



La majorité des questions sont similaires entre chaque vague d'enquête semestrielle de conjoncture pour permettre une comparaison sur le long terme des principales tendances.

1^{er} semestre 2025

(Assistance technique : Observatoire de l'Economie et des Territoires - 02.54.42.39.72 - 41000 Blois)

Politique de protection des données à caractère personnel. (<https://www.cma-cvl.fr/pages/politique-de-confidentialite-3.html>)

Nous écrire pour vous désinscrire ([mailto:enquete@observatoire41.com?](mailto:enquete@observatoire41.com?subject=D%C3%A9sabonnement%20Enqu%C3%AAt%20de%20conjoncture%20Artisanat))

subject=D%C3%A9sabonnement%20Enqu%C3%AAt%20de%20conjoncture%20Artisanat

Il y a 78 questions dans ce questionnaire.

IDENTITE

Raison sociale

Veillez écrire votre réponse ici :

Nom

Veillez écrire votre réponse ici :

Email

Veillez écrire votre réponse ici :

Pour mieux vous connaître, merci de nous préciser la tranche de votre chiffre d'affaires dans laquelle vous vous situez :

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 50 000 €
- de 50 000 € à 99 999 €
- de 100 000 € à 199 999 €
- de 200 000 € à 399 999 €
- de 400 000 € à 599 999 €
- + 600 000€

ACTIVITE

Au cours du semestre écoulé,

Vous diriez que par rapport au semestre précédent l'activité de votre entreprise :

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- a augmenté
- est restée stable
- a baissé

A combien estimez-vous, votre perte d'activité sur l'ensemble du semestre ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'a baissé' à la question '6 [G02Q001]' (Vous diriez que par rapport au semestre précédent l'activité de votre entreprise :)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Moins de 25 %
- De 25 à 49 %
- De 50 à 74 %
- Plus de 75 %

A court terme, la survie de votre entreprise est-elle en jeu ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'a baissé' à la question '6 [G02Q001]' (Vous diriez que par rapport au semestre précédent l'activité de votre entreprise :)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Dans les prochains mois, vous estimez que l'activité de votre entreprise :

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- va augmenter
- va rester stable
- va diminuer

Quel est votre sentiment sur l'évolution de votre secteur d'activité ? (Alimentation, Production, Bâtiment, Services) ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- pessimiste
- optimiste
- ne se prononce pas

Vous êtes un artisan du **Bâtiment**, merci de préciser l'étendue de votre carnet de commandes

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G01Q007.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/133/qid/4090) == "5"))

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- moins d'un mois
- 1 à 2 mois
- 3 à 5 mois
- 6 mois et plus

Sur une échelle de 1 à 10, à combien évalueriez-vous votre moral de chef d'entreprise ?

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

MATIERES PREMIERES

Rencontrez-vous actuellement des difficultés récurrentes dans l'approvisionnement de vos matières premières ou vos principales fournitures ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

Ces difficultés concernent :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '13 [G03Q004]' (Rencontrez-vous actuellement des difficultés récurrentes dans l'approvisionnement de vos matières premières ou vos principales fournitures ?)

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Les délais de livraison
 Les faibles volumes disponibles
 Les prix élevés
 Autre

Merci de préciser

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était à la question '14 [G03Q005]' (Ces difficultés concernent :)

Veillez écrire votre réponse ici :

Face aux prix élevés de vos fournisseurs, avez vous augmenté vos prix ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était à la question '14 [G03Q005]' (Ces difficultés concernent :)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- non
- oui, en partie
- oui, en totalité

Quels sont vos critères prioritaires dans le choix d'un fournisseur ?

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Sécurisation des approvisionnements
- Qualité des produits
- Produits labellisés, Marques, Certifications
- Gamme de produits innovants
- Coût le plus faible
- Impact environnemental
- Origine géographique
- Autre

Merci de préciser

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Autre' à la question '17 [G03Q009]' (Quels sont vos critères prioritaires dans le choix d'un fournisseur ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

Quel est l'impact sur votre activité des dépenses énergétiques ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Très faible
- Faible
- Important
- Très important

Est-ce que les difficultés d'approvisionnement que vous rencontrez vous freinent dans votre activité du quotidien ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '13 [G03Q004]' (Rencontrez-vous actuellement des difficultés récurrentes dans l'approvisionnement de vos matières premières ou vos principales fournitures ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui, mais cela reste gérable (impact modéré)
- Oui, cela réduit fortement mon chiffre d'affaires (impact fort)
- Non

Avez-vous des salariés ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

Si oui, merci de préciser votre effectif global (hors intérim)

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G04Q001.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/136/qid/4050) == "Y"))

Veillez écrire votre réponse ici :

dont sénior(s) [âgés de plus de 50 ans] :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '21 [G04Q001]' (Avez-vous des salariés ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

dont apprenti(s) :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G04Q001.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/136/qid/4050) == "Y"))

Veillez écrire votre réponse ici :

Avez-vous eu recours à des intérimaires ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Au cours du semestre écoulé, votre effectif global :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G04Q001.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/136/qid/4050) == "Y"))

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- a progressé
- est resté stable
- a diminué

Pourquoi ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'a diminué' à la question '26 [G04Q003]' (Au cours du semestre écoulé, votre effectif global :)

📌 Cochez la ou les réponses

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Décision employeur de réduire la masse salariale (adaptation à la conjoncture, stratégie opérationnelle, non remplacement suite départ à la retraite, non renouvellement de CDD)
- Choix du salarié de partir vers la concurrence (démission, abandon de poste)
- Autre

Merci de préciser

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était à la question '27 [G04Q028]' (Pourquoi ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

Si vous avez embauché au cours du semestre, sur quel type de contrat ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G04Q003.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/136/qid/4052) == "A1"))

CDD :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G04Q003.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/136/qid/4052) == "A1"))

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Si oui, précisez le nombre :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G04Q004.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/136/qid/4054) == "Y"))

Veuillez écrire votre réponse ici :

CDI, CDI de chantier :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G04Q003.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/136/qid/4052) == "A1"))

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

Si oui, précisez le nombre :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G04Q006.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/136/qid/4056) == "Y"))

Veillez écrire votre réponse ici :

Apprentis, contrats de professionnalisation :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'a progressé' à la question '26 [G04Q003]' (Au cours du semestre écoulé, votre effectif global :))

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

Si oui, précisez le nombre :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '34 [G04Q021]' (Apprentis, contrats de professionnalisation :))

Veillez écrire votre réponse ici :

Envisagez-vous de prendre un (des) apprenti(s) dans les 12 prochains mois ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Si oui s'agira-t-il :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G04Q015.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/136/qid/4061) == "Y"))

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- d'un premier apprenti
- de la reprise d'un apprenti après une période d'arrêt
- du remplacement d'un apprenti ayant terminé son apprentissage
- d'un apprenti supplémentaire

Si non, pour quelle raison :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G04Q015.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/136/qid/4061) == "N"))

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- pas de temps pour encadrer
- pas assez de travail actuellement
- pas d'hébergement possible à proximité
- mauvaise expérience antérieure
- pas assez d'aide financière
- contraintes réglementaires
- autres

Merci de préciser

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G04Q017.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/136/qid/4063) == "A7"))

Veillez écrire votre réponse ici :

Dans les mois qui viennent, vous pensez...

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ...embaucher
- ...maintenir votre effectif
- ...supprimer des postes

Y a-t-il des postes que vous cherchez à pourvoir actuellement mais pour lesquels vous ne trouvez pas de candidats ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Si oui, merci de préciser quels postes :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '41 [G04Q008]' (Y a-t-il des postes que vous cherchez à pourvoir actuellement mais pour lesquels vous ne trouvez pas de candidats ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

Avez-vous trouvé des solutions satisfaisantes et innovantes pour faciliter vos recrutements ou pour fidéliser vos salariés (environnement ou conditions de travail, mobilité, etc.) ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non
- Non concerné

Lesquelles :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '43 [G04Q024]' (Avez-vous trouvé des solutions satisfaisantes et innovantes pour faciliter vos recrutements ou pour fidéliser vos salariés (environnement ou conditions de travail, mobilité, etc.) ?)

❗ Cochez la ou les réponses

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Aménagement des horaires de travail
- Amélioration de l'environnement de travail (équipements...)
- Hausse des rémunérations ou des primes
- Solutions de mobilité (organisation du covoiturage, prise en charge des frais de déplacements, abonnement transports en commun...)
- Recrutements par cooptation (utilisation du réseau personnel des salariés pour trouver un bon candidat)
- Autre

Merci de préciser

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était à la question '44 [G04Q025]' (Lesquelles :)

Veillez écrire votre réponse ici :

Avez-vous perçu une amélioration significative par la suite ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '43 [G04Q024]' (Avez-vous trouvé des solutions satisfaisantes et innovantes pour faciliter vos recrutements ou pour fidéliser vos salariés (environnement ou conditions de travail, mobilité, etc.) ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

INVESTISSEMENT

Au cours du semestre écoulé, avez-vous réalisé des investissements ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Si oui, merci de préciser le(s) type(s) d'investissement(s) réalisé(s) :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G05Q001.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/137/qid/4065) == "Y"))

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Petits équipements (ex : outils)
- Véhicules (ex : utilitaires, voitures)
- Matériels lourds (ex : machines)
- Immobilier (mises aux normes, modernisations, extension, rénovation énergétique...)
- Autre

Merci de préciser

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G05Q007_SQ004.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/137/qid/4085) == "Y"))

Veillez écrire votre réponse ici :

Si non, merci de préciser les raisons :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G05Q001.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/137/qid/4065) == "N"))

Veillez écrire votre réponse ici :

Au cours des prochains mois, pensez-vous ...

... investir ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Si oui, merci de préciser le mode de financement :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G05Q003.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/137/qid/4068) == "Y"))

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Recours au crédit
- Recours à des fonds propres
- Recours au crédit et à des fonds propres
- Solution de financement incluant une aide publique (Etat, Région, Organismes locaux)
- Autre

Merci de préciser lequel et son motif

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G05Q008.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/137/qid/4086) == "A4"))

Veillez écrire votre réponse ici :

... reporter des investissements ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Si oui, précisez

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G05Q005.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/137/qid/4070) == "Y"))

Veillez écrire votre réponse ici :

Avez-vous effectué au cours du semestre une demande de financement ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

Si oui, sur quoi celle-ci portait-elle ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G06Q007.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/137/qid/4077) == "Y"))

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

du matériel

de l'immobilier

du fonctionnement

autres

Merci de préciser

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G06Q008_SQ004.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/137/qid/4078) == "Y"))

Veillez écrire votre réponse ici :

Cette demande de financement a-t-elle été accordée ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G06Q007.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/137/qid/4077) == "Y"))

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- oui
- non
- en cours d'examen

Si oui,

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G06Q010.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/137/qid/4080) == "A1"))

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui	Non
Avec des demandes de garanties particulières	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A-t-elle été accordée pour un montant inférieur à celui sollicité ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vous diriez que votre situation de trésorerie...

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ...est très satisfaisante
- ...est plutôt satisfaisante
- ...est plutôt insatisfaisante
- ...est très alarmante

Si vous éprouvez des difficultés de trésorerie, à quoi les attribuez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G06Q001.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/138/qid/4072) == "A3" or G06Q001.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/138/qid/4072) == "A4"))

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Diminution du chiffre d'affaires
- Augmentation des impayés
- Allongement du crédit client (long délai de paiement)
- Augmentation des charges et prix d'achat
- Augmentation des cotisations obligatoires

Autre:

Comment les relations avec votre banque ont-elles évolué dans la période récente ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- inchangées
- se sont améliorées
- se sont dégradées

Disposez-vous d'une ligne de crédit ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Son montant a-t-il évolué au cours du semestre écoulé ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '65 [G06Q004]' (Disposez-vous d'une ligne de crédit ?)

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- En hausse
- Stable
- En baisse

DEVELOPPEMENT

Quelles sont vos priorités pour les 12 mois qui viennent pour votre entreprise ?

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Analyse de la situation financière (gestion de la trésorerie et des investissements)
- Développement commercial
- Diversification des produits
- Révision des politiques d'achat (matières premières, fournitures)
- Déploiement de nouveaux outils numériques (ex : site web, Intelligence Artificielle...)
- Lancement de nouveaux modes de distribution (ex : drive, marketplace)
- Gestion RH (embauches, licenciements, Document Unique, organisation)
- Réorganisation de mon système de production
- Autre
- Pas de projets de développement à court terme

Merci d'apporter des commentaires à votre (vos) projet(s) de développement

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Déploiement de nouveaux outils numériques (ex : site web, Intelligence Artificielle...)' ou 'Gestion RH (embauches, licenciements, Document Unique, organisation)' ou 'Révision des politiques d'achat (matières premières, fournitures)' ou 'Développement commercial' ou 'Réorganisation de mon système de production' ou 'Diversification des produits' ou 'Autre' ou 'Analyse de la situation financière (gestion de la trésorerie et des investissements)' ou 'Lancement de nouveaux modes de distribution (ex : drive, marketplace)' à la question '67 [G07Q001]' (Quelles sont vos priorités pour les 12 mois qui viennent pour votre entreprise ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

Pour conclure notre analyse de la conjoncture, quel changement anticipez-vous dans votre secteur d'activité et quelle stratégie avez-vous mis en place pour y faire face ?

Veillez écrire votre réponse ici :

Pour booster votre développement, souhaitez-vous bénéficier d'un accompagnement de votre CMA départementale ?

(exemple : formation, réglementation, développement commercial, financements, gestion RH, transition écologique)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Si oui,

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

((G07Q006.NAOK (/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/987443/gid/139/qid/4091) == "Y"))

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Pour réaliser une formation
- Pour traiter les questions réglementaires
- Pour gérer des difficultés de trésorerie et/ou actualiser vos critères de rentabilité
- Pour travailler sur un projet de développement commercial
- Pour améliorer votre positionnement numérique (réseaux sociaux, création de site vitrine, market place, service Drive, site e-commerce...)
- Pour faciliter votre gestion RH
- Pour réduire votre impact environnemental et améliorer la rentabilité de votre entreprise (transition écologique)
- Pour préparer la transmission de votre entreprise
- Pour vous aider à investir (mobilisation des aides financières)
- Autre

Précisez votre besoin :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était à la question '71 [G07Q007]' (Si oui,)

Veuillez écrire votre réponse ici :

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET VOTRE ENTREPRISE

Avez-vous intégré des solutions d'intelligence artificielle dans votre activité professionnelle ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

Lesquelles :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '73 [G08Q001]' (Avez-vous intégré des solutions d'intelligence artificielle dans votre activité professionnelle ?)

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

Chat GPT

Gemini

Mistral "Le chat"

Copilot

Leonardo

Perplexity

Claude

Autre (y compris outils métiers)

Merci de préciser :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était à la question '74 [G08Q002]' (Lesquelles :)

Veillez écrire votre réponse ici :

Souhaitez-vous bénéficier d'un accompagnement de type sensibilisation ou expertise ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

Lequel :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '76 [G08Q004]' (Souhaitez-vous bénéficier d'un accompagnement de type sensibilisation ou expertise ?)

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

Conseil

Atelier / Webinaire

Formation (débutant, avancé)

Autre

Merci de préciser :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était à la question '77 [G08Q005]' (Lequel :)

Veillez écrire votre réponse ici :



Aline MERIAU
Présidente



Jean-Luc BROUTIN
Président

RETROUVEZ NOS PUBLICATIONS

➤ cma-cvl.fr

➤ pilote-oet.fr

Enquête réalisée avec le soutien
financier des organismes suivants :



Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.