

Le sourire de Pauline

Dans le monde merveilleux des Jardins de Beauval, Pauline, jeune réceptionniste, nous a conté son métier. Rejoignez-nous pour en savoir plus.

Il était une fois dans la ville de Saint-Aignan, au lieu-dit de Beauval, un zoo qui attirait beaucoup de visiteurs, à tel point que l'on dû construire un hôtel :

«Les jardins de Beauval».

Une entreprise naquit, des métiers furent créés dont celui de Pauline : réceptionniste.

Arrivée en 2009, un an après la création de l'hôtel, elle travaille de jour ou de nuit à la réception, prend les réservations vingt-quatre heures sur vingt-quatre, accueille les clients dans un décor en bois de Bali et répond aux appels téléphoniques patiemment.

Armée de son sourire, seul outil de travail en dehors de l'ordinateur, indispensable pour gérer les réservations et la comptabilité de l'hôtel et du restaurant, elle est à la disposition des clients, de leur arrivée à leur départ.

La clientèle, souvent familiale et en grande partie française, est parfois célèbre, Pauline a ainsi pu croiser M. Pokora, Nicolas Sarkozy, Nadya...

Pour obtenir ce poste, Pauline, première de réception, a dû passer un bac littéraire, étudier deux ans dans une école de tourisme à Tours, l'école Tunon. Elle a terminé sa formation par une année

d'études en alternance à Paris. Durant cette période, elle a effectué des stages dans des hôtels à la montagne lors des vacances d'hiver. Parler plusieurs langues est très utile dans ce secteur, elle maîtrise l'anglais et l'espagnol.

Pauline n'est peut-être pas partie voyager comme elle le souhaitait, mais elle s'évade grâce à l'ambiance exotique des « Jardins de Beauval ».

Les élèves de la classe de DP3 du collège Saint-Exupéry de Contres.



Pauline, à gauche, avec ses collègues de la réception, toutes trois habillées d'une tenue sobre et élégante, prêtent à répondre aux demandes des clients.