



Assistance à Maîtrise d'Ouvrage dans le cadre de la refonte de la plate-forme PILOTE41

Contexte

[L'Observatoire de l'Économie et des Territoires](#), association de type loi de 1901, réunit près de 120 membres institutionnels du Loir-et-Cher et de la région Centre-Val de Loire. Sa mission principale est d'apporter un **éclairage utile à la décision des différents organismes et institutions impliqués dans le développement et l'aménagement des territoires**.

Sa mission le conduit à mutualiser, capitaliser, partager et rendre accessibles au plus grand nombre des données de différente nature ayant trait aux territoires observés. Il s'appuie pour cela sur sa **plate-forme PILOTE41 qu'il a décidé de faire évoluer**.

En effet, le projet initial PILOTE41 ("Plate-forme de l'Information LOcale des TERRitoires du 41") a été imaginé en 2006 par l'Observatoire en association avec deux de ses partenaires départementaux, le CAUE et le CDPNE. Le premier site pilote41.fr a été mis en ligne courant **2007**, refondu en **2011** puis revu pour la dernière fois en **2017** à partir d'objectifs qui ont largement évolué au fil du temps et de technologies ou d'ergonomies qui ne sont plus d'actualité.

En parallèle, les **outils cartographiques** en ligne (basés sur les technologies ArcGIS et GeoClip) ont été déployés assez largement auprès de nos partenaires via cette plate-forme mais ils manquent de visibilité et sont toujours perçus comme des outils techniques compliqués. Plus généralement, les outils de **data-visualisation**, de plus en plus utilisés dans le cadre des travaux de l'Observatoire, ne sont pas exploités à leur juste place sur la plate-forme.

Par ailleurs, le **périmètre d'intervention** de l'Observatoire qui était initialement le Loir-et-Cher **s'est progressivement étendu** aux départements voisins (28, 45 et surtout 37) voire à l'ensemble de la région Centre-Val de Loire au travers de l'adhésion du Conseil régional, de la Chambre des métiers ou du Rectorat d'académie.

Pilote41, un outil de diffusion des connaissances sur les territoires

La plate-forme www.pilote41.fr vise à faciliter le partage et la mise à disposition en libre accès, **d'analyses et d'informations actualisées** sur les territoires locaux. Celles-ci proviennent de sources multiples ; elles peuvent également être produites par l'Observatoire, mais aussi par ses partenaires qui ont la possibilité de contribuer au contenu de PILOTE41.

Cette plate-forme est destinée au plus grand nombre (**acteurs socio-économiques, tant publics que privés, et grand public**), de manière à leur donner une meilleure compréhension des phénomènes économiques, sociaux et environnementaux à l'œuvre sur nos territoires.



L'Observatoire propose actuellement 55 outils, différents et complémentaires, accessibles en ligne sur PILOTE41. Ils sont pour certains mis à la disposition des membres de l'Observatoire ; beaucoup sont accessibles au grand public :

- **Répertoires et guides** : annuaire des élus, des entreprises, des zones d'activité, etc. ;
- Différents **atlas** : socio-économiques des territoires ou thématiques (accès depuis <https://atlas.pilote41.fr/socioeco/#c=home>) ; des découpages territoriaux : le [Loir-et-Cher à découper](#), l'Indre-et-Loire à découper ;
- Une trentaine d'**outils WebSIG** (accessibles depuis <https://websig.pilote41.fr/portal/home/index.html>), de « **tableaux de bord cartographiques** » ou de « **cartes narratives** » ;
- Un **Observatoire de la biodiversité et du changement climatique** à l'échelle du Loir-et-Cher (combinaison de différents outils ; prochainement accessible grand public) ;
- Divers outils partenariaux : [Adele41.fr](#), [Saveurs41.fr](#), [Prairies41.fr](#).

A ce jour, plus de **95 % des informations proposées par la plate-forme sont ouvertes à tous**.

PILOTE41 a totalisé environ **100 000 visites** en 2021.

Les enjeux de la refonte de PILOTE41

Le dernier upgrade du site date de 2017. Il importe à présent de le faire évoluer et de le rendre plus accessible, en répondant mieux aux nouveaux comportements des internautes, tout en mettant à profit les technologies les plus récentes.

Les objectifs de ce chantier de refonte sont donc multiples :

- **Une information plus facile à trouver**
 - La navigation sera simplifiée et la lisibilité améliorée.
 - Les contenus sont riches et variés mais parfois difficilement identifiables ou assimilables. Les modalités de recherche de ces informations, leur présentation, leur visualisation, devront être simplifiées et plus rapidement accessibles.
 - Le dimensionnement du site (nombre de pages, nombres de rubriques) doit notamment être revu.
- **Une information plus facile à comprendre et donc à s'approprier**
 - Intégrer plus de contenus interactifs, plus de data-visualisations.
 - Faire évoluer dans la forme notre façon de restituer chiffres et analyses. En particulier, un important travail de sémiologie sur la lisibilité et l'homogénéité des représentations graphiques de la donnée devra être mené.
 - Nos outils actuels de cartographie dynamique (WebSIG, Geoclip, dashboards, story maps) doivent être mieux valorisés au travers du site.



- **Un site plus facile à consulter**
 - Intégrer complètement les nouveaux usages de consultation (depuis les smartphones notamment) et les nouveaux outils qui permettent d'accompagner la recherche (chatbot par exemple).
 - Rendre la plate-forme accessible aux personnes en situation de handicap.
- **Un site qui valorise l'Observatoire**
 - Valoriser les travaux et études de l'Observatoire
 - Valoriser les outils « phares » de l'Observatoire : « Loir-et-Cher à découper », Annuaire des élus, Portraits de territoire, Observatoires thématiques « externes » (Biodiversité et Changement climatique, Eau),
 - Permettre au lecteur de mieux identifier PILOTE41 à l'Observatoire et en même temps de mieux comprendre la différence entre la structure et la plate-forme.
 - Faciliter les actions de communication de l'Observatoire
- **Un rôle central et transversal affirmé**
 - La plate-forme PILOTE41 vise à apporter directement aux citoyens des informations qui leur sont utiles.
 - A ce titre, il s'agit de faciliter la coordination avec et entre les autres initiatives mises en place par les partenaires de l'Observatoire ou par d'autres structures, auxquelles l'observatoire est généralement associé.
 - Des passerelles devront être systématisées avec les plates-formes locales existantes ou à venir diffusant de la data (Conseil régional, départements, EPCI, etc.)
 - PILOTE41 s'inscrit dans la stratégie d'ouverture et de réutilisation des données que la Région Centre-Val de Loire, membre de l'Observatoire, impulse et coordonne à l'échelle régionale
- **Techniquement, un site moderne et à la maintenance facilitée**
 - Des solutions techniques et méthodologiques devront être proposées pour faciliter la mise à jour et la maintenance des contenus par les personnels de l'Observatoire.
 - Dans la mesure du possible, on cherchera à alimenter les données, tableaux, graphiques ou cartes des contenus éditoriaux du site à partir des restitutions ou jeux de données déjà valorisés dans nos outils actuels de cartographie dynamique (WebSIG, Geoclip, dashboards).
 - Les graphes interactifs notamment doivent être plus faciles à mettre à jour.
 - Plus généralement le temps nécessaire à la maintenance du site doit être amélioré
 - Le socle logiciel (Joomla 3.6) sera mis à jour pour bénéficier de fonctionnalités récentes et d'une sécurité renforcée, et d'une maintenance facilitée de ce socle.



Descriptif des travaux de l'AMO dans le cadre de la refonte de PILOTE41

Le prestataire en AMO aura pour mission :

- D'aider l'Observatoire à **préciser le périmètre (fonctionnel, éditorial, technique) et les objectifs de la plate-forme,**
- De faire émerger et de formuler des **préconisations concrètes et opérationnelles** permettant a minima de **répondre à l'ensemble des enjeux de la refonte de PILOTE41** énoncés plus haut.

Les travaux du prestataire s'appuieront sur une **radiographie fouillée du site actuel** et sur une **parfaite compréhension des missions de l'Observatoire et de son fonctionnement** tant en interne qu'en externe, notamment dans sa dimension partenariale.

Il sera recherché une collaboration et un échange étroits entre l'Observatoire et le prestataire. L'Observatoire pourra en particulier solliciter l'avis du prestataire sur son propre benchmarking, ses propres réflexions et questionnements sur l'évolution du site. Par exemple :

- *Quelle cible d'utilisateurs doit être privilégiée et comment la toucher au mieux ?*
- *Une rubrique Actualités est-elle toujours pertinente ? et si oui sous quelle forme ?*
- *Comment présenter rubriques principales et rubriques secondaires ?*
- *Doit-on imaginer deux niveaux de lecture complémentaires, le 1er synthétique avec des chiffres clés, le second plus détaillé pour aller plus loin ?*
- *Jusqu'à quel niveau de richesse / complexité l'arborescence du site doit-elle descendre ?*
- *Utilité / pertinence d'un espace « privatif » ?*
- *Quelle organisation privilégier, dans la forme et dans le fond, pour la page d'accueil ?*
- *Comment faire évoluer les outils "historiques" de PILOTE41 (observatoire de la conjoncture, annuaire des élus, etc.) qui sont aujourd'hui plus ou moins bien maintenus, plus ou moins communicants ?*

Une **attention particulière devra notamment être apportée sur les aspects de data-visualisation, de sémiologie graphique, de navigation** dans le site et d'**articulation entre les contenus.**

⇒ **Livrable n° 1 : Recommandations et préconisations pour une refonte opérationnelle de PILOTE41**

A partir des différents résultats obtenus dans le cadre de sa mission, le prestataire **contribuera à la rédaction du cahier des charges de la refonte du site Pilote41.fr.**

⇒ **Livrable n° 2 : Cahier des charges technique à l'attention du futur prestataire chargé de la refonte de PILOTE41**



Planning prévisionnel

Date limite de remise des offres	Lundi 19 décembre 2022 (minuit)
Date limite de sélection du prestataire	Semaine 1
Réunion de démarrage	Semaine 2
Fin de la mission	31 mars 2023

Le déroulé des travaux doit permettre d'enchaîner immédiatement sur la consultation des entreprises pour la refonte du site afin de viser une livraison du nouveau site fin d'année 2023.

Critères de sélection du prestataire

- **Délais** : engagement explicite du prestataire à respecter l'échéancier du cahier des charges ;
- **Prix** ;
- **Compétences et références** du prestataire dans les domaines d'intervention, notamment expertise en data-visualisation, bonne connaissance des missions des collectivités locales, expertise reconnue en sémiologie graphique et en géomatique ;
- **Qualité technique** de la proposition.

L'ordre d'affichage de ces critères ne correspond en rien à leur importance.

Le choix sera porté sur l'offre la mieux-disante.

Contacts

Des renseignements techniques peuvent être obtenus auprès de Christophe LEFERT, directeur-adjoint (c.lefert@observatoire41.com – 02.54.42.94.42).

L'offre est à transmettre à cette même adresse de messagerie.



Annexe - Quelques caractéristiques actuelles notables de PILOTE41

- "Flash de l'Obs" : Outil de communication institutionnelle réalisé à partir de MailJet – à retrouver sous <https://www.pilote41.fr/les-flash-de-l-obs>
- Utilisation récurrente par l'Observatoire d'outils d'enquêtes en ligne ([Lime Survey](#), [Survey123](#))
- Les graphes interactifs sont sous vChart pour l'essentiel, avec quelques exemples de portage vers Infogram
- L'identité visuelle de l'Observatoire a profondément changé en 2021, avec un embryon de charte graphique (<https://www.pilote41.fr/toutes-les-actualites/170-actualites-collectivites/799-coup-de-neuf-sur-le-logo-de-l-observatoire>)
- L'Observatoire exploite de plus en plus de nouvelles formes de diffusion de l'information basées sur son infrastructure WebSIG avec lesquelles le futur site doit s'articuler au mieux :
 - Cartes narratives (« story maps ») – Ex. [Vouzon, village de briques](#)
 - Tableaux de bords interactifs (« dashboards ») – Ex. : [Parc de l'hôtellerie classée en Loir-et-Cher](#)
 - Mini-sites web thématiques – Ex. [Observatoire de la biodiversité et des effets du changement climatique](#) [en cours de développement]
 - Atlas Geoclip – Ex. [Atlas socio-économique du Loir-et-Cher](#), [Indicateurs de l'Eau](#)