logistique	CNAM TOURS	Tours
		TP agent magasinier	IFCA	Notre-Dame-d'Oé
		TP agent magasinier	CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ECF CERCA	Notre-Dame-d'Oé
		TP cariste d'entrepôt	CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ECF CERCA	Notre-Dame-d'Oé
		TP préparateur de commandes en entrepôt	FORSECO	Parçay-Meslay
		TP préparateur de commandes en entrepôt	AFTRAL CFATL TOURS	Parçay-Meslay
TP préparateur de commandes en entrepôt	CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ECF CERCA	Notre-Dame-d'Oé		

Département	Domaine	Intitulé	Etablissement	Ville
Indre-et-Loire	Logistique Manutention Magasinage	TP préparateur de commandes en entrepôt	IFCA	Parçay-Meslay
		TP préparateur de commandes en entrepôt	IFCA	Notre Dame d'Oé
		TP technicien en logistique d'entreposage	ECF CERCA	Notre-Dame-d'Oé
		TP technicien en logistique d'entreposage	AFPP de Touraine	Tours
		TP technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique	AFTRAL TOURS	Parçay-Meslay
Loir-et-Cher	Conduite - Transports	FCO - Formation continue obligatoire - transport de marchandises	AFTRAL	Vendôme
		TP conducteur de transports en commun sur route (bus et autocar)	CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ECF CERCA	Blois
		TP conducteur de transports en commun sur route (bus et autocar)	PROMOTRANS CAMPUS VENDÔME CFA	St-Ouen
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	PROMOTRANS CAMPUS VENDÔME	St-Ouen
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ECF CERCA	Blois
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	PROMOTRANS Blois antenne de Vendôme	La Chaussée-St-Victor
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	PROMOTRANS CAMPUS VENDÔME	St-Ouen
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ECF CERCA	Blois
TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	PROMOTRANS Blois antenne de Vendôme	La Chaussée-St-Victor		

Département	Domaine	Intitulé	Etablissement	Ville
Loir-et-Cher	Logistique Manutention Magasinage	CQPM technicien logistique	AFPI Centre Val de Loire	Blois
		TP agent magasinier	CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ECF CERCA	Blois
		TP agent magasinier	PROMOTRANS Blois antenne de Vendôme	La Chaussée-St-Victor
		TP cariste d'entrepôt	PROMOTRANS Blois antenne de Vendôme	La Chaussée-St-Victor
		TP cariste d'entrepôt	CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ECF CERCA	Blois
		TP préparateur de commandes en entrepôt	CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ECF CERCA	Blois
		TP préparateur de commandes en entrepôt	PROMOTRANS BLOIS	La Chaussée-St-Victor
		TP technicien en logistique d'entreposage	PROMOTRANS BLOIS	La Chaussée-St-Victor
		TP technicien en logistique d'entreposage	PROMOTRANS CAMPUS VENDÔME	St-Ouen
		Maintenance	BAC PRO maintenance des véhicules option B : véhicules de transport routier	PROMOTRANS CAMPUS VENDÔME
	CQP mécanicien de maintenance véhicules utilitaires et industriels		PROMOTRANS CAMPUS VENDÔME	St-Ouen
	Loiret	Conduite - Transports	ADR - Formation conducteurs - Transport de matières dangereuses - Spécialisation citernes restreinte produits pétroliers recyclage	AFTRAL ORLEANS
ADR - Formation conducteurs - Transport de matières dangereuses - Formation de base initiale			AFTRAL ORLEANS	Semoy
ADR - Formation conducteurs - Transport de matières dangereuses - Formation de base initiale			MALUS	Chaingy

Département	Domaine	Intitulé	Etablissement	Ville
Loiret	Conduite - Transports	ADR - Formation conducteurs - Transport de matières dangereuses - Formation de base recyclage	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		ADR - Formation conducteurs - Transport de matières dangereuses - Recyclage Classe 1 (Explosifs)	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		ADR - Formation conducteurs - Transport de matières dangereuses - Spécialisation citernes initiale	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		ADR - Formation conducteurs - Transport de matières dangereuses - Spécialisation citernes recyclage	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		ADR - Formation conducteurs - Transport de matières dangereuses - Spécialisation citernes restreinte GPL initiale	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		ADR - Formation conducteurs - Transport de matières dangereuses - Spécialisation citernes restreinte GPL recyclage	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		ADR - Formation conducteurs - Transport de matières dangereuses - Spécialisation citernes restreinte produits pétroliers initiale	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		ADR - Formation conducteurs - Transport de matières dangereuses - Spécialisation classe 1 initiale	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Attestation de capacité professionnelle en transport léger de marchandises	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Attestation de capacité professionnelle en transport routier de marchandises	AFTRAL ORLEANS	Semoy

Département	Domaine	Intitulé	Etablissement	Ville
Loiret	Conduite - Transports	Caces R482 - Initiation Engins de chantier catégories A et,ou B1 et,ou C1 et,ou F	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Caces R482 - Initiation Engins de chantier catégories A et,ou B1 et,ou C1 et,ou F	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Caces R482 - Perfectionnement Engins de chantier catégorie A et,ou B1 et,ou C1 et,ou F (21h)	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Caces R482 catégorie A	AFTRAL ORLEANS AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Caces R485 initiation catégorie 1	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Caces R485 initiation catégorie 2	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Caces R485 renouvellement catégorie 1	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Caces R485 renouvellement catégorie 2	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Caces R486 (Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité) 1A -3A - Initiation PEMP catégorie A	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Caces R486 (Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité) 1B -3B - Initiation PEMP catégorie B	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Caces R486 (Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité) 1B -3B - Renouvellement PEMP catégorie B	AFTRAL ORLEANS	Semoy
Caces R486 (Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité)catégories 1A -3A - Renouvellement PEMP catégorie A	AFTRAL ORLEANS	Semoy		

Département	Domaine	Intitulé	Etablissement	Ville
Loiret	Conduite - Transports	Caces R489 (Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité) - Initiation cariste catégories 1A et,ou 1B et,ou 3 et,ou 5 (35h)	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Caces R489 (Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité) - Perfectionnement cariste catégories 1A et,ou 1B et,ou 3 et,ou 5	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Caces R489 (Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité) - Rattrapage pratique catégories 1A et,ou 1B et,ou 3 et,ou 5	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Caces R489 (Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité) - Rattrapage théorie catégories 1A et,ou 1B et,ou 3 et,ou 5	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Caces R489 (Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité) - Renouvellement cariste catégories 1A et,ou 1B et,ou 3 et,ou 5	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Caces R489 catégories 1, 3, 5 + Gestion informatisée des stocks	MALUS	Chaingy
		Caces R489 catégories 1, 3, 5 + Gestion informatisée des stocks	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Caces R489 catégories 1A, 1B	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Caces R490 - grue de chargement option télécommande Renouvellement	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Devenir formateur à la conduite de Plateformes Élévatrices Mobiles de Personnes (PEMP)	APAVE Parisienne SAS - Agence d'Orléans	Orléans

Département	Domaine	Intitulé	Etablissement	Ville
Loiret	Conduite - Transports	FCO - Formation continue obligatoire - transport de marchandises avec éco conduite	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		FCO - Formation continue obligatoire - transport de marchandises	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		FCO - Formation continue obligatoire - transport de marchandises avec éco conduite	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		FIMO - Formation initiale minimale obligatoire - transport de marchandises	AFTRAL ORELANS	Semoy
		FIMO - Formation initiale minimale obligatoire - transport de voyageurs	AFTRAL ORELANS	Semoy
		FIMO - Formation initiale minimale obligatoire -transport de marchandises	AFTRAL ORELANS	Orléans
		Formation complémentaire -Passerelle- Transport de marchandises	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Formation continue obligatoire (FCO) - transport de voyageurs	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Permis CE (ETG Hors circulation)	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Permis de conduire catégorie BE	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Permis de conduire catégorie C	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Permis de conduire catégorie C + FIMO - transport de marchandises	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Permis de conduire catégorie C + FIMO + permis de conduire catégorie CE	AFTRAL ORLEANS	Orléans

Département	Domaine	Intitulé	Etablissement	Ville
Loiret	Conduite - Transports	Permis de conduire catégorie C + FIMO + permis de conduire catégorie CE	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Permis de conduire catégorie C + Permis de conduire catégorie CE + Formation complémentaire "passerelle" transport de marchandises	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Permis de conduire CE	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Prépa métiers du transport de voyageurs ou de marchandises	Retravailler EGP	CORQUILLEROY
		Se former au métier de déménageur	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		TP conducteur de transports en commun sur route	AFTRAL ORLEANS	Pannes
		TP conducteur de transports en commun sur route	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		TP conducteur de transports en commun sur route (bus et autocar)	PROMOTRANS ORLÉANS	Ingre
		TP conducteur de transports en commun sur route (bus et autocar)	AFTRAL CFATL ORLEANS	Semoy
		TP conducteur de transports en commun sur route (bus et autocar)	MALUS	Chaingy
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	AFTRAL ORLEANS	Orléans
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	PROMOTRANS ORLÉANS	Ingre

Département	Domaine	Intitulé	Etablissement	Ville
Loiret	Conduite - Transports	TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur (CTRMP) avec permis CE	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur (CTRMP) avec permis CE	AFTRAL ORLEANS	Pannes
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	PROMOTRANS ORLÉANS	Ingre
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	AFTRAL CFATL ORLEANS	Semoy
		TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	MALUS	Chaingy
	Logistique Manutention Magasinage	TP technicien supérieur en transport de personnes	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Responsable logistique	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Acquérir les premiers gestes du métier d'agent(e) logistique	PROMOTRANS	Ingre
		Agent Logistique nucléaire	ONET Technologies TI - Agence formation	Dampierre-en-Burly
		Agent logistique nucléaire - Monteur Amiante	ONET Technologies TI - Agence formation	Dampierre-en-Burly
		BAC PRO logistique	GRETA CŒUR 2 LOIRE	Orléans
		Bachelor Logistique et Marketing International	Centre de Formation OGEC Saint Paul-Bourdon Blanc	Orléans
		CAP opérateur logistique	GRETA CŒUR 2 LOIRE	Saint-Jean-de la Ruelle
		CAP opérateur logistique	GRETA CŒUR 2 LOIRE	Villemandeur
		CAP opérateur logistique	GRETA CŒUR 2 LOIRE	Orléans-La-Source
		CERTIFICAT DE COMPÉTENCES responsable d'une unité de transport et logistique	CNAM / AFTRAL ORLEANS	Semoy

Département	Domaine	Intitulé	Etablissement	Ville
Loiret	Logistique Manutention Magasinage	DUT qualité industrielle logistique et organisation	SEFCO - Université d'Orléans	Orléans
		Licence Professionnelle management des processus logistiques, chaîne logistique globale (CLG)	SEFCO - Université d'Orléans	Orléans
		Prépa métiers de la logistique et du magasinage	Promotrans	Ingré
		Prépa métiers de la logistique et du magasinage	Retravailler EGP	SAINT JEAN DE BRAYE
		Responsable d'une unité de transport logistique	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Responsable d'une unité de transports de marchandises et logistique	CNAM ORLEANS	Orléans
		Responsable d'une unité de transports de marchandises et logistique	PROMOTRANS	Ingré
		Responsable d'une unité de transports de marchandises et logistique	PROMOTRANS	Orléans
		Responsable performance industrielle	CESI Région Centre Val de Loire	Orléans
		SAP Consultant 1.9 - Transformation Digitale - S4 HANA - Simple Logistique	ERP CONSULTING & FORMATION	Saran
		Se former au métier - se spécialiser dans le déménagement	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		TP agent magasinier	PROMOTRANS ORLÉANS	Ingré
		TP cariste d'entrepôt	MALUS	Chaingy
		TP cariste d'entrepôt	MALUS	Pannes
		TP cariste d'entrepôt	PROMOTRANS ORLEANS	Ingré
		TP cariste d'entrepôt	PROMOTRANS ORLEANS	Pannes
		TP cariste d'entrepôt	PROMOTRANS ORLEANS	Pithiviers
		TP cariste d'entrepôt	PROMOTRANS ORLEANS	Coullons
		TP préparateur de commandes en entrepôt	AFTRAL CFATL ORLEANS	Semoy
		TP préparateur de commandes en entrepôt	PROMOTRANS ORLÉANS	Ingré
TP préparateur de commandes en entrepôt	PROMOTRANS ORLÉANS	Pithiviers		

Département	Domaine	Intitulé	Etablissement	Ville
Loiret	Logistique Manutention Magasinage	TP préparateur de commandes en entrepôt	AFTRAL CFATL ORLEANS	Semoy
		TP préparateur de commandes en entrepôt	MALUS	Chaingy
		TP préparateur de commandes en entrepôt	MALUS	Chaingy
		TP préparateur de commandes en entrepôt	AFPA	Olivet
		TP technicien en logistique d'entreposage	PROMOTRANS ORLÉANS	Ingre
	Maintenance	TP technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		CQP opérateur maintenance pneumatiques véhicules industriels	GRETA CŒUR 2 LOIRE	St-Jean-de-la-Ruelle
		Habilitation électrique BR, B1, B1V, B2, B2V basse tension	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Habilitations électriques Initiales B0 - H0	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Habilitations électriques Initiales B1V - B2V - BR - BC - H0	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Habilitations électriques Initiales BE - BS - H0	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Recyclage Habilitation électrique B0, H0	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Recyclage habilitation électrique H0, BE Manœuvre BS Chargé d'intervention élémentaire	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Recyclage habilitation électrique H0, B1, B1V, B2, B2V, BR, BC	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Se former au métier de la maintenance des véhicules spécialisation véhicules industriels	GRETA CŒUR 2 LOIRE	St-Jean-de-la-Ruelle

Formations initiales proposées en Région Centre-Val de Loire

Département	Intitulé	Niveau de formation	Etablissement	Ville
Cher	CAP opérateur logistique	Niveau 3 / CAP	Lycée professionnel JEAN MERMOZ	Bourges
	CAP opérateur logistique	Niveau 3 / CAP	Lycée professionnel Jean-Baptiste de la Salle	Bourges
	BAC PRO logistique	Niveau 4 / BAC	Lycée professionnel JEAN MERMOZ	Bourges
	BUT (bachelor universitaire de technologie) qualité industrielle logistique et organisation, parcours pilotage de la chaîne logistique globale	Niveau 6 (Bac +3)	IUT	Bourges
Eure-et-Loir	BAC PRO logistique	Niveau 4 / BAC	Lycée professionnel JEHAN DE BEAUCE	Chartres
	DUT gestion logistique et transport	Niveau 5 (Bac +2)	IUT	Chartres
	BUT (bachelor universitaire de technologie) gestion logistique et transport, parcours management de la mobilité et de la supply chain connectée	Niveau 6 (Bac +3)	IUT	Chartres
	BUT (bachelor universitaire de technologie) gestion logistique et transport parcours management de la mobilité et de la supply chain connectées	Niveau 6 (Bac +3)	IUT	Chartres
Indre	CAP opérateur logistique	Niveau 3 / CAP	Lycée polyvalent BALZAC D'ALEMBERT	Issoudun
	BAC PRO logistique	Niveau 4 / BAC	Lycée polyvalent BALZAC D'ALEMBERT	Issoudun
	DUT gestion logistique et transport	Niveau 5 (Bac +2)	IUT	Issoudun
	BUT (bachelor universitaire de technologie) gestion logistique et transport, parcours management de la mobilité et de la supply chain durables	Niveau 6 (Bac +3)	IUT	Issoudun
	BUT (bachelor universitaire de technologie) gestion logistique et transport,	Niveau 6 (Bac +3)	IUT	Issoudun
Indre-et-Loire	CAP opérateur logistique	Niveau 3 / CAP	Lycée professionnel JOSEPH CUGNOT	Chinon
	BAC PRO logistique	Niveau 4 / BAC	Lycée professionnel ALBERT BAYET	Tours

Département	Intitulé	Niveau de formation	Etablissement	Ville
Loiret	CAP opérateur logistique	Niveau 3 / CAP	Lycée pro JEANNETTE VERDIER	Montargis
	CAP opérateur logistique	Niveau 3 / CAP	Lycée PRIVE ST PAUL BOURDON BLANC	Orléans
	CAP opérateur logistique	Niveau 3 / CAP	Lycée professionnel MARÉCHAL LECLERC	St-Jean-de-la-Ruelle
	BAC PRO logistique	Niveau 4 / BAC	Lycée professionnel JEANNETTE VERDIER	Montargis
	BAC PRO logistique	Niveau 4 / BAC	Lycée PRIVE ST PAUL BOURDON BLANC	Orléans
	BAC PRO logistique	Niveau 4 / BAC	Lycée professionnel MARÉCHAL LECLERC	St-Jean-de-la-Ruelle
	BTS gestion des transports et logistique associée	Niveau 5 (Bac +2)	Lycée PRIVE ST PAUL BOURDON BLANC	Orléans

Formations en alternance proposées en Région Centre-Val de Loire

Département	Domaine	Niveau de formation	Intitulé	Etablissement	Ville
Cher	Exploitation Logistique	Niveau 5 (Bac +2)	DUT qualité industrielle logistique et organisation	CFA des universités Centre Val de Loire / IUT de Bourges	Bourges
		Niveau 6 (Bac +3)	BUT (bachelor universitaire de technologie) qualité industrielle logistique et organisation	CFA des universités Centre Val de Loire / IUT de Bourges	Bourges
		Niveau 6 (Bac +3)	Licence Pro métiers de l'industrie, gestion de la production industrielle, logistique de production (LDP)	CFA des universités Centre Val de Loire / IUT de Bourges	Bourges
Eure-et-Loir	Conduite - Transport	Niveau 3 / CAP	CAP Conducteur routier de marchandises	AFTRAL CFATL TOURS	Gellainville
	Exploitation Logistique	Niveau 5 (Bac +2)	DUT gestion logistique et transport	CFA des universités Centre Val de Loire / IUT de Chartres	Chartres
		Niveau 5 (Bac +2)	TP technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique	AFTRAL CHARTRES	Gellainville
		Niveau 5 (Bac +2)	DUT gestion logistique et transport	CFA des universités Centre Val de Loire / IUT de Chartres	Chartres
	Maintenance	Niveau 6 (Bac +3)	BUT (bachelor universitaire de technologie) gestion logistique et transport	CFA des universités Centre Val de Loire / IUT de Chartres	Chartres
		Niveau 3 / CAP	CAP maintenance des véhicules option B : véhicules de transport routier	Lycée professionnel NOTRE DAME	St-Maurice-St-Germain
Vente Achats	Niveau 6 (Bac +3)	Licence Pro gestion des achats et des approvisionnements GAA parcours organisation et gestion des achats	CFA des universités Centre Val de Loire / IUT de Chartres	Chartres	
Indre	Conduite - Transport	Niveau 4 / BAC	BAC PRO conducteur transport routier de marchandises	Lycée polyvalent BALZAC D'ALEMBERT	Issoudun
		Niveau 4 / BAC	BAC PRO organisation transport de marchandises	Lycée polyvalent BALZAC D'ALEMBERT	Issoudun
	Exploitation Logistique	Niveau 5 (Bac +2)	DUT gestion logistique et transport	CFA des universités Centre Val de Loire / IUT de l'Indre	Issoudun

Département	Domaine	Niveau de formation	Intitulé	Etablissement	Ville
Indre	Exploitation Logistique	Niveau 5 (Bac +2)	DUT gestion logistique et transport	CFA des universités Centre Val de Loire / IUT de l'Indre	Issoudun
		Niveau 6 (Bac +3)	BUT (bachelor universitaire de technologie) gestion logistique et transport	CFA des universités Centre Val de Loire / IUT de l'Indre	Issoudun
	Logistique Manutention Magasinage	Niveau 4 / BAC	BAC PRO logistique	Lycée polyvalent BALZAC D'ALEMBERT	Issoudun
		Niveau 4 / BAC	BAC PRO logistique	GIP FTVL IP CFA Académique	Issoudun
Indre-et-Loire	Conduite - Transport	Niveau 3 / Avant BAC	DE ambulancier	IFA IFPS	Chambray-les-Tours
		Niveau 3 / Avant BAC	TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	AFTRAL CFATL TOURS	Parçay-Meslay
		Niveau 3 / Avant BAC	TP conducteur de transports en commun sur route (bus et autocar)	AFTRAL CAFTL TOURS	Parçay-Meslay
		Niveau 3 / CAP	CAP Conducteur routier de marchandises	AFTRAL CFATL TOURS	Parçay-Meslay
		Niveau 4 / BAC	BAC PRO conducteur transport routier de marchandises	Lycée professionnel JOSEPH CUGNOT	Chinon
		Niveau 5 (Bac +2)	BTS gestion des transports et logistique associée	PROMOTRANS CAMPUS TOURS SUP DE LOG	Joué-Lès-Tours
		Niveau 5 (Bac +2)	BTS gestion des transports et logistique associée	ETS - Ecole Tourangelle Supérieure	Tours
		Niveau 5 (Bac +2)	CERTIFICAT DE COMPÉTENCES responsable d'une unité de transport et logistique	CNAM / AFTRAL TOURS	Parçay-Meslay
		Niveau 6 (Bac +3)	BACHELOR responsable transport multimodal et commerce international	PROMOTRANS CAMPUS TOURS	Joué-Lès-Tours

Département	Domaine	Niveau de formation	Intitulé	Etablissement	Ville
Indre-et-Loire	Direction Supply Chain	Niveau 7 (Bac +5)	Master management des achats et de la supply-chain	CFA de l'association top éducation	Tours
		Niveau 7 (Bac +5)	Master management des achats et de la supply-chain	Excelia Campus TOURS	Tours
	Exploitation Logistique	Niveau 5 (Bac +2)	TP technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique	AFTRAL TOURS	Parçay-Meslay
		Niveau 5 (Bac +2)	TP technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique	PROMOTRANS CAMPUS TOURS	Joué-Lès-Tours
	Logistique Manutention Magasinage	Niveau 6 (Bac +3)	TITRE CERTIFIÉ responsable en logistique	AFTRAL TOURS	Parçay-Meslay
		Niveau 4 / BAC	BAC PRO logistique	GRETA Val de Loire / lycée Albert Bayet	Tours
Loir-et-Cher	Conduite - Transport	Niveau 5 (Bac +2)	CERTIFICAT DE COMPÉTENCES responsable d'une unité de transport et logistique	PROMOTRANS	La Chaussée-St-Victor
		Niveau 6 (Bac +3)	BACHELOR responsable transport multimodal et commerce international	PROMOTRANS CAMPUS VENDÔME	St-Ouen
	Exploitation Logistique	Niveau 6 (Bac +3)	Licence Pro métiers de l'industrie, gestion de la production industrielle, parcours amélioration continue de la production industrielle	CFA des universités Centre Val de Loire / IUT de Blois	Blois
		Logistique Manutention Magasinage	Niveau 3 / Avant BAC	TP cariste d'entrepôt	PROMOTRANS CAMPUS VENDÔME
	Niveau 3 / CAP		CAP opérateur logistique	PROMOTRANS CAMPUS VENDÔME CFA	St-Ouen
	Niveau 4 / BAC		BAC PRO logistique	PROMOTRANS CAMPUS VENDÔME	St-Ouen

Département	Domaine	Niveau de formation	Intitulé	Etablissement	Ville
Loir-et-Cher	Maintenance	Niveau 3 / CAP	CAP maintenance des véhicules option B : véhicules de transport routier	PROMOTRANS CAMPUS VENDÔME	St-Ouen
		Niveau 5 (Bac +2)	BTS maintenance des véhicules option véhicules de transport routier	PROMOTRANS CAMPUS VENDÔME	St-Ouen
Loiret	Conduite - Transport	Niveau 3 / Avant BAC	DE ambulancier	IFA INSTITUT DE FORMATIONS PARAMÉDICALES	Orléans
		Niveau 3 / Avant BAC	TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	AFTRAL CFATL ORLEANS	Semoy
		Niveau 3 / Avant BAC	TP conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	AFTRAL CFATL ORLEANS	Semoy
		Niveau 3 / CAP	CAP conducteur livreur "marchandises"	AFTRAL CFATL ORLEANS	Semoy
		Niveau 3 / CAP	CAP Conducteur routier de marchandises	AFTRAL CFATL ORLEANS	Semoy
		Niveau 4 / BAC	BAC PRO conducteur transport routier de marchandises	Lycée professionnel MARÉCHAL LECLERC	St-Jean-de-la-Ruelle
		Niveau 4 / BAC	BAC PRO organisation transport de marchandises	Lycée professionnel JEANNETTE VERDIER	Montargis
		Niveau 4 / BAC	BAC PRO organisation transport de marchandises	Lycée PRIVE ST PAUL BOURDON BLANC	Orléans
		Niveau 5 (Bac +2)	BTS gestion des transports et logistique associée	PROMOTRANS CAMPUS ORLEANS SUP DE LOG	Olivet
		Niveau 5 (Bac +2)	TP gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Niveau 5 (Bac +2)	TP gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises	ISTELI ORLEANS	Semoy
		Niveau 5 (Bac +2)	CERTIFICAT DE COMPÉTENCES responsable d'une unité de transport et logistique	CNAM / AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Niveau 5 (Bac +2)	TP exploitant régulateur en transport routier de voyageurs	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Niveau 6 (Bac +3)	BACHELOR responsable transport multimodal et commerce international	PROMOTRANS CAMPUS ORLEANS	La Chapelle-St-Mesmin

Département	Domaine	Niveau de formation	Intitulé	Etablissement	Ville
Loiret	Direction Supply Chain	Niveau 7 (Bac +5)	Manager des opérations logistiques internationales, option logistique	PROMOTRANS CAMPUS ORLEANS	Olivet
		Niveau 7 (Bac +5)	Master management des achats et de la supply-chain	Excelia Campus ORLEANS	Orléans
	Exploitation Logistique	Niveau 6 (Bac +3)	Bachelor Logistique et marketing international	Centre de Formation de Saint Paul Bourdon Blan	Orléans
		Niveau 5 (Bac +2)	TP technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique	PROMOTRANS CAMPUS ORLEANS	Olivet
		Niveau 5 (Bac +2)	TP technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Niveau 5 (Bac +2)	DUT qualité industrielle logistique et organisation	CFA des universités Centre Val de Loire / IUT d'Orléans	Orléans
		Niveau 6 (Bac +3)	BUT (bachelor universitaire de technologie) qualité industrielle logistique et organisation	CFA des universités Centre Val de Loire / IUT d'Orléans	Orléans
		Niveau 6 (Bac +3)	Licence Pro management des processus logistiques, chaîne logistique globale (CLG)	CFA des universités Centre Val de Loire / IUT d'Orléans	Orléans
		Niveau 6 (Bac +3)	TITRE CERTIFIÉ responsable en logistique	AFTRAL ORLEANS	Semoy
		Niveau 6 (Bac +3)	Responsable performance logistique et innovation	CESI Région Centre Val de Loire	Orléans
	Logistique Manutention Magasinage	Niveau 6 (Bac +3)	Bachelor Responsable Supply chain et E-Commerce	PROMOTRANS CAMPUS ORLEANS	Olivet
		Niveau 4 / BAC	BAC PRO logistique	PROMOTRANS CAMPUS ORLEANS	Olivet
		Niveau 4 / BAC	BAC PRO logistique	CFA professionnel MARÉCHAL LECLERC	St-Jean-de-la-Ruelle
	Maintenance	Niveau 4 / BAC	BAC PRO logistique	GIP FTVL IP CFA Académique	Saint-Jean de la Ruelle
		Niveau 4 / BAC	BAC PRO maintenance des véhicules option B : véhicules de transport routier	Lycée professionnel MARÉCHAL LECLERC	St-Jean-de-la-Ruelle
		Niveau 5 (Bac +2)	BTS maintenance des véhicules option véhicules de transport routier	Lycée professionnel MARÉCHAL LECLERC	St-Jean-de-la-Ruelle

VII. Les besoins de recrutement en logistique en Loir-et-Cher

A. Objectifs de l'enquête et méthodologie

L'enquête, lancée en octobre 2020, avait pour but d'établir un bilan des besoins de recrutement en logistique à court et moyen termes.

Afin de pouvoir adapter au mieux les formations et les processus de recrutement dans le secteur de la logistique, il est essentiel de connaître les postes les plus recherchés et les qualifications nécessaires pour les exercer.

Pour cerner au mieux ces besoins, deux types d'entreprises ont été interrogées :

- les entreprises du secteur de la logistique (cœur d'activité);
- les entreprises ayant une plateforme logistique intégrée.

Ces entreprises ont donc été sondées sur l'ensemble du processus de recrutement : besoins en main d'œuvre, qualifications demandées, difficultés rencontrées lors du recrutement...

Note méthodologique :



L'enquête a d'abord été administrée en ligne.

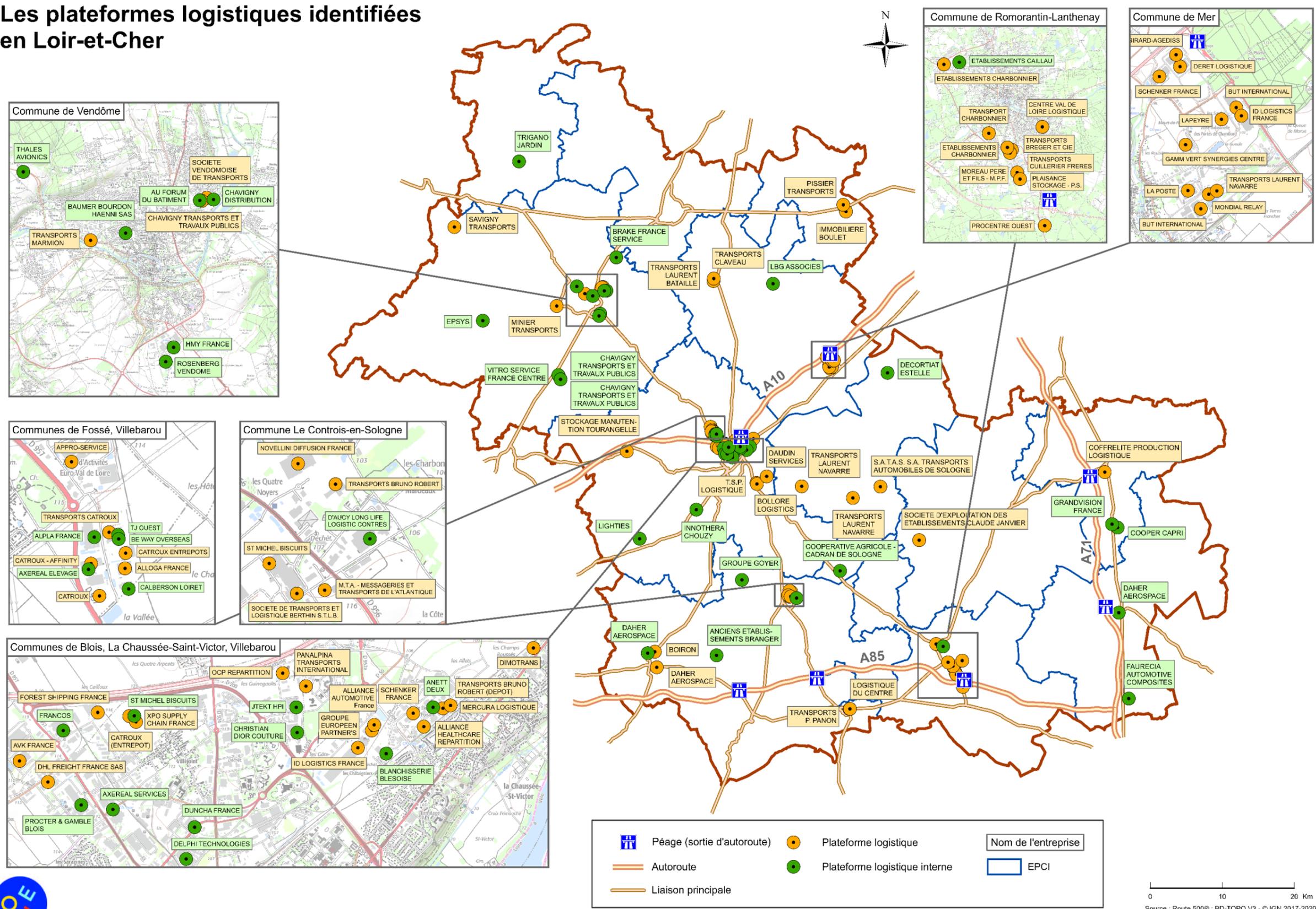
Une relance par courrier postal a été effectuée fin décembre, suivie de relances mails et téléphoniques. Elle a été clôturée le 7 avril 2021.

Au total, 152 entreprises ont été enquêtées dont 49 entreprises du « cœur de cible », c'est-à-dire ayant une activité logistique « pure ».

B. Les entreprises logistiques en Loir-et-Cher

Les plateformes logistiques identifiées en Loir-et-Cher

VI



C. Résultats de l'enquête

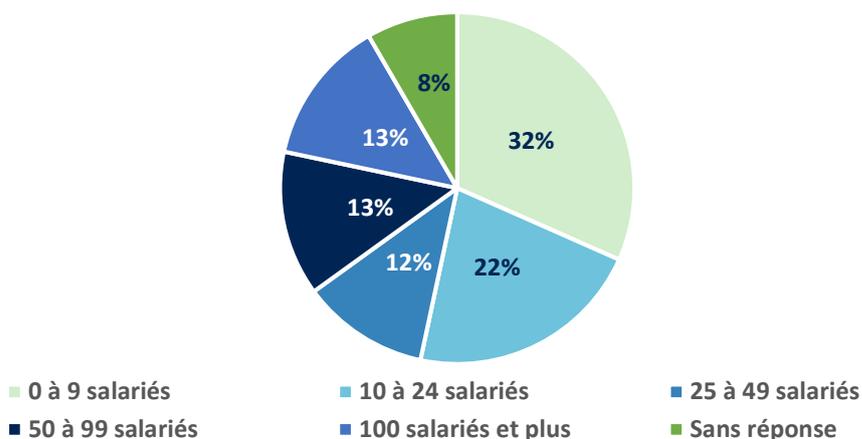


60 réponses exploitables ont été collectées : 26 provenant des entreprises cœur de cible (taux de retour de 53 %) et 34 provenant d'entreprises ayant une activité logistique en interne (taux de retour de 33 %).

A noter que 31 autres entreprises se sont connectées sans apporter de réponses (dont 23 du cœur de cible).

Plus de la moitié des entreprises ayant répondu à l'enquête comptent moins de 25 salariés ; un tiers moins de 10 salariés.

Répartition des entreprises ayant répondu à l'enquête selon leur nombre de salariés



Votre activité a-t-elle un caractère saisonnier ?



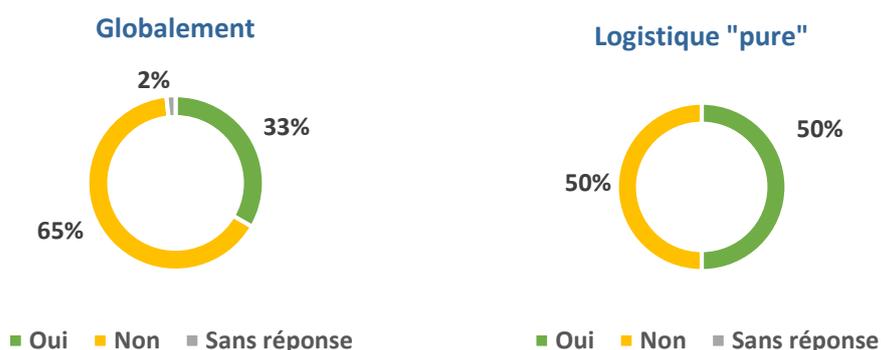
Globalement, 18 % des entreprises indiquent que leur activité a un caractère saisonnier ; proportion qui atteint 38 % pour celles de la logistique pure. Pour ces dernières **le volume d'affaires se concentre principalement sur le second semestre de l'année avec des pics sur les périodes estivales (Juin/Juillet)** puis sur les mois de **Novembre/Décembre** pour les fêtes de fin d'année (transport des denrées alimentaires entre autre).

La moitié des entreprises du cœur de cible ayant une activité à caractère saisonnier relève du secteur du transport routier et 1/3 du secteur de l'entrepôtage/stockage non frigorifique.

De manière plus générale, 9 des 11 entreprises ayant une activité à caractère saisonnier appartiennent au secteur des services.

Afin de répartir au mieux cette charge de travail, les entreprises s'organisent soit : en faisant appels à des CDD, à l'intérim ou à des saisonniers de confiance (pour plus de la moitié d'entre elles), soit en réorganisant le travail des effectifs permanents ou en annualisant le temps de travail. Seule une entreprise à recours aux heures supplémentaires. Notons également que certaines entreprises combinent à la fois toutes ces solutions (intérim, CDD et annualisation du temps de travail).

Votre entreprise a-t-elle des besoins de recrutement à court et moyen termes pour son activité logistique ?



Globalement, 20 entreprises indiquent des besoins de recrutement à court et moyen termes pour leur activité de logistique. Dont 13 du cœur de cible (logistique pure).

18 d'entre elles ont chiffré leurs besoins de recrutement, qui **concernent globalement 78 postes, pour la plupart en CDI**. Plus de la moitié de ces postes sont à pourvoir immédiatement et 1/3 d'entre eux dans les 6 mois à venir.

Les 12 entreprises du cœur de cible ayant précisé leurs besoins font état globalement de 67 postes à pourvoir. Parmi les entreprises du cœur de cible ayant des besoins de recrutement, près de la moitié relève du **secteur du transport routier de fret**.

Ces besoins en recrutement concernent des entreprises de toute taille. En effet, la moitié d'entre elles dénombre 25 salariés ou moins.

Recensement des besoins en recrutement

Intitulé du poste	Nombre de postes à pourvoir	Type de contrat	Localisation du (des) recruteur(s)
Chauffeur routier	26	CDI	Beauce-la-Romaine, Controis-en-Sologne, Fossé, Neuvy, Oucques-la-Nouvelle, Romorantin-Lanthenay
Magasinier-Cariste	21	Intérim - CDD - CDI	La Chaussée St-Victor, Mer, Vendôme, Villebarou, Villefranche-sur-Cher
Manutentionnaire	15	CDI	Mer
Agent d'exploitation	3	CDI	Fossé, Romorantin-Lanthenay
Chef d'équipe	2	CDI	Mer
Chef de quai	2	CDI	Mer
Préparateur de commandes	au moins 2	Intérim dans un premier temps puis CDI	Vineuil
Affréteur	1	CDI	La Chaussée St-Victor
Agent d'expéditions	1	CDI	Prunay-Cassereau
Agent de transit	1	CDI	La Chaussée St-Victor
Approvisionnement	1	CDI	Villebarou
Conducteur de grue	1	CDI	Beauce-la-Romaine
Mécanicien poids lourds	1	CDI	Romorantin-Lanthenay
Planificateur	1	CDI	Villebarou

Avez-vous déjà effectué des démarches de recrutement pour répondre à ces besoins ?

Les trois quarts des entreprises ayant des besoins de recrutement ont déjà effectué des démarches pour y répondre.

Ce travail de prospection passe par :

(sur la base de 11 entreprises déclarant avoir fait au moins deux démarches de recrutement différentes,

plusieurs réponses possibles)



L'utilisation de son propre réseau, le recours à pôle emploi et l'utilisation de l'intérim apparaissent comme les premiers moyens utilisés par les entreprises dans leur démarche de recrutement. L'intérim permettant de disposer rapidement de personnes qualifiées et de pouvoir les tester avant de leur proposer un CDD ou un CDI.

Figure également parmi les démarches effectuées l'utilisation des réseaux sociaux, des cabinets de recrutement ou sites de recrutement/plateformes spécialisées (Indeed, APEC, Job Transport, Simply Job, Leboncoin, Polepharma, LEEM, Promotrans...).

« ...notre activité est saisonnière, c'est durant cette période que nous recrutons. Mais cette période coïncide avec les besoins d'autres plateformes ce qui rend les choses très compliquées. Sur l'unité de production, le recrutement se fait au pied levé, absence de vision sur le long terme. Nous travaillons à la semaine, si on ne réussit pas à recruter, nous chercherons une solution en interne ou un délai supplémentaire pour les clients... »

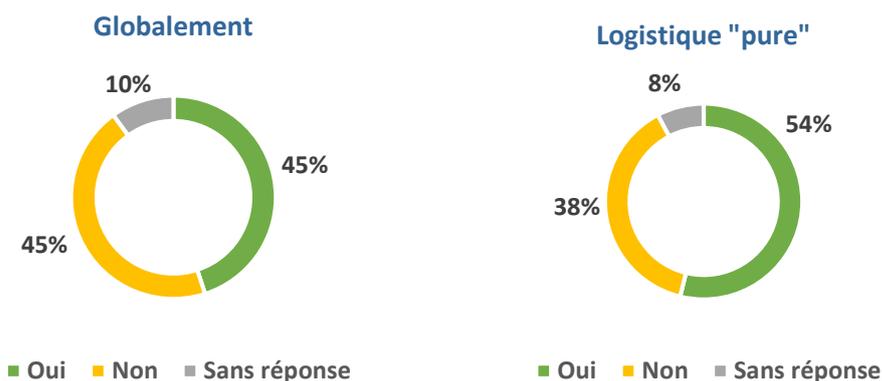
« ... nous recherchons principalement des conducteurs SPL (permis de conduire qui s'acquiert en 2 étapes : d'abord le permis poids lourds : 19 t, puis le super poids lourds : 44 t). Après avoir consulté plusieurs fois JOB41 ou la Mission locale, nous ne trouvons pas de personne correspondante via ces réseaux donc nous sommes en rapport avec Pôle emploi... »

« ... Face au surcroît saisonnier d'activité, l'entreprise a recours aux heures supplémentaires et à l'intérim. Nous recherchons actuellement des préparateurs de commandes, nous avons beaucoup recours à l'intérim qui permet d'avoir du monde rapidement et ainsi de pouvoir détecter les profils recherchés. Période un peu compliquée actuellement, nous naviguons à vue comme beaucoup d'entreprises de notre secteur... »

« ...Saisonnalité de notre activité car nous travaillons avec le secteur agricole (Juin/Juillet, Nov/Déc) mais actuellement contexte plus difficile nous répondons aux diverses sollicitations des clients ce qui nécessite une grande flexibilité de notre part. En cas de surcroît d'activité nous avons recours aux heures supplémentaires et à l'intérim. Actuellement il n'y a pas de besoin, ni de difficulté de recrutement. L'entreprise enregistre une baisse d'activité et il y a trop de personnel d'où recours au chômage partiel... »

« ...Pour les besoins de recrutement nous avons recours également au bouche à oreille et sommes en contact avec le groupe Promotrans... »

Avez-vous des difficultés de recrutement pour certains postes ?



Globalement, 45 % des entreprises indiquent des difficultés de recrutement pour certains postes, cette part atteint plus de la moitié pour les établissements de la logistique pure. 14 entreprises du cœur de cible sont concernées par ces difficultés de recrutement, dont la moitié appartenant au secteur du transport routier de fret.

Les entreprises rencontrant des difficultés de recrutement pointent notamment le **manque de candidats** ainsi que leur **manque d'expérience**. 85 % des entreprises ayant des besoins ont indiqué rencontrer des difficultés à recruter.

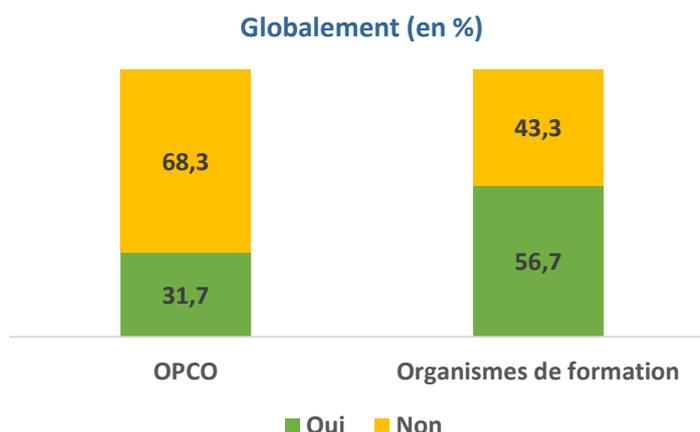
« ... peu de candidatures et peu de motivation... »

« ... manque de candidats, manque de candidats expérimentés... »

« ... la priorité du gérant est l'expérience professionnelle... »

Parmi les postes recherchés figurent des : caristes, approvisionneur, agent d'expédition, chauffeurs routiers (super lourd et conducteur de camion-remorque), coordinateur d'équipe, agent logistique, chef d'équipe, chef de quai, manutentionnaires avec CACES 1/3, préparateurs de commandes, agent de quai, agent de transit...

Avec quels acteurs locaux de la formation, ou relais, travaillez-vous habituellement ?



19 des 60 entreprises ayant répondu à l'enquête travaillent habituellement avec des OPCO. Parmi les OPCO cités reviennent : 2i, Transport, Mobilités et Intergros.

Le recours aux organismes de formation semble plus fréquent : la majorité des entreprises leur font appel. Les organismes de formation cités sont nombreux : IFRIA – APAVE, PROMOTRANS, FRANCE FORMATION, AR2I, OCAPIAT, Ecole d'ingénieurs, IUT, Facultés. Sont également cités CAP Emploi et Pôle emploi.

Certaines entreprises précisent travailler avec d'autres acteurs, notamment les agences d'intérim.

Rencontrez-vous des difficultés pour répondre à vos besoins de formation ?

Plus de 8 entreprises sur 10 ne rencontrent pas de difficultés pour répondre à leurs besoins de formation, qui sont le plus souvent gérés par les sièges d'agence ou de groupe.

Pour les quelques entreprises qui rencontrent des difficultés, celles-ci évoquent l'absence de formation adaptée ou même l'absence d'offre de formation.

« ...quand pas de place de conducteur à ECF à Blois, obligé d'aller à Tours... »

« ...tous les besoins de formation ont été gérés pendant une dizaine d'années par l'agence d'Orléans c'est maintenant le service RH de Macon qui gère tout... »

« ...nous n'avons pas de difficulté pour les besoins de formation : tout est validé par le siège. Je suis de près les formations dispensées par les écoles afin de connaître les centres où je pourrais me diriger en cas de besoin de main d'œuvre... »

Comment interpréter les non-réponses de nombreuses entreprises ?

Globalement, le taux de réponse à cette enquête est jugé plutôt satisfaisant.

Néanmoins, cette enquête portant sur une question jugée comme très sensible, voire cruciale, pour les entreprises, on peut s'interroger sur le fait qu'elle n'a pas été spontanément mobilisatrice (il a fallu de nombreuses relances, y compris téléphoniques).

On peut aussi s'interroger sur le fait que près de la moitié des entreprises du cœur de cible n'ont malgré tout pas répondu. Cela pose question.

Faut-il en déduire que beaucoup d'entreprises n'ont pas de besoins de recrutement à court et moyen termes ? Si c'est exact pour quelques-unes, les observations sur le terrain (offres déposées) montrent que ce n'est pas le cas.

Les entreprises ont-elles perçu les tensions sur le marché du travail pour ces métiers ?

Ont-elles bien anticipé leurs besoins de recrutement ?

Cette situation les préoccupe-t-elles ?

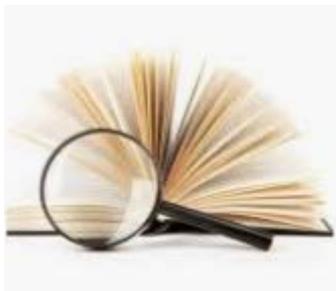
... Ce n'est pas certain.

On peut penser que beaucoup d'entre elles « se déchargent » de cette préoccupation et s'en remettent « simplement » aux acteurs publics de l'emploi et aux agences d'intérim, s'attendant à ce que ces derniers trouvent les solutions.

C'est cependant ignorer que les possibilités du marché du travail se resserrent du fait :

- d'un taux de chômage désormais limité (6,4 % pour le Loir-et-Cher au premier trimestre 2021),

- de départs importants d'actifs à la retraite, qui augmentent les besoins de recrutement et donc les tensions sur le marché du travail,
- d'apports désormais très limités de populations nouvelles (jusqu'à présent le territoire bénéficiait de l'arrivée de nombreux actifs),
- d'un redémarrage de l'économie avec l'émergence de projets de développement, d'embauches...
- d'une concurrence exacerbée entre territoires, entre pôles d'emplois, entre secteurs d'activités et entre entreprises d'un même secteur pour parvenir à concrétiser ces embauches,
- d'un manque d'attractivité du territoire.



DEFINITIONS

Automatisation : utilisation de machines pour effectuer de manière autonome les tâches pour lesquelles elles ont été programmées. Entraînant une redéfinition des processus, une suppression totale ou partielle de l'intervention humaine, en particulier pour les tâches physiques les plus difficiles et répétitives. Une filmeuse, ou un bras collant une étiquette, permettent par exemple d'automatiser une partie de la préparation d'une palette.

Big data : concept pour traduire le fait que les entreprises sont confrontées à des volumes de données (data) à traiter de plus en plus considérables et présentant de forts enjeux commerciaux et marketing.

Business Intelligence : informatique décisionnelle qui permet aux utilisateurs, le plus souvent des dirigeants ou managers, d'analyser leur activité et d'en tirer des conclusions afin de mieux la piloter.

Click & collect : acheter des articles en ligne et les retirer dans un magasin du e-commerçant. Par extension le click & reserve permet de commander en ligne des produits qui sont déjà en magasin (il s'agit d'une simple réservation du produit).

Cobotique : robotique collaborative, c'est-à-dire assistance des opérateurs par des solutions robotiques ou assistance entre robots. Les « cobots » – terme issu de la contraction des mots « coopération » et « robotique » – sont des robots non autonomes qui viennent en support d'un opérateur humain. Certains vont découper ou ouvrir un carton qui arrive en entrepôt laissant à un opérateur le soin de le vider. Le gain est double.

Compte d'autrui : le transport est réalisé par un professionnel du transport.

City-hub : plateforme logistique pensée pour regrouper, stocker et trier les colis de plusieurs sociétés.

Compte propre : le transport est assuré par le propriétaire de la marchandise chargée dans le véhicule.

Crowd-logistics : logistique collaborative

Echange de données informatisé (EDI) : terme générique définissant un échange d'informations automatique entre deux entités à l'aide de messages standardisés, de machine à machine.

Fourth Party Logistics (4 PL) : sociétés de consulting qui proposent des solutions complètes de gestion du processus logistique. Nées suite au développement des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC) et d'Internet, elles coordonnent et supervisent les différents acteurs de la chaîne logistique.

Hôtel logistique : structure qui associe les besoins de plusieurs clients et leur permet de concentrer, d'associer et de rentabiliser leurs flux logistiques.

Intelligence artificielle (IA) : domaine de l'informatique spécialisé dans la création de machines intelligentes qui travaillent et se comportent comme des humains.

Logistique inversée (ou logistique des retours, reverse logistics) : système de gestion logistique des produits qui sont récupérés par l'entreprise, qu'il s'agisse de recyclage, récupération et autres formes de retours de produits du client vers le producteur.

Machine Learning : technologie d'intelligence artificielle permettant aux machines d'apprendre sans avoir été préalablement programmées spécifiquement à cet effet.

Marketplace : plateforme logicielle dont l'objectif est de mettre en relation des vendeurs et des acheteurs, particuliers ou professionnels.

Mécanisation : utilisation généralisée de la machine pour remplacer l'usage de la force humaine. La mise en place de convoyeurs ou de transpalettes sont des exemples de mécanisation.

Pick-to-light : méthode de préparation de commande. Chaque position du picking est équipée d'un afficheur numérique et d'un voyant, tous deux reliés au système de gestion d'entrepôt. Lorsqu'un préparateur va prendre en charge une mission de préparation de commande par le biais d'un terminal radiofréquence, il va devoir se rendre au premier emplacement dont le voyant s'est allumé. Une fois arrivé, il verra sur l'afficheur numérique la quantité qu'il doit prélever. Il devra donc prendre la quantité demandée puis appuyer sur un bouton situé à côté de l'afficheur pour indiquer qu'il a bien pris les pièces et ainsi renvoyé l'information au système. Il passera ensuite à la position suivante.

Pooling : mutualisation des moyens logistiques.

RFID (ou Radio Frequency Identification) : la technologie RFID présente de nombreux avantages. Elle permet de scanner des produits en masse sans avoir à les voir ni les toucher et donc permet un gain de temps considérable.

Robotisation : utilisation d'appareils automatiques capables de manipuler des objets ou d'exécuter des opérations selon un programme fixe, modifiable ou adaptable. C'est cette adaptabilité qui confère au robot sa spécificité par rapport aux autres machines. Les robots peuvent agir seuls, ou être les constituants de systèmes complexes mécanisés ou automatisés. Un robot sera, par exemple, capable de constituer une palette en tenant compte des différents types de colis qu'il doit y positionner.

Ship from store : consiste à utiliser les ressources d'une boutique physique afin de préparer et d'expédier ou mettre à disposition des produits commandés en ligne.

Supply chain (ou chaîne d'approvisionnement) : flux des produits et de l'information le long des processus logistiques à partir de l'achat des matières premières jusqu'à la livraison des produits finis au consommateur. La chaîne d'approvisionnement inclut tous les fournisseurs de service et les clients.

Voice picking : méthode de préparation de commande vocale. Ce processus consiste à équiper l'opérateur de commandes d'un casque et d'un micro, eux-mêmes reliés à un terminal radiofréquence qui fonctionne en filaire ou en Wi-Fi.