



(/upload/

[surveys/617542/files/Bandeau\\_Enquete\\_IA.jpg](https://surveys/617542/files/Bandeau_Enquete_IA.jpg))

**L'Intelligence Artificielle (IA) n'est plus une fiction, elle transforme déjà nos métiers.**

**Mais est-ce un gadget ou un véritable outil pour vous ?**

Parce que vous êtes accompagné par la CMA Centre-Val de Loire, votre avis est essentiel pour nous aider à créer les services et formations de demain.

En quelques minutes, aidez-nous à comprendre :

- Vos outils préférés (devis, gestion, réseaux sociaux).
  - Vos freins (temps, sécurité, coût).
  - Vos besoins concrets en formation.

Vos réponses sont 100% anonymes. Les résultats seront partagés lors du Printemps du Numérique.

(Assistance technique : Observatoire de l'Economie et des Territoires - 02.54.42.39.72 - 41000 Blois)

**Politique de protection des données à caractère personnel. (<https://www.cma-cvl.fr/pages/politique-de-confidentialite-3.html>)**

**Nous écrire pour vous désinscrire (<mailto:enquete@observatoire41.com>?  
[subject=D%C3%A9sabonnement%20Enqu%C3%A4tes%20CMA%20CVL](mailto:enquete@observatoire41.com?subject=D%C3%A9sabonnement%20Enqu%C3%A4tes%20CMA%20CVL))**

Il y a 23 questions dans ce questionnaire.

# Identité

## Raison sociale

Veuillez écrire votre réponse ici :

## Evaluation des connaissances générales

Ma connaissance en matière d'IA se situe :  
échelle de 1 (très mauvaise) à 10 (très bonne)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Globalement, je dirais qu'à propos de l'IA, je suis :

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Intéressé : je découvre tout juste cette thématique
- ☐ Actif occasionnel : j'utilise l'IA de temps en temps en fonction de mes besoins (1 fois par semaine par exemple pour rédiger des posts réseaux sociaux)
- ☐ Fervent utilisateur : j'utilise régulièrement l'IA (utilisation quotidienne professionnelle et personnelle)

## J'ai des connaissances à propos :

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Des utilisations possibles dans mon métier
- ☐ Des services et outils pratiques (Canva, ChatGPT, Perplexity...)
- ☐ Des limites et risques de l'IA (éthique, sécurité, fiabilité...)
- ☐ Des aspects réglementaires (RGPD, IA Act)
- ☐ Des activités et services proposés par les CMA

## Pour moi, l'IA est surtout utile pour (3 réponses maximum) :

❗ Veuillez sélectionner 3 réponses maximum

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Communiquer (réseaux sociaux, création graphique, rédaction SEO...)
- ☐ Synthétiser des informations
- ☐ Aider à la gestion (création de tableaux de bord, rédaction de business plan)
- ☐ Bénéficier d'une assistance technique
- ☐ Développer les relations commerciales
- ☐ Recruter (rédaction d'une offre d'emploi...)
- ☐ Utiliser les fonctionnalités de l'IA dans les machines professionnelles

☐ Autre:

## Evaluation des usages pratiques

### Aujourd'hui utilisez-vous l'IA ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Oui
- ☐ Non

## Mes principaux usages de l'IA sont :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '6 [G03Q000]' (Aujourd'hui utilisez-vous l'IA ?)

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Marketing communication
- ☐ -- Générer des images, son logo, des tracts, documents commerciaux
- ☐ -- Générer des podcasts ou vidéos
- ☐ -- Générer des publications pour les réseaux sociaux
- ☐ Administratif
- ☐ -- Synthétiser des textes et documents
- ☐ -- Traduire du contenu
- ☐ -- Faciliter l'organisation au quotidien (rappel des principaux rendez-vous, préparation de notes)
- ☐ Gestion
- ☐ -- Analyser des données clients, comptables, économiques
- ☐ -- Générer des devis ou de la facturation
- ☐ -- Aider à la décision
- ☐ S'informer
- ☐ -- Trouver des techniques pour mes outils de gestion et/ou pour mon métier
- ☐ -- Chercher des conseils en management ou gestion d'entreprise
- ☐ -- Aller au-delà des moteurs de recherche
- ☐ Autre:

## Aujourd'hui, je trouve surtout que l'IA :

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ N'a pas d'impact sur mon quotidien
- ☐ A un impact limité sur mon quotidien
- ☐ Facilite mon travail au quotidien
- ☐ Me permet de développer de nouvelles relations ou activités
- ☐ A des effets négatifs (perte de temps au regard du résultat)

## Demain, l'IA devra essentiellement :

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Faciliter la gestion
- ☐ Faciliter la communication
- ☐ Faciliter l'innovation (nouveaux services, nouvelles méthodes ou pratiques)
- ☐ Autre:

## Evaluation des besoins en formation et accompagnement

### Aujourd'hui mes 3 principales sources d'information sur l'IA sont :

❗ Veuillez sélectionner 3 réponses maximum

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Des conseillers numériques CMA
- ☐ Des professionnels de mon réseau
- ☐ Des acteurs experts et référents (conférences et évènements)
- ☐ Internet et les réseaux sociaux généralistes
- ☐ Des sites et applications spécialisées
- ☐ Des webinaires
- ☐ La presse et les médias

### Je me forme à l'IA ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Oui
- ☐ Non, pas du tout

## Si oui :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '11 [G04Q006]' (Je me forme à l'IA ?)

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ En auto-formation gratuite (webinaire, MOOCs...)
- ☐ En formation courte payante
- ☐ En formation certifiante (C2i, badge ...)

## Parmi ces thématiques, je serais intéressé par une formation sur les sujets :

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Créer des prompts efficaces, du contenu texte et des visuels (IA générative)
- ☐ Créer des sites web et communiquer efficacement sur les réseaux sociaux avec l'IA
- ☐ Automatiser des tâches
- ☐ Intégrer l'IA dans la gestion d'entreprise ((business plan, étude de marché...))
- ☐ Utiliser l'IA dans des outils métiers spécifiques comme le bâtiment, la mécanique ou la production (modélisation de plan, optimisation de la gestion des matières premières, estimation des coûts de production...)
- ☐ Utiliser des outils concrets (ChatGPT, Copilot, Gamma, Canva, etc.)

Je suis prêt à suivre ces formations :

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ En ligne
- ☐ En présentiel
- ☐ -- *En atelier pratique en groupe*
- ☐ -- *En accompagnement individuel*
- ☐ Un format mixte

# Je pense former mes salariés à l'intelligence artificielle :

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Enjeux pour l'entreprise
  - ☐ -- *Maintenir la compétitivité*
  - ☐ -- *Améliorer la productivité et la qualité du travail*
  - ☐ -- *Sécuriser les usages (RGPD, données sensibles)*
  - ☐ -- *Accompagner le changement et réduire les résistances*
  - ☐ -- *Les fidéliser*
- ☐ Enjeux pour les salariés
  - ☐ -- *Sécuriser leur parcours professionnels*
  - ☐ -- *Permettre leur montée en compétences et leur employabilité*
  - ☐ -- *Réduire leur charge mentale*
  - ☐ -- *Etre plus efficace au quotidien*

## Evaluation des usages innovants

Comment vous évaluez-vous par rapport aux usages innovants en matière d'IA ?

échelle de 1 (très mauvais) à 10 (très bon)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Je connais les thématiques d'IA et numérique suivantes :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était supérieure à '6' à la question '16 [G05Q001]' (Comment vous évaluez-vous par rapport aux usages innovants en matière d'IA ? échelle de 1 (très mauvais) à 10 (très bon) ( ))

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Agents conversationnels IA
- ☐ Recherche approfondie
- ☐ Programmation (Flux automatisés, No Code...)
- ☐ IA éthique, souveraine et responsable
- ☐ Aucun

## Je pratique les activités suivantes avec l'IA :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était supérieure à '6' à la question '16 [G05Q001]' (Comment vous évaluez-vous par rapport aux usages innovants en matière d'IA ? échelle de 1 (très mauvais) à 10 (très bon) ( ))

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Création et utilisation des agents de l'IA
- ☐ Prise de devis ou de contact automatique (chatbot)
- ☐ Usage de l'IA dans un outil métier spécialisé en lien avec mes clients ou mes fournisseurs

☐ Autre:



## Si je dois établir des priorités en terme de budget consacré à l'IA, ce serait :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était supérieure à '6' à la question '16 [G05Q001]' (Comment vous évaluez-vous par rapport aux usages innovants en matière d'IA ? échelle de 1 (très mauvais) à 10 (très bon) ( ))

❗ Vos réponses doivent être différentes, et vous devez les classer dans l'ordre.

❗ Veuillez sélectionner 6 réponses maximum

Numérotez chaque case dans l'ordre de vos préférences de 1 à 6

La formation

Les abonnements

Les licences spécifiques à mon métier

La rémunération d'un prestataire pour mettre en place des pratiques IA

(atelier interne, conseil, développement)

Je n'ai pas de budget

Je n'utilise que des services gratuits

## En ce qui concerne l'IA appliquée à l'innovation artisanale, je souhaite (3 réponses max) :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était supérieure à '6' à la question '16 [G05Q001]' (Comment vous évaluez-vous par rapport aux usages innovants en matière d'IA ? échelle de 1 (très mauvais) à 10 (très bon) ( ))

❗ Veuillez sélectionner 3 réponses maximum

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Assister à des ateliers et conférences expertes
- ☐ Découvrir des cas d'usage d'artisans (vidéos, articles)
- ☐ Être accompagné par un conseiller pour mettre en place un projet
- ☐ Travailler avec un prestataire
- ☐ Témoigner de mes expériences

## Les freins

### Quelles sont vos freins à l'usage de l'IA ?

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Manque de culture digitale
- ☐ Manque de temps
- ☐ Coût financier
- ☐ Multiplicité et choix des outils
- ☐ Manque d'intérêt

☐ Autre:

## Gardons le contact

## Souhaitez-vous être recontacté par un conseiller numérique ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Oui
- ☐ Non

## Merci de préciser votre demande

Veuillez écrire votre réponse ici :



Nous vous remercions de votre participation.  
Vos réponses ont bien été prises en compte.  
Vous pouvez maintenant fermer cette fenêtre

Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.