

Enquête n°12

Enquête sur l'activité touristique en Loir-et-Cher

Enquête réalisée du 26 juin au 3 juillet 2023



Focus sur les mois de mai et juin 2023

Juillet 2023



Méthodologie

Dans une large démarche partenariale, le Comité Régional du Tourisme Centre-Val de Loire, l'ensemble des agences départementales du tourisme, l'Observatoire de l'Économie et des Territoires et le réseau des CCI Centre-Val de Loire ont lancé **une nouvelle enquête auprès des acteurs du tourisme et des loisirs de la région afin de recueillir leur ressenti sur la fréquentation de leur établissement pendant les mois de mai et juin**. L'interrogation s'est déroulée par Internet, du 26 juin au 3 juillet 2023. Plusieurs relances ont été effectuées principalement par voie électronique. **788** réponses ont été collectées dans l'ensemble de la région.

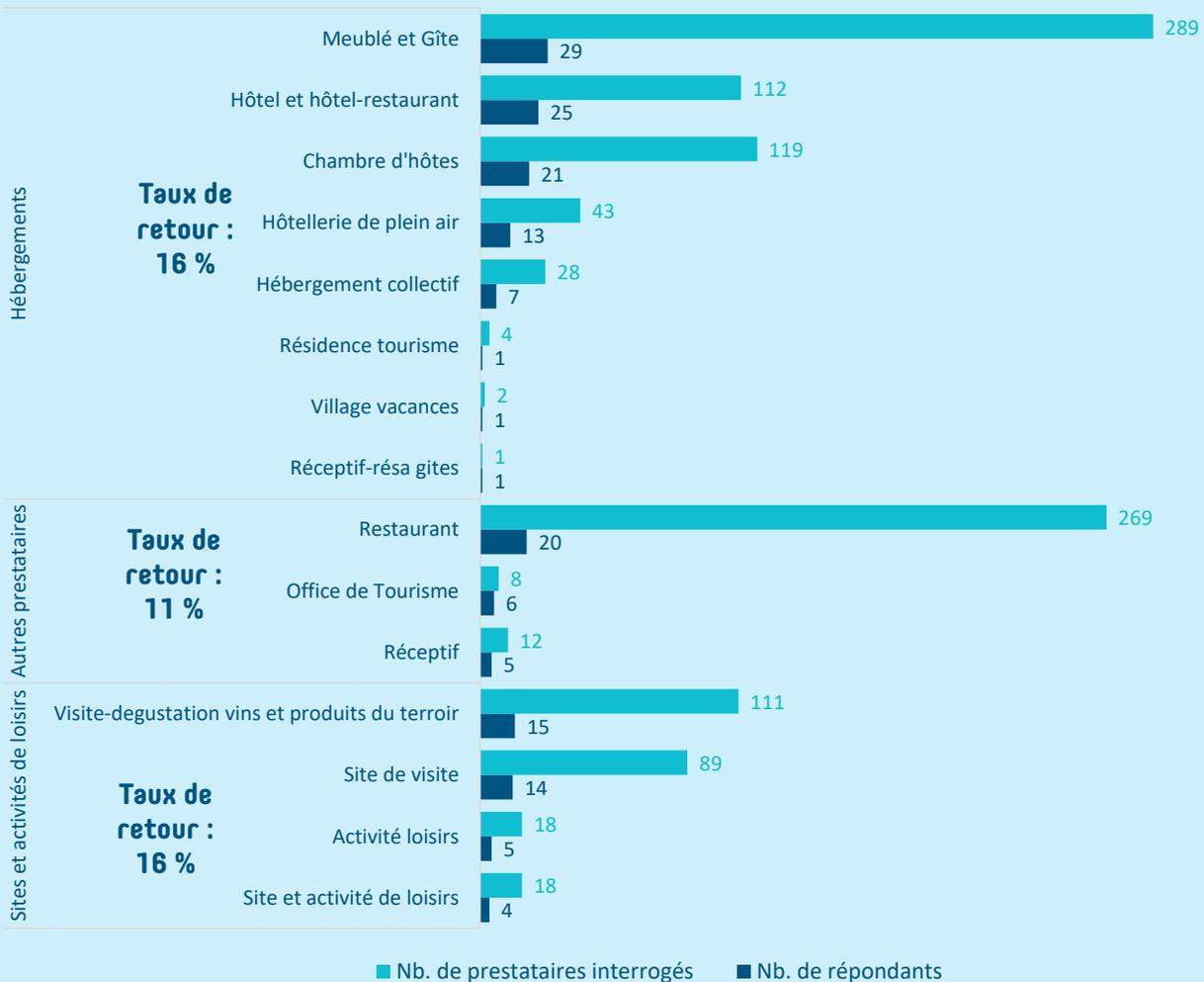
Afin d'apporter un éclairage à une échelle plus fine, cette analyse présente une exploitation des réponses des professionnels du Loir-et-Cher. Elle a été réalisée en collaboration avec l'Agence de Développement Touristique Val de Loire - Loir-et-Cher. Elle n'offre **pas de vision exhaustive**, mais apporte de précieux éléments sur **le suivi de l'activité touristique départementale**. Les données présentées font l'objet de comparaisons avec 2022.

Un taux de retour de 15 %

Au total, **167** structures loir-et-chériennes **ont renseigné le questionnaire**, soit environ **15 %** de celles qui ont été contactées (11 % pour l'ensemble de la région).

Notons que plusieurs structures ont indiqué être encore fermées à cette période ; d'autres professionnels ne se sont pas prononcés car 2023 était pour eux leur première année d'exploitation.

Nombre de structures sollicitées et de réponses collectées par activité*

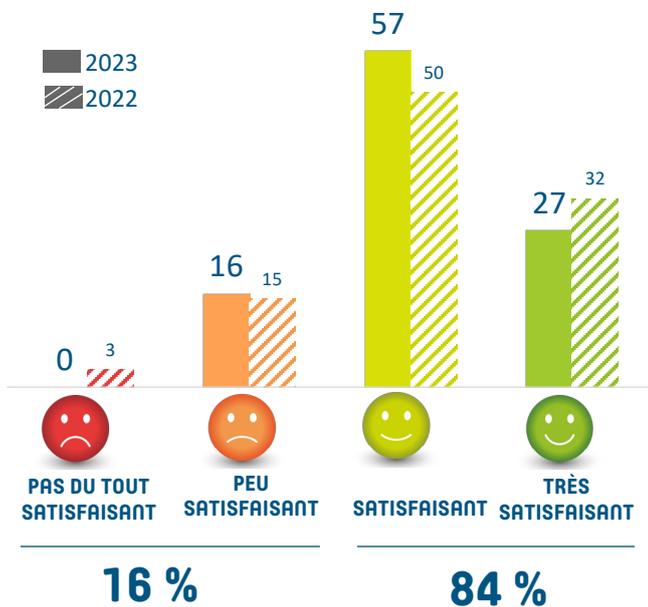


D'après source : Enquête n°12 sur l'activité touristique en Loir-et-Cher - Comité Régional du Tourisme Centre-Val de Loire/Agence de Développement Touristique Val de Loire - Loir-et-Cher/Observatoire de l'Économie et des Territoires/réseau des CCI Centre-Val de Loire * Hors manifestations et spectacles - Nombre de questionnaires complets

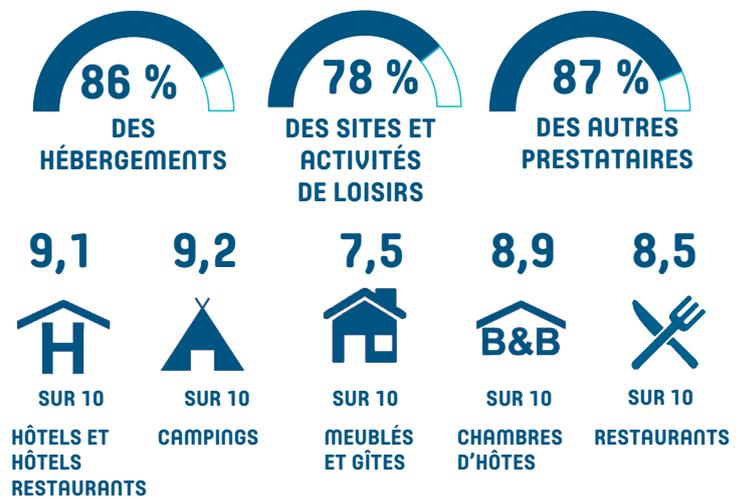
UNE TRÈS BONNE FRÉQUENTATION EN MAI, UN MOIS DE JUIN PLUS CONTRASTÉ

Quel est votre sentiment sur le niveau de fréquentation de votre établissement pendant la période mai-juin 2023 par rapport à 2022 ?

Répartition des répondants (en %)



Proportion des structures satisfaites ou très satisfaites en %



D'après source : Enquête n°12 sur l'activité touristique en Loir-et-Cher - CRT Centre-Val de Loire/ADT Val de Loire - Loir-et-Cher/OET/ réseau des CCI Centre-Val de Loire 158 répondants à la question

Dans la lignée des résultats encourageants des vacances de Printemps, les premiers retours des professionnels laissent transparaître **un très bon niveau de fréquentation pour les mois de mai et juin**.

La période est jugée **satisfaisante ou très satisfaisante pour 84 % des professionnels** (ce résultat est en progression de **2 points** par rapport à celui constaté l'an passé à la même époque).

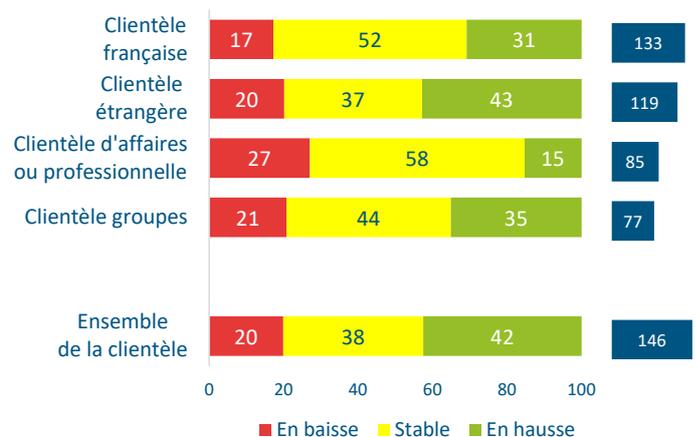
Les prestataires mettent en avant **une activité très soutenue en mai**, notamment grâce à deux ponts supplémentaires par rapport à 2022 ; un peu **plus calme en juin**.

Globalement, sur l'ensemble de la période, le constat est légèrement contrasté selon les secteurs. Les responsables de **campings, d'établissements hôteliers ou de maisons d'hôtes** semblent **davantage satisfaits**. L'enthousiasme est moindre pour les propriétaires de meublés ou de gîtes.

Par rapport à 2022, les répondants s'accordent sur **une tendance à la stabilité ou à la hausse de la clientèle française comme étrangère. L'évolution est aussi globalement positive pour la clientèle groupes**. Les avis apparaissent **plus partagés pour le tourisme d'affaires même si la stabilité l'emporte largement**.

Comment estimez-vous la fréquentation de ces clientèles sur la période mai-juin, par rapport à 2022 ?

Répartition des répondants selon l'évolution de la clientèle accueillie (en %) Nb. de répondants



D'après source : Enquête n°12 sur l'activité touristique en Loir-et-Cher - CRT Centre-Val de Loire/ADT Val de Loire - Loir-et-Cher/OET/réseau des CCI Centre-Val de Loire



« Nous avons eu une fréquentation énorme au mois de mai (supérieure à 2022) mais juin était beaucoup plus calme »

Visite-dégustation vins et produits du terroir



« Le mois de juin a été très chaud, d'où une baisse de fréquentation sur le service du midi. »

Restaurant



« Mai a été bon, mais le mois de juin a été plus calme. »

Hôtel-restaurant



« Sur-tourisme le week-end de l'Ascension. Des visiteurs mécontents, ce qui n'encourage pas à l'achat dans les divers commerces et particulièrement dans nos boutiques. D'une manière générale, nous constatons une baisse du panier moyen. »

Office de tourisme



« Chute de la clientèle groupes adultes (6 groupes cette année contre 9 l'an passé et 15 les années précédant la Covid). Les achats en boutique sont en baisse sensible. Par contre, venue de touristes turcs et indiens... »

Site de visite



« La clientèle française surveille ses dépenses et la clientèle étrangère reste encore trop clairsemée. »

Restaurant



« Baisse radicale de la fréquentation au mois de juin. »

Visite-dégustation vins et produits du terroir



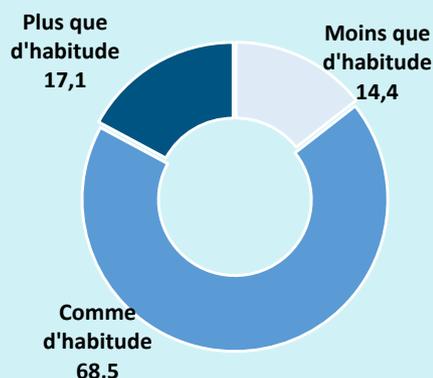
ZOOM SUR LA CLIENTÈLE DES CYCLOTOURISTES

Les cyclotouristes ont-ils été présents dans votre établissement en mai et juin 2023 ?

111 répondants (les deux tiers) ont émis un avis sur l'affluence de la clientèle des cyclotouristes dans leur établissement pendant les mois de mai et juin ; les autres ne s'étant pas sentis concernés par cette question.

85 % des prestataires ont enregistré une fréquentation au moins équivalente au volume habituel à cette période. Cette proportion est supérieure de 12 points à 2022.

Répartition des répondants selon l'évolution de la clientèle des cyclotouristes (en %)

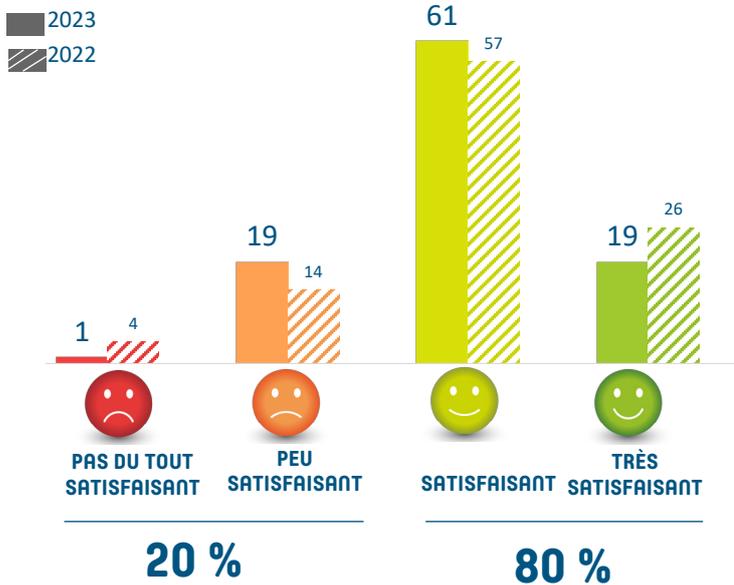


D'après source : Enquête n°12 sur l'activité touristique en Loir-et-Cher - CRT Centre-Val de Loire/ADT Val de Loire - Loir-et-Cher/OET/ réseau des CCI Centre-Val de Loire 111 répondants à la question.

UNE BONNE TENUE DE L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE...

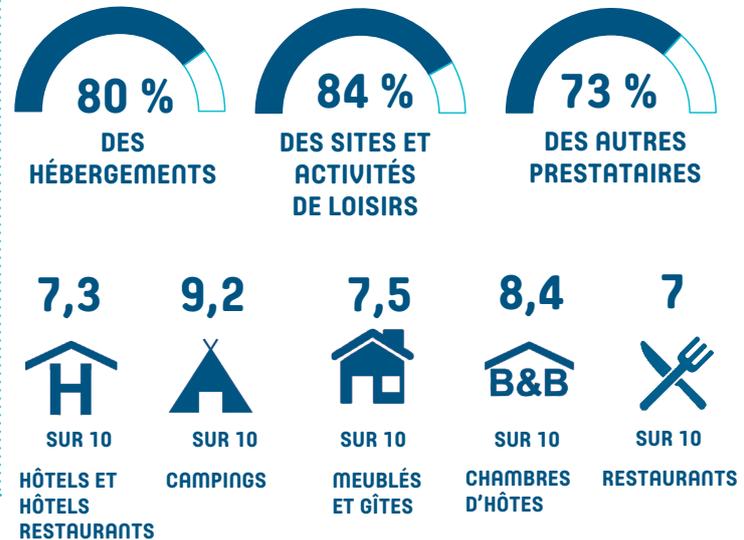
Ressenti sur le chiffre d'affaires des mois de mai et juin 2023 par rapport à la même période en 2022

Répartition des répondants en %



Malgré un **contexte inflationniste** qui semble peser sur l'activité des professionnels du tourisme, **celle-ci est jugée globalement dynamique : 8 répondants sur 10 se déclarent satisfaits ou très satisfaits de leur chiffre d'affaires**. Ce niveau se rapproche de celui constaté en 2022 à la même période (82 %).

Proportion des structures satisfaites ou très satisfaites en %

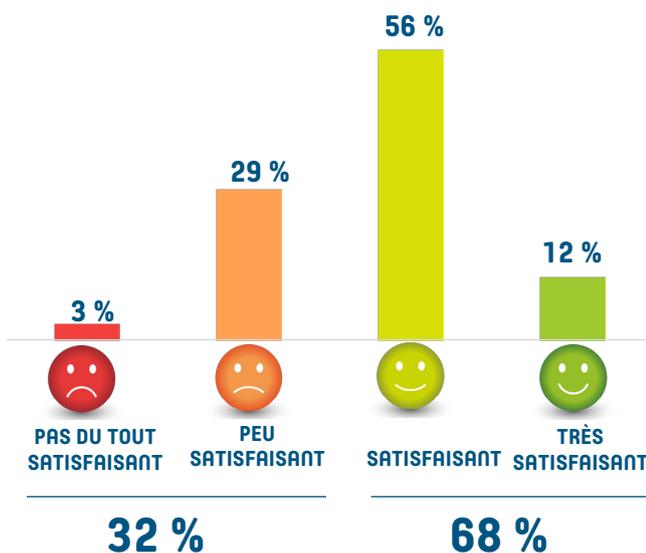


D'après source : Enquête n°12 sur l'activité touristique en Loir-et-Cher - CRT Centre-Val de Loire/ADT Val de Loire - Loir-et-Cher/OET/ réseau des CCI Centre-Val de Loire 157 répondants à la question

... ET DES PRÉVISIONS TRÈS FAVORABLES POUR LA PÉRIODE ESTIVALE

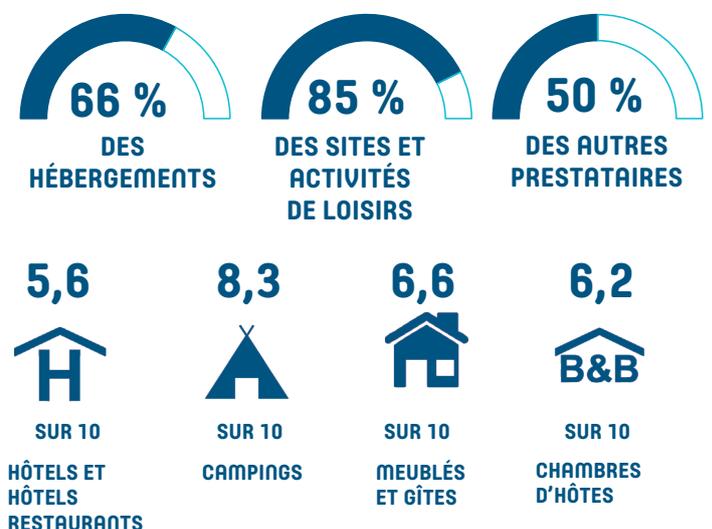
Ressenti sur l'état des réservations pour la période estivale 2023

Répartition des répondants



Les réservations pour les deux prochains mois semblent bien orientées. **68 % des prestataires se déclarent satisfaits ou très satisfaits du niveau actuel des réservations pour la période estivale**.

Proportion des structures satisfaites ou très satisfaites en %



D'après source : Enquête n°12 sur l'activité touristique en Loir-et-Cher - CRT Centre-Val de Loire/ADT Val de Loire - Loir-et-Cher/OET/ réseau des CCI Centre-Val de Loire 142 répondants à la question

« ENQUÊTE N° 12 SUR L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE EN LOIR-ET-CHER



Crédit Photos : Château-de-Chambord@Christelle-Beulle - Agence de Développement Touristique Val de Loire – Loir-et-Cher
Ressources graphiques : @Freepik

Publication réalisée avec le soutien financier du Conseil départemental de Loir-et-Cher



Agence de Développement Touristique Val de Loire – Loir-et-Cher - Pôle Tourisme Val de Loire 41 - 2/4 rue du Limousin - 41000 Blois
Tél : 02.54.57.00.41 • www.val-de-loire-41.com • E-mail : infos@adt41.com

Observatoire de l'Économie et des Territoires - Porte B - 34 avenue Maunoury - 41000 BLOIS
Tél : 02.54.42.39.72 • www.pilote41.fr • E-mail : infos@observatoire41.com

