

L'Intelligence Artificielle (IA) n'est plus une fiction, elle transforme déjà nos métiers.



L'intelligence artificielle est aujourd'hui un levier majeur de transformation pour les acteurs économiques tels que les entreprises.

Son adoption peut engendrer des gains de productivité, améliorer la prise de décision et optimiser les processus mais son intégration soulève souvent des défis.

Ce questionnaire vise à dresser un état des lieux de vos pratiques, mieux comprendre les leviers favorisant son adoption, ainsi que les obstacles à surmonter pour permettre une transition numérique efficace et responsable.

Merci pour votre implication dans le renseignement de cette enquête, qui contribuera à dessiner un cadre propice au développement de l'intelligence artificielle dans notre département.

Les résultats seront partagés lors de la rentrée économique le 28 septembre prochain à la CCI de Loir-et-Cher.

Aucune donnée à caractère personnel ne sera diffusée dans le cadre de la présentation des résultats de cette enquête.

Une fois terminé, cliquez sur « envoyer » pour nous faire parvenir vos réponses. Si vous souhaitez y revenir plus tard, merci d'enregistrer votre questionnaire en cliquant sur le bouton « finir plus tard ».

Pour toute assistance technique, merci de contacter l'Observatoire de l'Économie et des Territoires (partenaire de la CCI Loir-et-Cher) au 02.54.42.39.72.

Politique de protection des données à caractère personnel. (<https://www.loir-et-cher.cci.fr/actualite/donnees-personnelles>)

Nous écrire pour vous désabonner

(mailto:enquete@observatoire41.com,communication@41.cci.fr,dpo@observatoire41.com)

Il y a 53 questions dans ce questionnaire.

Votre entreprise :

1 | code= Texte0 | id= 11981

Raison sociale :

2 | code= G01Q001 | id= 11902

Veuillez écrire votre réponse ici :

Email :

3 | code= G01Q002 | id= 11982

Veuillez écrire votre réponse ici :

Votre fonction dans l'entreprise :

4 | code= G01Q003 | id= 11983

Veuillez écrire votre réponse ici :

SIRET :

5 | code= G01Q004 | id= 11984

Veuillez écrire votre réponse ici :

NAF :

6 | code= G01Q005 | id= 11985

Veuillez écrire votre réponse ici :

Taille de l'entreprise :

7 | code= G01Q007 | id= 11987

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ de 1 à 10 salariés
- ☐ de 11 à 50 salariés
- ☐ de 51 à 250 salariés
- ☐ Plus de 251 salariés

Vos connaissances générales en matière d'IA :

8 | code= Texte1 | id= 11881

Quel est votre niveau de connaissance en matière d'IA ?

1 (très mauvais) à 10 (très bon)

Choisissez la réponse appropriée

9 | code= ConnIA | id= 11882

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Globalement, je dirais qu'à propos de l'IA, je suis :

10 | code= IntIA | id= 11885

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Intéressé : je découvre tout juste cette thématique
- ☐ Actif occasionnel : j'utilise l'IA de temps en temps en fonction de mes besoins (1 fois par semaine par exemple pour rédiger des posts réseaux sociaux)
- ☐ Fervent utilisateur : j'utilise régulièrement l'IA (utilisation quotidienne professionnelle et personnelle)

J'ai des connaissances à propos :

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent : 11 | code= ConnPrat | id= 11887

- ☐ Des utilisations possibles dans mon activité (solutions métier)
- ☐ Des services et outils pratiques (Canva, ChatGPT, Perplexity...)
- ☐ Des limites et risques de l'IA (éthique, sécurité, fiabilité...)
- ☐ Des aspects réglementaires (RGPD, IA Act)

L'IA et votre entreprise :

12 | code= Texte2 | id= 11890

Utilisation actuelle de l'IA dans votre entreprise :

13 | code= UtilActuelle | id= 11891

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Mon entreprise ne l'utilise pas et elle n'envisage pas de l'utiliser
- ☐ Mon entreprise ne l'utilise pas mais elle envisage de le faire
- ☐ Mon entreprise utilise déjà des solutions disponibles
- ☐ Mon entreprise développe des applications métiers sur mesure d'IA interne
- ☐ Je ne sais pas

Avez-vous des salariés qui utilisent l'IA individuellement ? (rédaction de compte rendu de visio ou de réunion, préparation de document...) ?

14 | code= IAIndiv | id= 11892

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Mon entreprise ne l'utilise pas mais elle envisage de le faire' *ou* 'Mon entreprise ne l'utilise pas et elle n'envisage pas de l'utiliser' *ou* 'Je ne sais pas' à la question '13 [UtilActuelle]' (Utilisation actuelle de l'IA dans votre entreprise :)

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Oui
- ☐ Non

Quels sont les principaux usages de l'IA dans votre entreprise ?

15 | code= Usages | id= 11993

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Mon entreprise utilise déjà des solutions disponibles' *ou* 'Mon entreprise développe des applications métiers sur mesure d'IA interne' à la question '13 [UtilActuelle]' (Utilisation actuelle de l'IA dans votre entreprise :)

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Production / Maintenance
- ☐ Logistique / Supply Chain
- ☐ Marketing / commercial
- ☐ Finances
- ☐ Chiffrage, devis / Bureau d'études
- ☐ Management des risques
- ☐ R&D
- ☐ Systèmes informatiques
- ☐ Ressources Humaines
- ☐ Administratif
- ☐ Autre
- ☐ Je ne sais pas

Merci de préciser :

16 | code= UsagesPrec | id= 12006

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était à la question '15 [Usages]' (Quels sont les principaux usages de l'IA dans votre entreprise ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

Votre groupe, franchise ou enseigne vous met-elle à disposition une ou des solution(s) IA ?

17 | code= Franchise | id= 12007

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Non concerné

Les utilisez-vous ?

18 | code= FrancOui | id= 12008

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '17 [Franchise]' (Votre groupe, franchise ou enseigne vous met-elle à disposition une ou des solution(s) IA ?)

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Oui
- ☐ Non

Quelles solutions vous sont proposées ?

19 | code= FranchSol | id= 12009

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '18 [FrancOui]' (Les utilisez-vous ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

Pouvez-vous préciser pour quelles fonctions ?

20 | code= FranchFonct | id= 12010

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '18 [FrancOui]' (Les utilisez-vous ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

Travaillez-vous avec du matériel (machines, ordinateurs, logiciels) qui disposent d'une IA intégrée ?

21 | code= MatIA | id= 12011

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Oui
- ☐ Non

L'utilisez-vous ?

22 | code= MatIAOui | id= 12012

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '21 [MatIA]' (Travaillez-vous avec du matériel (machines, ordinateurs, logiciels) qui disposent d'une IA intégrée ?)

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Oui
- ☐ Non

Quel est le degré de maturité de votre entreprise vis à vis de l'IA ?

1 (pas d'expérience) à 5 (expert)

Choisissez la réponse appropriée

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

23 | code= MaturEntIA | id= 12013

La réponse était 'Mon entreprise utilise déjà des solutions disponibles' ou 'Mon entreprise développe des applications métiers sur mesure d'IA interne' à la question '13 [UtilActuelle]' (Utilisation actuelle de l'IA dans votre entreprise :)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1	2	3	4	5
	☐	☐	☐	☐	☐

Avez-vous défini une stratégie spécifique IA au sein de votre entreprise ?

24 | code= StratIAEnt | id= 12016

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Mon entreprise utilise déjà des solutions disponibles' ou 'Mon entreprise développe des applications métiers sur mesure d'IA interne' à la question '13

[UtilActuelle]' (Utilisation actuelle de l'IA dans votre entreprise :)

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

☐ Oui

☐ Non

Avez-vous nommé un référent IA ?

25 | code= RefIA | id= 12017

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '24 [StratIAEnt]' (Avez-vous défini une stratégie spécifique IA au sein de votre entreprise ?)

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

☐ Oui

☐ Non

Précisez sa fonction dans l'entreprise :

26 | code= RefIAFonct | id= 12018

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '25 [RefIA]' (Avez-vous nommé un référent IA ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

Disposez-vous de salarié(s) ayant des compétences ou appétences particulières :

27 | code= RefIACompet | id= 12019

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '25 [RefIA]' (Avez-vous nommé un référent IA ?)

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Oui
- ☐ Non

Où en est votre entreprise ?

Plusieurs réponses possibles

28 | code= SituaEnt | id= 12020

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Mon entreprise utilise déjà des solutions disponibles' *ou* 'Mon entreprise développe des applications métiers sur mesure d'IA interne' à la question '13 [UtilActuelle]' (Utilisation actuelle de l'IA dans votre entreprise :)

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Mon entreprise encourage l'utilisation de l'IA ou favorise le développement de projet d'IA
- ☐ Mon entreprise encourage la formation / sensibilisation des collaborateurs à l'IA
- ☐ Mon entreprise a commencé à collecter des données pour des projets d'IA
- ☐ Mon entreprise utilise une solution IA sur étagère ou sur mesure
- ☐ Mon entreprise dispose des infrastructures nécessaires pour ses projets d'IA
- ☐ Une décision d'investir dans l'IA a été prise
- ☐ Mon entreprise utilise régulièrement l'IA
- ☐ Des compétences en data-science sont déjà présentes ou en cours de recrutement
- ☐ Je ne sais pas

Quels sont les trois enjeux qui vous semblent les plus significatifs, pour vos projets d'IA menés dans votre entreprise ?

3 réponses maximum

29 | code= EnjeuxIA | id= 12030

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Mon entreprise utilise déjà des solutions disponibles' ou 'Mon entreprise développe des applications métiers sur mesure d'IA interne' à la question '13 [UtilActuelle]' (Utilisation actuelle de l'IA dans votre entreprise :)

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Développer les marchés existants
- ☐ Élargir l'offre
- ☐ Conquérir de nouveaux marchés
- ☐ Réduire les coûts
- ☐ Augmenter la productivité
- ☐ Améliorer le travail collaboratif
- ☐ Augmenter l'agilité de l'entreprise

☐ Autre:

La mise en place de l'IA dans votre entreprise, représente-t-elle aujourd'hui un atout majeur pour votre activité ?

30 | code= AtoutIA | id= 12038

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Mon entreprise utilise déjà des solutions disponibles' ou 'Mon entreprise développe des applications métiers sur mesure d'IA interne' à la question '13 [UtilActuelle]' (Utilisation actuelle de l'IA dans votre entreprise :)

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Oui
- ☐ Non

Vous a-t-elle permis de vous détacher de la concurrence ?

31 | code= IADetachConc | id= 12039

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '30 [AtoutIA]' (La mise en place de l'IA dans votre entreprise, représente-t-elle aujourd'hui un atout majeur pour votre activité ?)

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Oui
- ☐ Non

Travaillez-vous avec des donneurs d'ordre ?

32 | code= DonneurOrdre | id= 12040

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Oui
- ☐ Non

Ont-ils des exigences particulières quant à l'utilisation de l'IA ? (traitement de données sensibles, secret industriel ou défense ...) ?

33 | code= ExigDonneurOrd | id= 12041

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '32 [DonneurOrdre]' (Travaillez-vous avec des donneurs d'ordre ?)

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Oui
- ☐ Non

Pouvez-vous préciser lesquelles ?

34 | code= PrecExigDonneur | id= 12042

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '33 [ExigDonneurOrd]' (Ont-ils des exigences particulières quant à l'utilisation de l'IA ? (traitement de données sensibles, secret industriel ou défense ...) ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

L'IA et les freins :

35 | code= Texte3 | id= 11924

Avez-vous rencontré des difficultés liées à la compréhension ou à l'acceptation de l'IA en interne ?

36 | code= AcceptatIA | id= 11897

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Mon entreprise utilise déjà des solutions disponibles' ou 'Mon entreprise développe des applications métiers sur mesure d'IA interne' à la question '13 [UtilActuelle]' (Utilisation actuelle de l'IA dans votre entreprise :)

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Oui
- ☐ Non

Lesquelles, merci de préciser :

37 | code= PrecAcceptatIA | id= 11896

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '36 [AcceptatIA]' (Avez-vous rencontré des difficultés liées à la compréhension ou à l'acceptation de l'IA en interne ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

Aujourd'hui, quels sont les trois principaux freins à la mise en place de l'IA dans votre entreprise ?

Plusieurs réponses possibles

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent : 38 | code= FreinsIA | id= 11899

- ☐ Taille de l'entreprise
- ☐ Ne sais pas comment commencer
- ☐ Méfiance vis à vis de l'IA (sécurité des données, cybersécurité, éthique ...)
- ☐ Réglementation
- ☐ Données entreprises pas assez pertinentes
- ☐ Manque de compétences spécifiques
- ☐ Difficultés organisationnelles
- ☐ Infrastructure / Informatique non adaptée
- ☐ Coût financier / investissement/Rentabilité
- ☐ Inquiétudes, perte d'emploi et/ou de compétences

☐ Autre:

L'IA et les facteurs clés de succès :

39 | code= Texte4 | id= 12053

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Mon entreprise utilise déjà des solutions disponibles' ou 'Mon entreprise développe des applications métiers sur mesure d'IA interne' à la question '13

[UtilActuelle]' (Utilisation actuelle de l'IA dans votre entreprise :)

Quels sont les principaux facteurs clés de succès pour les projets d'IA que vous menez dans votre entreprise et dans votre écosystème ?

Plusieurs réponses possibles

40 | code= FacteursSuccesIIA | id= 12054

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Mon entreprise utilise déjà des solutions disponibles' *ou* 'Mon entreprise développe des applications métiers sur mesure d'IA interne' à la question '13 [UtilActuelle]' (Utilisation actuelle de l'IA dans votre entreprise :)

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Une culture de l'entreprise encourageant la nouveauté et la prise de risque
- ☐ La capacité à attirer et retenir les nouveaux talents (data scientists, data miners ...)
- ☐ Les liens avec des centres de recherche, des universités et des Grandes Ecoles
- ☐ Ouverture de l'entreprise / Open innovation / richesse des réseaux professionnels
- ☐ L'accès à des bases de données relatives au projet d'IA
- ☐ Santé financière, capacité à investir ou à attirer les investissements

☐ Autre:

L'IA et les besoins de formation :

41 | code= Texte5 | id= 12061

Aujourd'hui vos 3 principales sources d'information et d'accompagnement sur l'IA sont :

3 réponses maximum

42 | code= SourceInfosIA | id= 12062

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Des conseillers numériques CCI
- ☐ Des professionnels de mon réseau
- ☐ Des acteurs experts et référents (conférences et évènements)
- ☐ Internet et les réseaux sociaux généralistes
- ☐ Des sites et applications spécialisées
- ☐ Des webinaires
- ☐ La presse et les médias
- ☐ Autre
- ☐ Ne sais pas

Merci de préciser :

43 | code= PrecSourcesIA | id= 12072

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était à la question '42 [SourceInfosIA]' (Aujourd'hui vos 3 principales sources d'information et d'accompagnement sur l'IA sont :3 réponses maximum)

Veuillez écrire votre réponse ici :

Avez-vous besoin de formation ou d'accompagnement en matière d'IA ?

44 | code= BesoinForm | id= 12073

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Oui
- ☐ Non

Dans quels domaines ?

45 | code= DomBesoinForm | id= 12074

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '44 [BesoinForm]' (Avez-vous besoin de formation ou d'accompagnement en matière d'IA ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

Pour vous, former vos salariés à l'IA est :

46 | code= FormerSalaries | id= 12075

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Un enjeu pour l'entreprise
- ☐ Un enjeu pour vos salariés
- ☐ Les deux

Lors des phases de recrutement de nouveaux personnels, y a-t-il des profils spécifiques que vous recherchez en relation avec l'IA ?

47 | code= ProfilsSpec | id= 12076

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Oui
- ☐ Non

Lesquels ?

48 | code= PrecProfilsSpec | id= 12077

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '47 [ProfilsSpec]' (Lors des phases de recrutement de nouveaux personnels, y a-t-il des profils spécifiques que vous recherchez en relation avec l'IA ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

Pour vous, l'IA aujourd'hui est :

49 | code= CaractIA | id= 12078

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Une opportunité
- ☐ Un frein
- ☐ Une menace

Pouvez-vous nous expliquer pourquoi ?

50 | code= CaractIAPourquoi | id= 12079

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Une opportunité' *ou* 'Un frein' *ou* 'Une menace' à la question '49 [CaractIA]' (Pour vous, l'IA aujourd'hui est :)

Veuillez écrire votre réponse ici :

Gardons le contact

51 | code= Texte6 | id= 12080

Souhaitez-vous être recontacté par un conseiller CCI ?

52 | code= ContactCCI | id= 12081

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ☐ Oui
- ☐ Non

Merci de préciser votre demande :

53 | code= PrecConctact | id= 12082

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '52 [ContactCCI]' (Souhaitez-vous être recontacté par un conseiller CCI ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

Vos réponses au questionnaire ont bien été enregistrées.

Nous vous remercions pour votre participation.

Vous pouvez maintenant fermer cette fenêtre.

