

Mercure, un voyage 4 étoiles

Ou comment découvrir le monde de l'hôtellerie : plus de 250 métiers, accessibles à tous, quelle que soit la formation initiale

Ce mardi 10 janvier 2012, armés de nos cahiers, nous sommes partis voyager dans cet hôtel pour en apprendre les secrets.

Un hôtel blésois quai Saint-Jean, vue sur Loire. Le directeur, M. Harnoux, heureux de nous accueillir, nous présenta sa planète.

La réception spacieuse du hall nous mena vers un salon. Illuminé par un atrium, nous découvrons un espace exotique et chaleureux : un bar, entouré de palmiers et, en regardant de plus près, une piscine et son espace détente, spa et hammam.



Vue « plongeante » sur le salon principal de l'hôtel.

A gauche : la piscine intérieure.

A droite : le bar.

Photo : Mathilde Galloux

Malgré les apparences, cet espace était autrefois un garage. Plus loin, l'univers gastronomique, avec restaurant et formule buffet, nous emmène dans un voyage de saveurs. Poursuivant la visite, nous accédons aux chambres de l'hôtel : la chambre supérieure, simple mais chaleureuse puis la chambre privilège, avec un étage, donc plus d'espace.

Mais revenons à notre interlocuteur privilégié, M. Harnoux ; tâchons d'en savoir plus sur sa profession. Nous le harcelons de questions : quelles qualités faut-il pour être directeur ? Quelle formation ? Quel est votre parcours personnel ?... Ses réponses : être aimable, accueillant et souriant pour mettre à l'aise la clientèle. Disponibilité et polyvalence sont importantes pour diriger les différents métiers de l'hôtel, de la gouvernante au serveur en passant par l'échanson. Il nous a aussi expliqué que son métier évolue en tenant compte de l'environnement : recyclage des déchets, introduction d'aliments bio dans les petits déjeuners... Avec toutes ces responsabilités, M. Harnoux a dû faire beaucoup d'études ! Et bien, non !

Armé d'un CAP de cuisine, d'une bonne maîtrise de l'anglais, d'une grande motivation pour les métiers de l'hôtellerie, Mr Harnoux a gravi tous les échelons pour arriver à son poste.

Ce parcours atypique nous a surpris, et montre que tout le monde a sa chance.

Nous avons quitté ce lieu bien décidés à trouver nous aussi notre voie et n'avons pas regretté notre voyage sur Mercure.

Les élèves de DP 3 du collège de Bracieux