OBSERVATOIRE DE L'ECONOMIE ET DES TERRITOIRES DE TOURAINE

Observatoire de l'Economie et des Territoires

ETUDE

« LA MOBILITÉ DES CLIENTÈLES TOURISTIQUES EN VAL DE LOIRE »

Région Centre-Val de Loire

CLUSTER TOURISME PATRIMOINES & SITES DE VISITE

Comité Régional TOURISME Centre-Val de Loire

Loir&Cher LE DÉPARTEMENT

TOURAINE LE DÉPARTEMENT

val de loire FRANCE LOIR-ET-CHER

Touraine Loire Valley Ici, vivre est un art

pays des châteaux

Communauté d'agglomération Tour(s)plus

L'accessibilité des sites touristiques via les transports en commun et la mobilité des clientèles représentent aujourd'hui des enjeux majeurs pour l'attractivité et le développement d'une destination.

Cette étude s'inscrit dans le cadre des réflexions engagées par le cluster « tourisme, patrimoine et sites de visite » en Val de Loire. Son objectif est :

- d'identifier les difficultés et les points de blocage en termes d'accessibilité des sites des départements d'Indre-et-Loire et de Loir-et-Cher ;

- de cerner les attentes et les besoins de la clientèle en matière de mobilité.

La première phase du travail a consisté à dresser un état des lieux de la desserte des principaux sites touristiques de plus de 7 000 entrées (fréquentation connue en 2015) par le réseau de transport en commun.

En complément, un large dispositif d'enquête auprès de la clientèle a été mis en place sur 2 périodes (du 17 au 21 juin et du 19 au 27 juillet 2016) dans 19 sites touristiques des départements de Loir-et-Cher et d'Indre-et-Loire.

Cette étude, cofinancée par la Région Centre-Val de Loire, les conseils départementaux d'Indre-et-Loire et de Loir-et-Cher, la communauté d'agglomération Tour(s)plus et le Pays des Châteaux, a été réalisée par l'Observatoire de l'Économie et des Territoires de Touraine (OE2T) et l'Observatoire de l'Économie et des Territoires, basé en Loir-et-Cher.

« LA MOBILITÉ DES CLIENTÈLES TOURISTIQUES EN VAL DE LOIRE »

SYNTHÈSE

Tourisme et transport sont intrinsèquement liés. Les modes de transport se sont considérablement étoffés ces dernières années : de l'avion au covoiturage en passant par le train, le visiteur ne manque pas de choix. Pourtant, la voiture reste prépondérante à l'image du taux d'équipement automobile des ménages en France : 84,2 %. Néanmoins, tout le monde n'en dispose pas, comme à Paris où ce taux tombe à 37,4 %. C'est moins un inconvénient en milieu urbain. À Tours et Blois, les déplacements sont facilités comme dans beaucoup de villes où les pouvoirs publics s'appliquent à déployer un réseau de transport le plus efficace possible, en lien avec les besoins des habitants.

Mais qu'en est-il de la prise en compte de ceux des touristes ? Que ce soit pour venir dans la région ou se déplacer sur le territoire, 87 % des visiteurs ayant répondu à l'enquête menée dans le cadre de cette étude ont utilisé leur propre véhicule. Pour bon nombre de visiteurs, la question ne se pose même pas : pourquoi se déplacer autrement qu'avec son véhicule ? C'est encore plus vrai lorsque l'on est une famille, qui plus est avec des enfants en bas âge. Entre des habitudes d'utilisation des transports en commun peu développées, les contraintes qu'ils représentent, la perte d'autonomie, une desserte plus ou moins adaptée..., certaines catégories de personnes sont réticentes aux solutions de mobilité alternatives à la voiture» .

Mais certains se sont laissés tenter : 13 % des visiteurs du Val de Loire recherchent une solution de mobilité pour se déplacer, une fois arrivés à destination. Ils voyagent souvent seuls, sont plutôt jeunes, viennent plus souvent de l'étranger ou de la région Parisienne. Ils sont plutôt satisfaits de l'offre de transport qui leur a été proposée, puisqu'ils sont effectivement arrivés sur place. Il conviendrait de faire parler ceux qui n'auraient pas pu atteindre le Val de Loire parce que l'offre de transport n'aurait pas été appropriée.

A défaut de pouvoir les interroger, l'étude s'est attachée à faire le point sur la desserte en transport en commun de 82 sites d'Indre-et-Loire et du Loir-et-Cher de plus de 7 000 entrées totalisées en 2015. 33 sont bien desservis toute l'année, 18 bénéficient d'une desserte incomplète, 7 ont une desserte non adaptée, 3 ont des arrêts trop éloignés et 11 ne sont pas desservis du tout. Des difficultés existent pour la moitié des sites majeurs (soit 14 des 28 sites de plus de 100 000 entrées en 2015). Parfois la desserte est orientée pour le transport des scolaires et donc peu adaptée aux besoins des touristes. Parfois elle fait défaut juste les dimanches et jours fériés ou certaines périodes. Les navettes touristiques qui existent dans le Loir-et-Cher ou certains renforcements de lignes de bus en Indre-et-Loire remplissent parfaitement leur rôle de desserte saisonnière. Mais les complications reviennent en période d'arrêt de ces service. Si ces lignes à vocation touristiques apparaissent comme une solution idéale, la question de leur rentabilité se pose. Les opérateurs privés, taxis, transporteurs spécifiques... apportent aussi des solutions pour aller de site en site, mais ce n'est pas au prix d'un ticket de bus et/ou cela contraint souvent le temps imparti à la visite. Les offices de tourisme pointent aussi ces problématiques à travers les clients qu'ils reçoivent à leur guichet.

Parmi les enseignements de cette étude, les sites web ressortent comme un vecteur essentiel d'information sur l'offre de transport. En effet, en amont du séjour, 8 visiteurs sur 10 utilisent Internet pour se renseigner en matière de transport. Mais, les sites web des OTSI et des sites de visite ne comportent pas tous une page dédiée. Il y aurait donc une réflexion à entamer. Des initiatives de clarification de l'offre locale de transport en commun existent pourtant, comme le site jvmalin.fr. Toutefois, aucun site web des prestataires et organismes de promotion touristique n'y fait référence. De même, qui sait qu'un service de transport à la demande existe sur les deux départements avec une réservation la veille et pour le prix d'un billet de bus ?

Meilleure desserte, meilleure lisibilité de l'offre, liaisons entre les sites majeurs, transport et mise à disposition de vélos.... sont autant de pistes à explorer et à coordonner entre les acteurs du transport et du tourisme. Pour certains opérateurs, un réseau de transport efficace et facile à appréhender est un atout constitutif d'un avantage concurrentiel pour la destination Val de Loire.

SOMMAIRE

L'ETAT DES LIEUX 5

LE RÉSEAU DE TRANSPORT EN COMMUN 6

UNE ACCESSIBILITÉ DES SITES TOURISTIQUES À GÉOMÉTRIE VARIABLE 10

L'ENQUÊTE JUIN JUILLET 2016 21

L'ENQUÊTE SUR LA MOBILITÉ DES CLIENTÈLES TOURISTIQUES EN VAL DE LOIRE 22

LES MODES DE DÉPLACEMENT 23

LES PRINCIPALES COMBINAISONS DE VISITES 25

LES PERSONNES POTENTIELLEMENT EN RECHERCHE DE SOLUTION DE MOBILITÉ 26

LES PERSONNES DISPOSANT D'UN VÉHICULE : DES USAGERS POTENTIELS ? 29

LES PISTES D'AMÉLIORATIONS 30

SUGGESTIONS DES RÉPONDANTS
ET DE CERTAINS PROFESSIONNELS DU TOURISME 31

DÉFINITIONS

- **Val de Loire :** désigne dans cette étude le territoire composé des départements de Loir-et-Cher et d'Indre-et-Loire.
- **Visiteur :** ce terme intègre l'ensemble des personnes en visite sur un territoire qu'elles soient touristes ou excursionnistes.
- **Touriste :** personne séjournant au moins une nuit, en dehors de son domicile principal.
- **Excursionniste :** personne en visite pour une journée au plus.

L'ETAT DES LIEUX

Bus-TLC©TLC41

LE RÉSEAU DE TRANSPORT EN COMMUN

PLUSIEURS PORTES D'ENTRÉE DU TERRITOIRE

L'accès à la destination «Val de Loire» en transport collectif apparaît assez aisé. Les départements du Loir-et-Cher et de l'Indre-et-Loire disposent en effet de plusieurs portes d'entrée.

> **3 gares TGV** desservent le territoire via la ligne TGV Paris-Montparnasse - Tours - Bordeaux qui relie le territoire à la capitale : **Vendôme/Villiers TGV, Tours et Saint-Pierre-des-Corps**. Cette dernière est également desservie par les lignes TGV Lille Europe – St-Pierre-des-Corps – Bordeaux et Strasbourg - St-Pierre-des-Corps – Bordeaux.
Au total, **près de 80 gares ferroviaires** ponctuent le réseau SNCF d'Indre-et-Loire et de Loir-et-Cher (Intercités, Interloire ou TGV).

> **L'aéroport international Tours-Val de Loire** assure toute l'année ou en saison une liaison directe avec Marseille, Londres Stansted, Dublin, Figari, Porto et depuis avril 2013 avec Marrakech. Près de 199 000 passagers ont été transportés en 2016.

> Les compagnies de car longue distance desservent également Tours : OuiBus, Flixbus, Isilines et Eurolines.

UN RÉSEAU DE LIGNES DE CAR PLUTÔT ORIENTÉ VERS LES SCOLAIRES

> En complément ou en substitution des liaisons ferroviaires, **plusieurs lignes de car TER sillonnent le territoire.**

> **Une quarantaine de lignes régulières de car** irriguent le Val de Loire, principalement en étoile à partir et en direction de Blois (18 lignes - **Route 41**) et de Tours (26 lignes - réseau Touraine **Fil vert**).
Ces liaisons étant essentiellement empruntées par les élèves, **certains arrêts ne sont assurés que durant les périodes scolaires** et **la plupart des cars ne circulent pas le dimanche et les jours fériés** à quelques exceptions près.
Certaines liaisons sont par contre renforcées en juillet et août, à l'image des lignes desservant Chenonceau (horaire supplémentaire) et Villandry (circulation tous les jours de la semaine).
Pour les cyclotouristes, un service de transport de vélos en soute est proposé sur le réseau Fil Vert.
Un service de transport à la demande existe sur les 2 départements (avec réservation la veille).

LES TRANSPORTS URBAINS

> **Tours et son agglomération** sont desservies par le **réseau Bus et Tram Fil Bleu**. Plus de 50 lignes parcourent le territoire. Beaucoup d'entre elles proposent un service tous les jours de la semaine et toute l'année. Les vélos sont interdits dans les bus à l'exception des vélos pliants, ils sont autorisés dans le tram sous certaines conditions.

> Le réseau **Azalys** couvre **une partie du territoire d'Agglopolys**. Des lignes régulières desservent toute l'année la ville de Blois et quelques communes de la première couronne. Des lignes secondaires assurent la desserte des communes moins denses en période scolaire. Une navette gratuite circule également dans le centre-ville de Blois (sauf le dimanche).

> **Amboise, Chinon, Loches, et Vendôme** sont également dotées d'**un réseau de transport urbain.** Notons qu'à partir du mois de mars 2017 la navette gratuite qui dessert 20 arrêts entre Loches et Beaulieu-les-Loches est remplacée par un service payant de transport à la demande.

LES CIRCUITS TOURISTIQUES PRIVÉS

> Plusieurs compagnies privées organisent des circuits touristiques au départ de Tours, Amboise ou Blois.

> **En Touraine**, **5 excursionnistes** commercialisent une offre de transport vers les châteaux : Acco Dispo, Touraine Evasion, Loire Valley à la Carte, Loire Valley Tours, Olaloire. Le principe est simple : le transporteur attend les touristes devant l'office de tourisme et propose des excursions à la demi-journée ou à la journée. Ils assurent la **desserte de 8 monuments sur le territoire :** le château du Clos Lucé et le château royal d'Amboise, le château d'Azay-le-Rideau, le château de Chenonceau, le château de Cheverny, le Domaine de Chambord, le château de Villandry et le château d'Ussé.
Un 6e opérateur (Val de Loire Travel) viendra compléter cette offre en 2017 et proposera, au départ de Tours, la découverte d'autres sites : les maisons d'écrivains, Saumur, Fontevraud et Chinon. Ces solutions de transport sont disponibles tous les jours de l'année sauf pendant certaines périodes d'hiver où les propositions se réduisent à quelques jours en semaine. Leur coût varie de 37 euros pour une demi-journée à 55 euros pour une journée complète (4 visites en une journée en moyenne).

> En **Loir-et-Cher**, la société Eco Shuttle propose un service similaire : des excursions touristiques à destination des châteaux du Val de Loire (Chambord, Cheverny, Chaumont-sur-Loire, Chenonceau, Amboise…) pour groupes et individuels. Les départs se font de la gare SNCF de Blois-Chambord ou de l'office de tourisme de Blois, place du château, à bord de minibus tout confort de 8 places. Les tarifs varient de 25 à 68 euros par personne selon le contenu des excursions (de 1 à 4 visites) et leur durée.

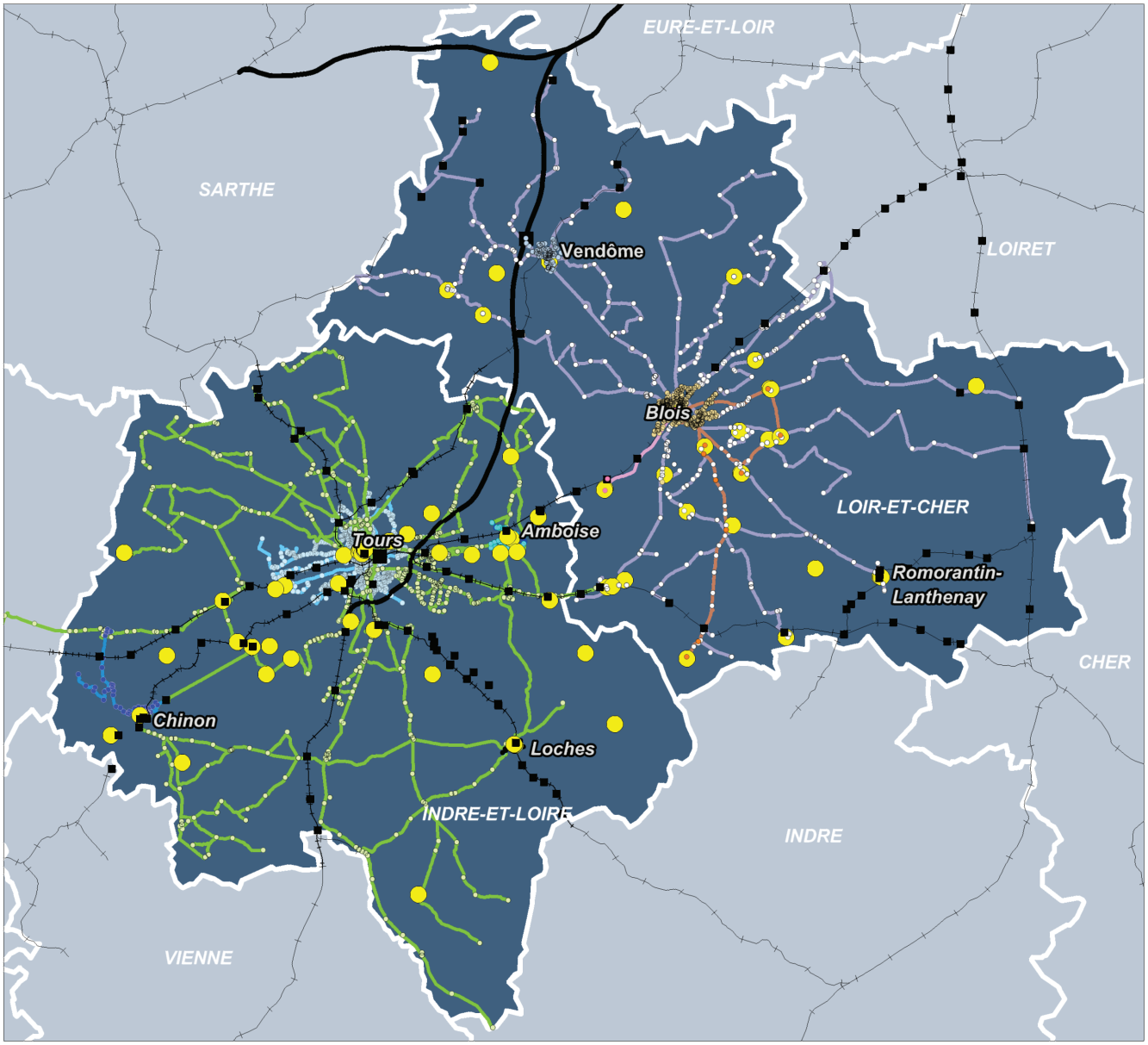
LES AUTRES SERVICES DE MOBILITÉ

> **Un service d'autopartage existe sur Tours** (CitizTours). 10 voitures sont disponibles (après abonnement et réservation) en libre-service 24h/24, depuis 6 stations situées en centre-ville. Chaque déplacement est facturé à l'heure et au kilomètre parcouru, carburant compris.

> Pour les personnes souhaitant parcourir le territoire à vélo, notamment l'**itinéraire de La Loire à Vélo**, **des loueurs et réparateurs professionnels de vélos** offrent du matériel et des prestations adaptés. Certains d'entre-eux proposent même la **livraison de vélos en gare**, ainsi que le **transfert de bagages**. Des possibilités existent aussi pour prendre un vélo à un endroit et le restituer à un autre.

> D'autres possibilités sont bien sûr présentes sur les deux départements pour répondre aux besoins des visiteurs : taxis, minibus, location de véhicules, covoiturage...

Le réseau de transport en commun



Sites touristiques de plus de 7 000 entrées

Réseau ferré

- TGV
- Ligne SNCF classique
- Gare TGV
- Gare SNCF

Réseau de transport touristique

- Ligne du transport touristique Azalys
- Point d'arrêt de la ligne de transport tourisme Azalys
- Ligne du transport touristique Route 41
- Point d'arrêt de la ligne de transport tourisme Route 41

Réseau de transport urbain / communautaire

(hors lignes Azalys et Vbus)

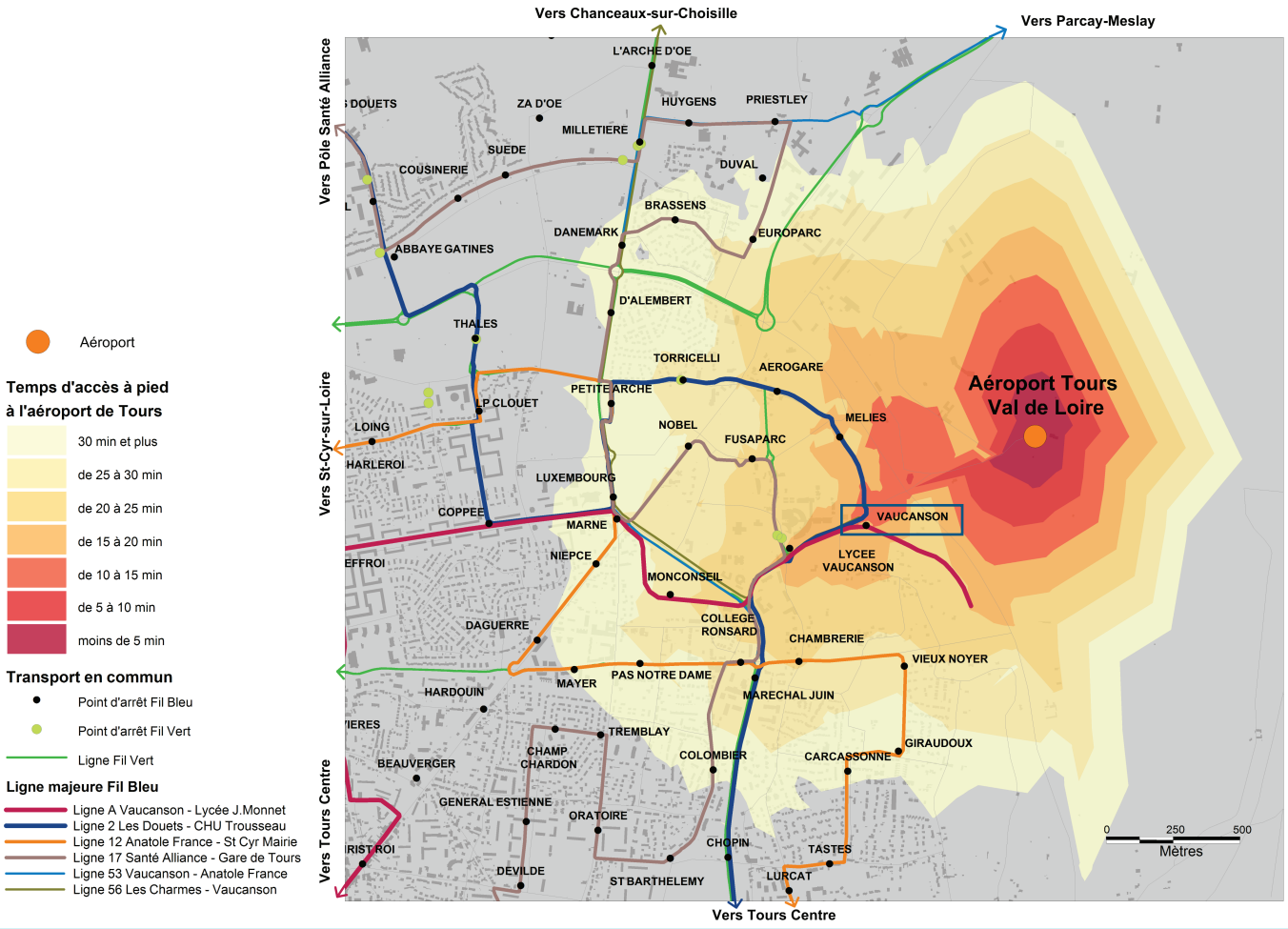
- Ligne Fil Bleu
- Point d'arrêt Fil Bleu
- Ligne "Le Lien" (Loches / Beaulieu-lès-Loches)
- Point d'arrêt "Le Lien"
- Ligne SITRAVEL (CC Chinon Vienne et Loire)
- Point d'arrêt SITRAVEL
- Ligne "Le bus" (Amboise)
- Point d'arrêt "Le Bus"
- Point d'arrêt Azalys
- Point d'arrêt Vbus

Réseau de transport départemental

- Ligne Route 41
- Point d'arrêt Route 41
- Ligne Fil Vert
- Point d'arrêt Fil Vert
- Départements d'Indre-et-Loire et du Loir-et-Cher

D'après sources : SNCF, Route 41, AZALYS , Fil Bleu, Fil Vert, Le Lien, SITRAVEL, Le Bus, Tourinsoft (CRT, ADT) et Observatoires

AÉROPORT TOURS VAL DE LOIRE - TOURS (37)



Une distance à pied à parcourir qui peut sembler difficile à des touristes transportant des bagages.
La navette directe reliant le centre-ville de Tours à l'aérogare a été supprimée en 2015. Désormais, l'aéroport Tours Val de Loire est desservi par le réseau **Fil Bleu** Ligne 2 et Tram ligne A (arrêt Vaucanson). Les liaisons sont nombreuses et fonctionnent tous les jours de la semaine. Le temps de marche entre l'arrêt Vaucanson et l'aérogare est estimé entre 10 et 15 minutes.
Une difficulté existe néanmoins : celle de traverser une rocade très fréquentée même si des passages piétons autour du rond point sont aménagés. Sur le site de l'aérogare, il n'existe pas d'indication permettant d'emprunter un chemin non goudronné afin d'éviter la route empruntée par les véhicules pour accéder au parking.

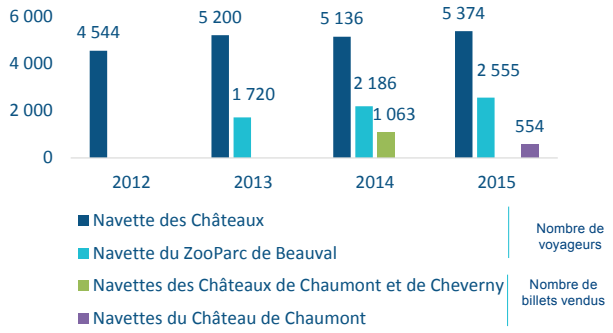
LES LIGNES À VOCATION TOURISTIQUE

> **3 navettes touristiques** circulent en saison sur le département de **Loir-et-Cher.** Elles desservent au total **14 sites touristiques dont 8 des plus fréquentés du département.** La vente de billets est réalisée par le conducteur.

> **La navette des Châteaux Route 41 (ligne 18)** fonctionne de mars/avril à novembre. Elle permet de relier les châteaux de **Blois, Chambord, Cheverny et Beauregard** et propose un arrêt au camping de **Bracieux.**
Ce service est financé à parts égales par le Conseil départemental de Loir-et-Cher et Agglopolys (coût observé en 2015 : 43 300 euros environ). Son tarif unique est de 6 euros l'aller/retour.
La navette des Châteaux a été fréquentée par environ **5 375 clients en 2015**. Notons qu'elle est équipée d'un porte-vélo.

> Opérationnelle d'avril à novembre, une liaison autocar relie **la gare de Blois/Chambord et le ZooParc de Beauval** en 55 minutes (1 aller/retour par jour). Cette navette financée par le Conseil départemental et le ZooParc a été mise en place en 2013 (son coût de fonctionnement était d'environ 17 100 euros en 2015). Elle tient compte des horaires de la ligne SNCF «Paris Austerlitz-Blois» et dessert les communes de Cellettes, Cormeray et Contres. **2 555 clients l'ont empruntée en 2015.** Le coût du trajet est de 4 € l'aller / retour.
A noter que la possibilité d'un arrêt supplémentaire est en réflexion pour la saison prochaine, il desservirait la gare de Noyers-Saint-Aignan.

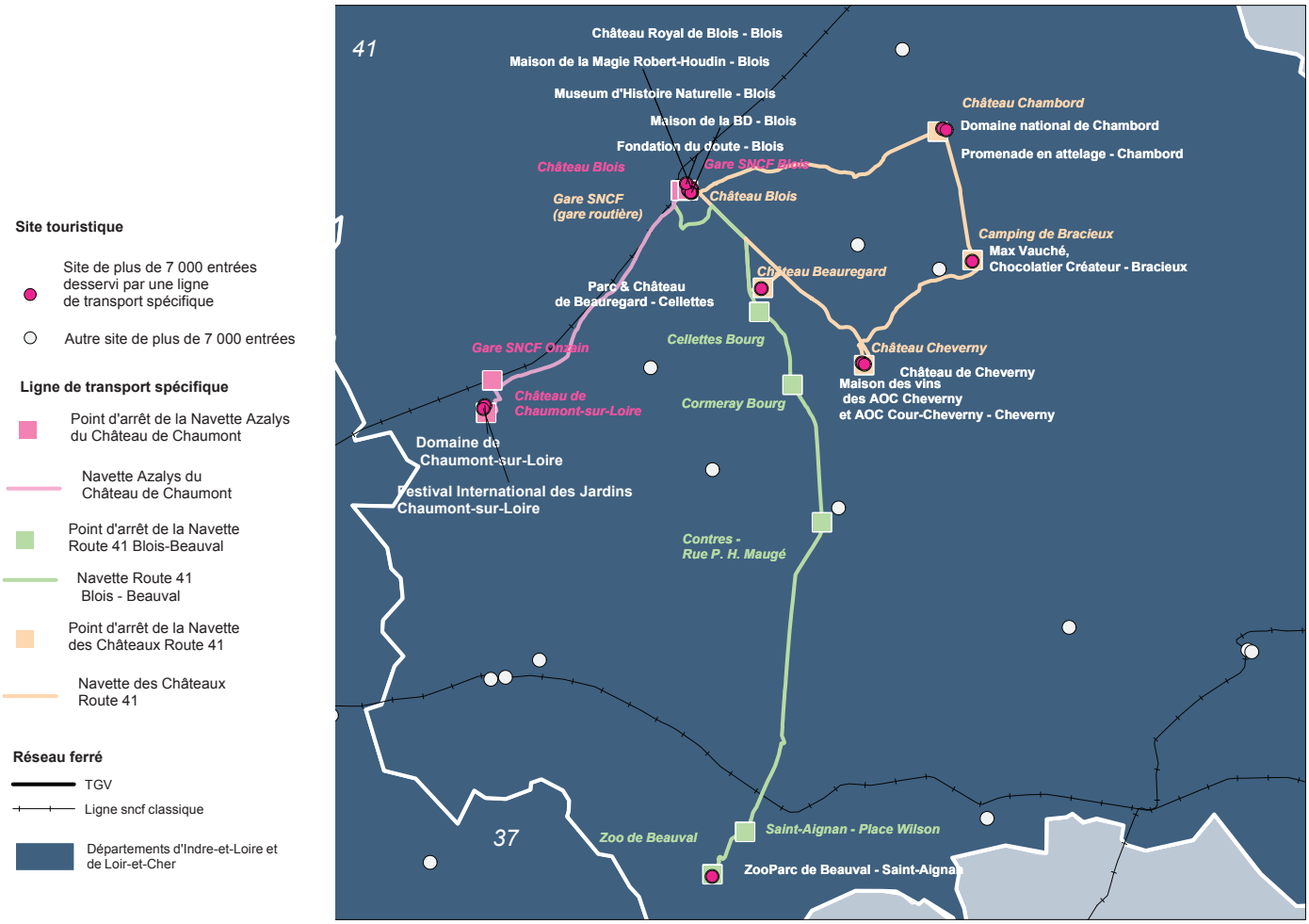
Fréquentation annuelle des navettes touristiques



D'après sources TLC et AZALYS - En 2014, 2 Navettes Châteaux Azalys : l'une pour Chaumont et l'autre pour Cheverny. Cette dernière a été supprimée en 2015

> La navette Azalys du **Château de Chaumont-sur-Loire** fonctionne d'avril à octobre. Elle effectue la liaison entre la **gare de Blois/Chambord** et le **Château de Chaumont-sur-Loire, via la gare d'Onzain-Chaumont.** Sa fréquentation est plus modeste : environ 550 billets vendus en 2015. Deux modifications ont eu lieu sur le réseau en 2015 : suppression de la navette Azalys pour Cheverny et ajout d'un arrêt supplémentaire à la Gare SNCF d'Onzain.
Financée par Agglopolys, son coût de fonctionnement s'élève à 42 000 euros.
En 2017, un projet de partenariat avec la SNCF est à l'étude, il prévoit
- de modifier les horaires pour permettre de meilleures correspondances en gare d'Onzain avec les trains en provenance de Paris et Orléans,
- la mise en vente sur voyages-sncf.com des billets combinés train + navette. Cette offre sera mise en avant par la SNCF au travers d'une campagne de communication.

Les lignes à vocation touristique



D'après sources : Route 41, AZALYS (navette du Château de Chaumont uniquement), Tourinsoft (CRT, ADT) et Observatoires

UNE ACCESSIBILITÉ DES SITES TOURISTIQUES À GÉOMÉTRIE VARIABLE

UNE DIZAINE DE SITES TOURISTIQUES DE PLUS DE 7 000 ENTRÉES NON DESSERVIS

> La cartographie des réseaux de transport en commun (rail et route) adossée à celle des sites touristiques ayant comptabilisé plus de 7 000 entrées en 2015 met en lumière une desserte inégale des lieux touristiques. **Sans véhicule particulier, l'accès à 11 sites apparaît difficile : 7 en Indre-et-Loire et 4 en Loir-et-Cher.** Ensemble, ils ont enregistré près de 300 000 entrées en 2015.

> Parmi eux, on note **deux sites majeurs** :
- le **Château d'Ussé** qui accueille environ 100 000 visiteurs, se trouve à plus de 6 km de l'arrêt de transport le plus proche ;
- **Center Parcs** qui est situé à 40 minutes à pied de l'arrêt Route 41 du bourg de Chaumont-sur-Tharonne et à plus de 8 km de la Gare de Lamotte-Beuvron. Cette résidence de tourisme reçoit des visiteurs à la journée (près de 70 000 en 2015) et totalise aussi près de 1 million de nuitées. L'office de tourisme Cœur de Sologne souligne que pour pallier ce manque, l'hébergeur a négocié un tarif préférentiel avec un taxi pour les arrivées et les départs courts séjours de ses clients le week-end mais rien sur les déplacements en semaine.

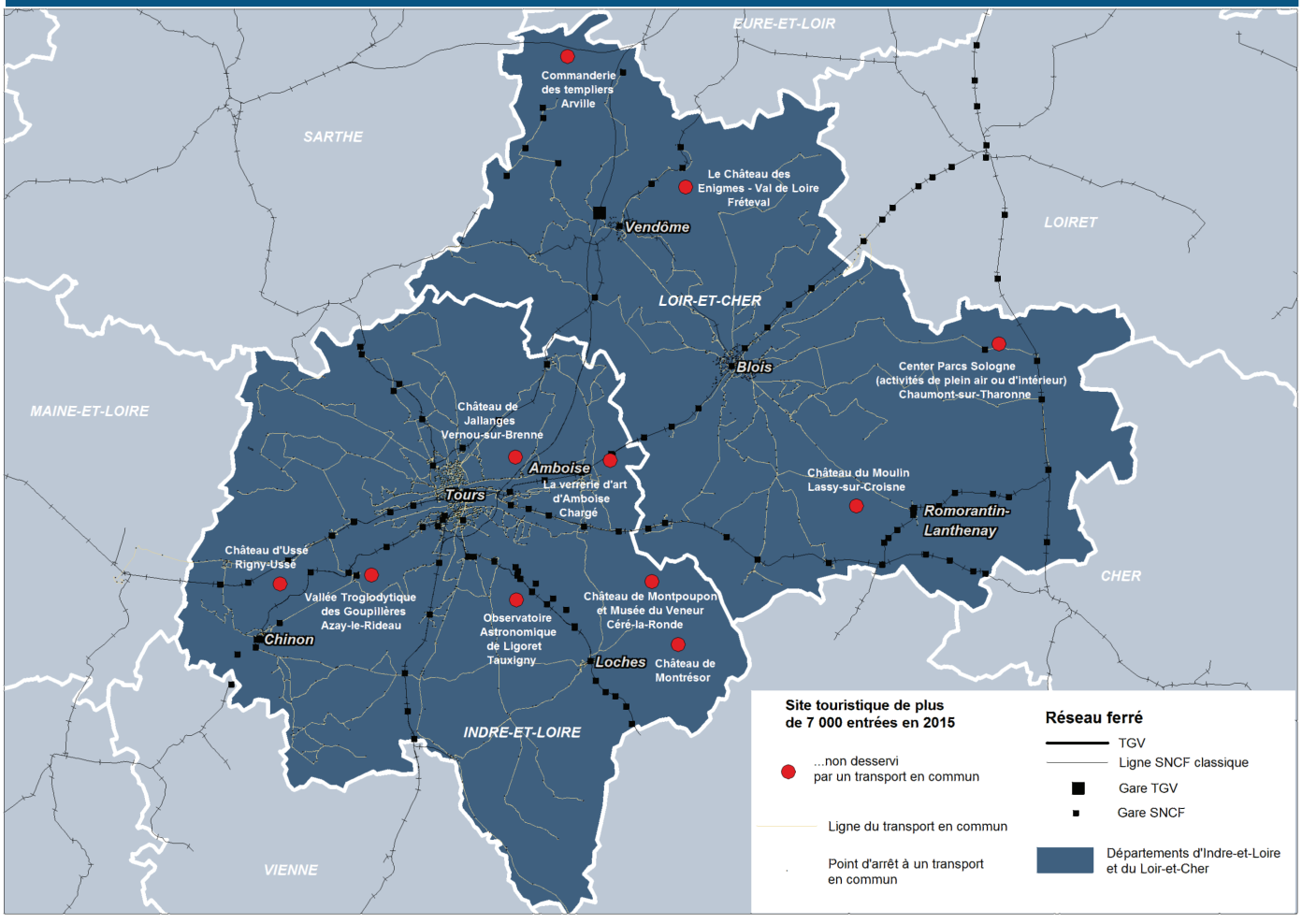
> **6 sites dépassant les 10 000 entrées apparaissent aussi concernés** *(voir tableau).*

Les sites touristiques de plus de 7000 entrées non desservis par un transport en commun

	Nombre d'entrées en 2015
Château d'Ussé - Rigny-Ussé (37)	100 000
Center Parcs Sologne (entrées à la journée) Chaumont-sur-Tharonne (41)	69 596
Vallée Troglodytique des Goupillères Azay-le-Rideau (37)	30 000
Commanderie des templiers - Arville (41)	18 576
Château de Montpoupon et Musée du Veneur - Céré-la-Ronde (37)	17 477
Le Château des Énigmes - Val de Loire Fréteval - (41)	15 957
La verrerie d'art d'Amboise (37)	13 249
Château de Jallanges - Vernou-sur-Brenne (37)	12 000
Observatoire Astronomique de Ligoret - Tauxigny (37)	8 910
Château du Moulin - Lassay-sur-Croisne (41)	7 104
Château de Montrésor (37)	Estimation confidentielle

D'après sources : Observatoires et Enquête CRT/OET/ADT

Les sites touristiques de plus de 7 000 entrées non desservis par un transport en commun



D'après sources : SNCF, Route 41, AZALYS (navette du Château de Chaumont uniquement), Fil Bleu, Fil Vert, Le Lien, SITRAVEL, Le Bus, Tourinsoft (CRT, ADT) et Observatoires

UNE DESSERTE NON ADAPTÉE À L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE DANS UNE VINGTAINE DE LIEUX

> L'accessibilité semble également problématique pour **20 autres sites touristiques** de plus de 7 000 entrées. Ces derniers **:**
- apparaissent **éloignés d'un arrêt de service de transport en commun** de plus de 15 minutes à pied,
- ou bénéficient d'une **desserte non adaptée.** C'est-à-dire qu'ils sont soit localisés sur une ligne circulant en période scolaire uniquement, soit la grille horaire n'offre pas la possibilité d'un aller/retour dans la journée, soit le temps disponible laissé pour la visite semble très réduit.

> **2 locomotives du Val de Loire sont concernées :** le Château d'Azay-le-Rideau et le Parc Leonardo Da Vinci, Château du Clos Lucé à Amboise.

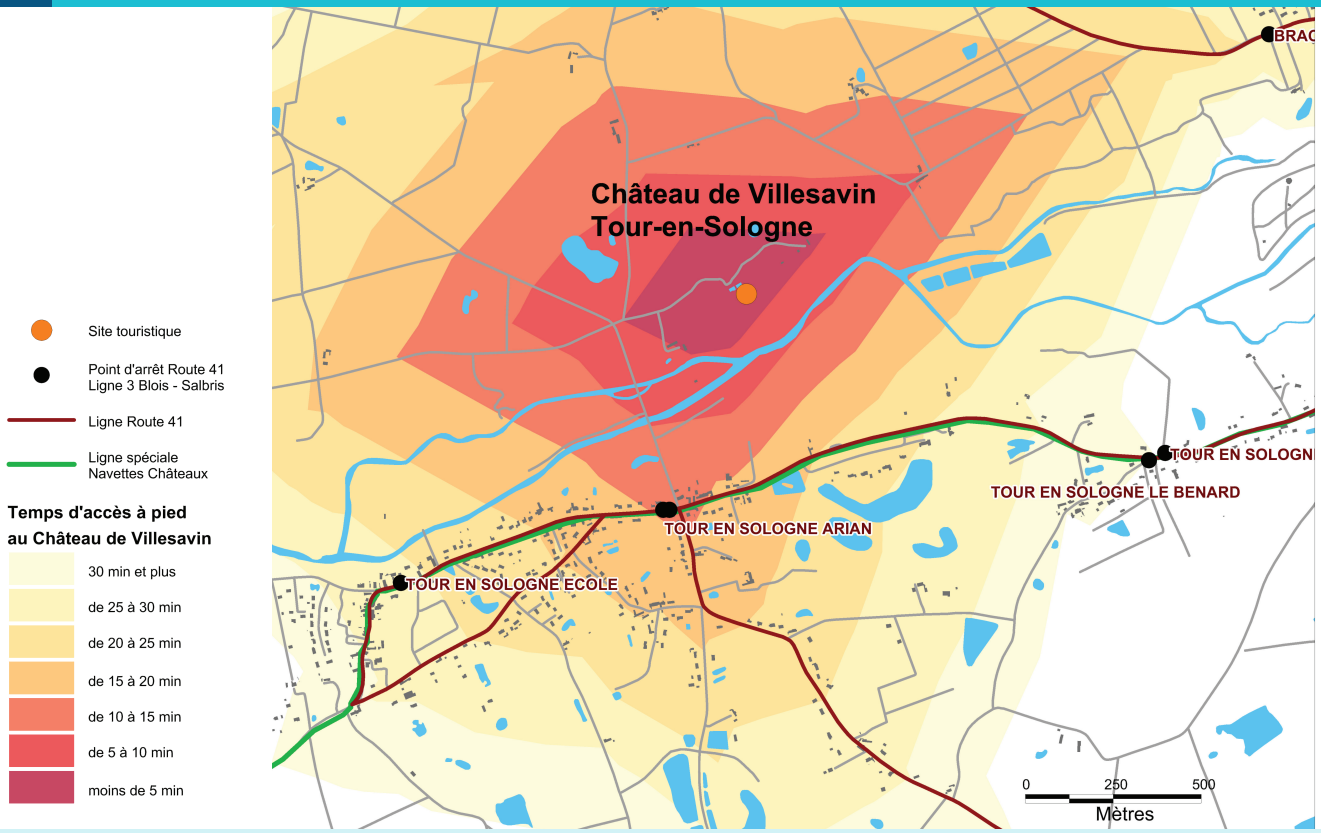
> 5 sites de plus de 20 000 entrées sont aussi dans cette configuration.

MÉTHODOLOGIE

Afin d'apporter des éléments d'analyse concrets, une approche par isochrone a été réalisée lors du traitement cartographique. Celle-ci a permis de mesurer le temps d'accès à pied à chaque site touristique (de plus de 7 000 entrées) à partir des points d'arrêts des lignes régulières des différents réseaux de transport (SNCF, Route41, Azalys, Fil Bleu, Fil Vert, Le Lien SITRAVEL, Le Bus).

Le comité de pilotage qui a suivi les travaux a défini qu'un site éloigné de plus de 15 minutes est considéré comme mal desservi. A plus de 30 minutes, il est qualifié de non desservi.

LE CHÂTEAU DE VILLESAVIN (41), UNE DESSERTE EN TRANSPORT EN COMMUN NON ADAPTÉE



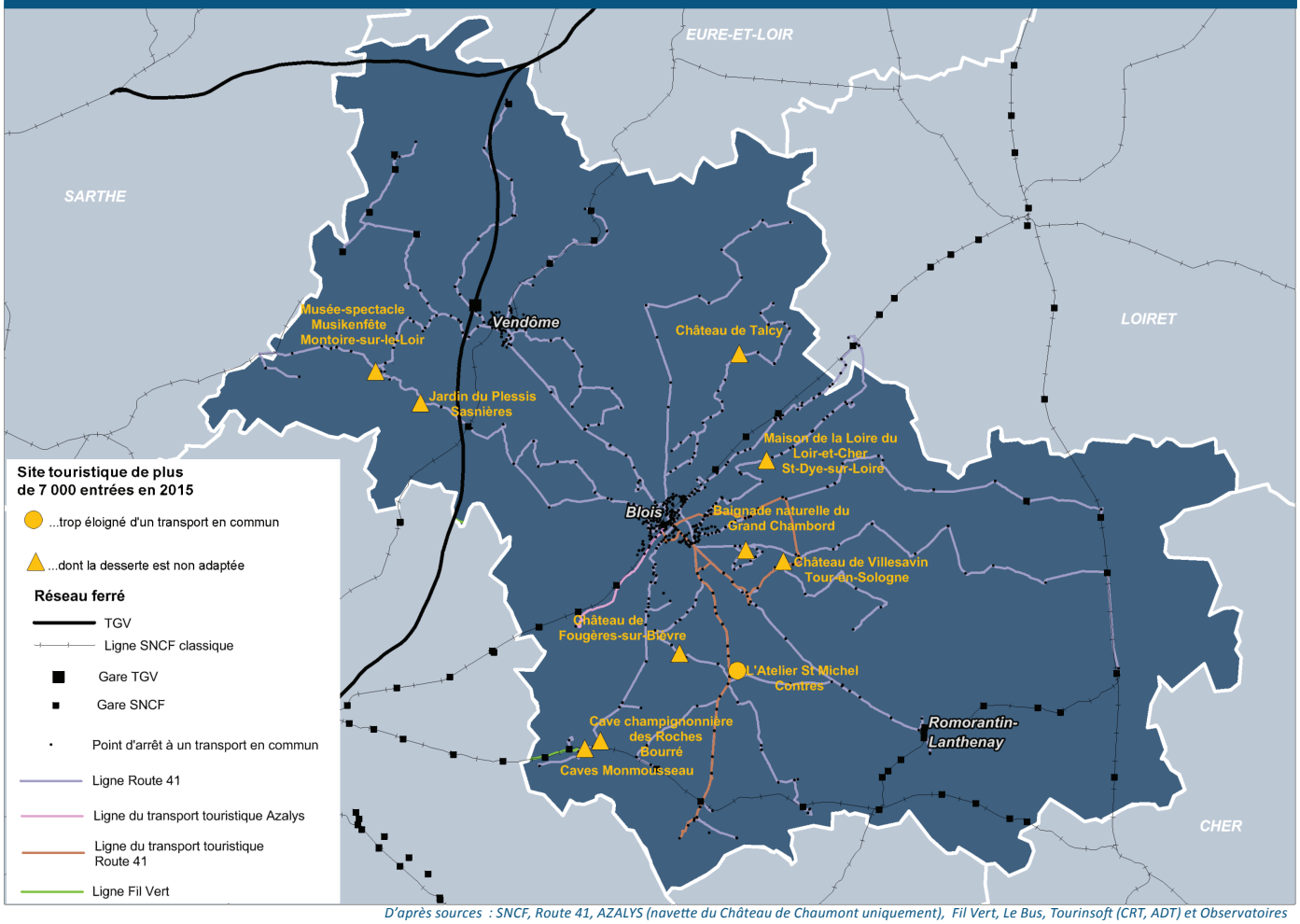
Aller/retour impossible dans la journée - Fonctionne en période scolaire uniquement
Ligne 3 Route 41 Blois - Salbris - Arrêt « Arian »,

De Blois ->Tour-en-Sologne
En période scolaire uniquement.
2 départs, arrivée en fin de journée (17h, 18h)
De Tour-en-Sologne->Blois
En période scolaire uniquement.
Départ à 6H47
Pas d'arrêt de la navette des Châteaux.

MÉTHODOLOGIE

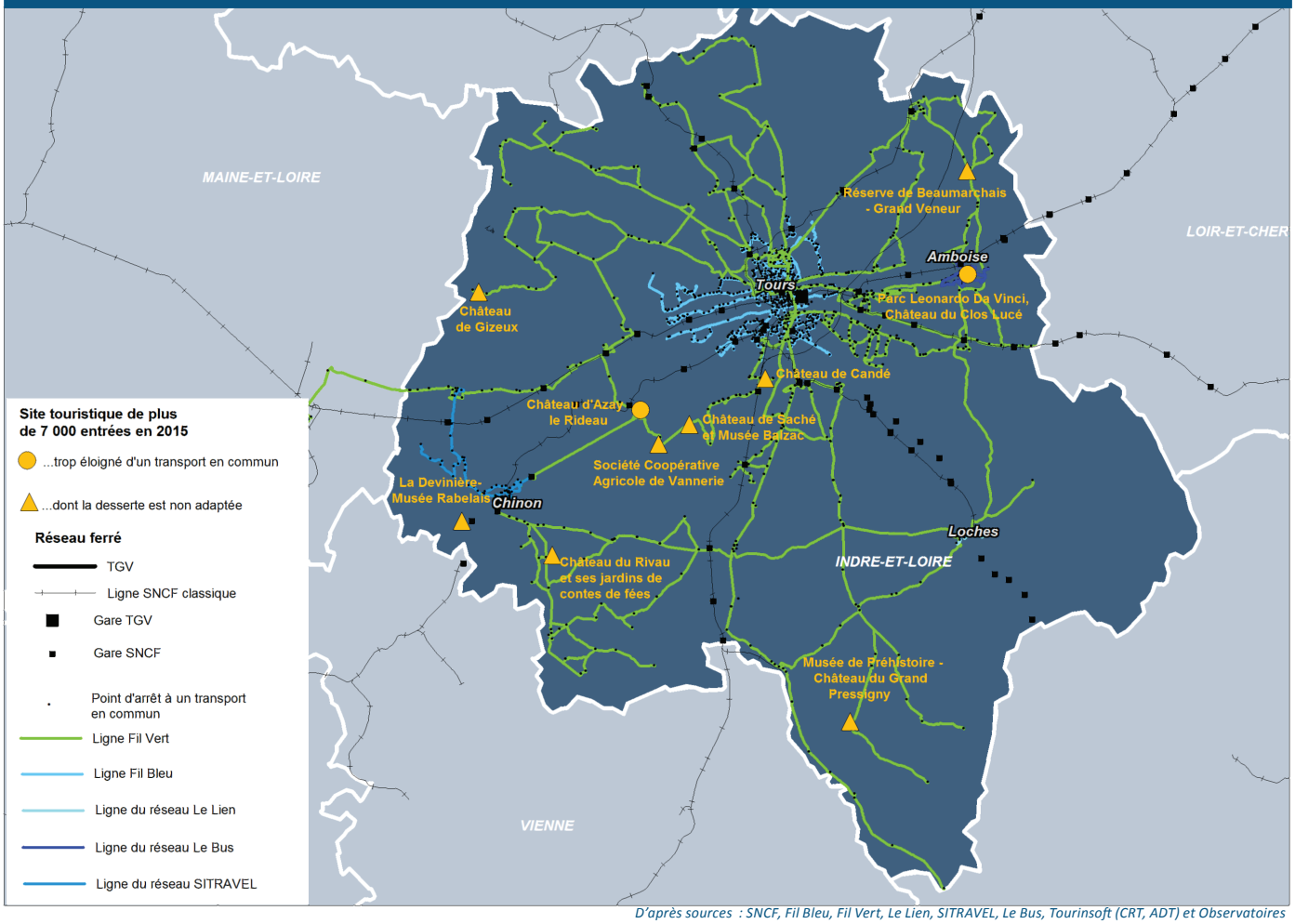
La carte isochrone du Château de Villesavin est présentée ici à titre d'exemple. L'ensemble des cartes est regroupé dans un document annexe.

Les sites touristiques du Loir-et-Cher de plus de 7 000 entrées mal desservis ou ayant une desserte en transport en commun non adaptée



D'après sources : SNCF, Route 41, AZALYS (navette du Château de Chaumont uniquement), Fil Vert, Le Bus, Tourinsoft (CRT, ADT) et Observatoires

Les sites touristiques d'Indre-et-Loire de plus de 7 000 entrées mal desservis ou ayant une desserte en transport en commun non adaptée



D'après sources : SNCF, Fil Bleu, Fil Vert, Le Lien, SITRAVEL, Le Bus, Tourinsoft (CRT, ADT) et Observatoires

Les sites touristiques du Loir-et-Cher de plus de 7 000 entrées éloignés d'un arrêt de service de transport ou ayant une desserte en transport en commun non adaptée

Site touristique	Qualité de la desserte		Nombre d'entrées en 2015
Cave champignonnière des Roches et ville souterraine - Bourré	*Desserte non adaptée*	***Aller/retour impossible dans la journée** - Ligne 6 Route 41 – Blois – St-Georges-sur-Cher - Arrêt Bourg (Bourré)*	39 200
Baignade naturelle du Grand Chambord - Mont-près-Chambord	*Desserte non adaptée*	***Aller/retour possible dans la journée mais 50 minutes seulement sur place** - Ligne 3 Route 41 – Blois – Salbris -Arrêt Bourg*	21 289
Maison de la Loire du Loir-et-Cher - Saint-Dyé-sur-Loire	*Desserte non adaptée*	***Aller/retour possible dans la journée mais 1 heure seulement sur place** - Ligne 1 Route 41 – Blois – Beaugency - Arrêt Eglise (St-Dyé-sur-Loire)*	18 323
Château de Villesavin - Tour-en-Sologne	*Desserte non adaptée*	***Aller/retour impossible dans la journée. Fonctionne en période scolaire uniquement** - Ligne 3 Route 41 Blois - Salbris Arrêt « Arian »*	17 397
Château de Fougères-sur-Bièvre	*Desserte non adaptée*	***Aller/retour impossible dans la journée. Fonctionne en période scolaire uniquement.** Ligne 55 Route 41 Blois - Contres Arrêt « Fougères - Château »*	14 607
Caves Monmousseau - Montrichard-Val-de-Cher	*Desserte non adaptée*	***Aller/retour impossible dans la journée.** Ligne 6 Route 41 – Blois – St-Georges-sur-Cher Arrêt Vallagon (Bourré) - Site touristique à 25 minutes de la gare de Montrichard*	13 399
Musée-spectacle Musikenfête - Montoire-sur-le-Loir	*Desserte non adaptée*	***Aller/retour impossible dans la journée. Fonctionne en période scolaire uniquement.***	13 153
Château de Talcy	*Desserte non adaptée*	***Aller/retour impossible dans la journée - Hors période scolaire, fonctionne le samedi uniquement sur réservation** - Ligne 11 Route 41 – Blois - Lorges Arrêt Château (Talcy)*	12 274
Jardin du Plessis Sasnières - Sasnières	*Desserte non adaptée*	***Aller/retour impossible dans la journée. Fonctionne en période scolaire uniquement.*** Ligne 8 Route 41 – Blois- Montoire - Arrêt Sasnières Bourg-	11 568
L'Atelier St Michel - Contres	*Arrêts trop éloignés*	***Arrêts éloignés du site** - Ligne 5 Route 41 – Blois – St-Aignan - à 26 minutes de l'arrêt le plus proche (Gendarmerie) ou Navette Blois - Beauval Arrêt Rue P.H Mauger (Contres)*	10 000

Les sites touristiques d'Indre-et-Loire de plus de 7 000 entrées éloignés d'un arrêt de service de transport ou ayant une desserte en transport en commun non adaptée

Site touristique	Qualité de la desserte		Nombre d'entrées en 2015
Parc Leonardo Da Vinci, Château du Clos Lucé - Amboise	*Arrêts trop éloignés*	***Arrêt gare trop éloigné du site (25 mn à pied)** - Bonne desserte de la ligne TER Tours - Orléans. Les lignes de bus compensent en semaine mais la ligne C Fil Vert ne circule pas le dimanche et "Le Bus" propose 1 horaire à 12h09 de la gare et 1 retour possible vers la gare à 9h21*	350 000
Château d'Azay le Rideau	*Arrêts trop éloignés*	***Arrêt gare trop éloigné du site (25 mn à pied)** - Bonne desserte de la ligne TER Tours - Chinon. L'utilisation des lignes TF ou IV Fil Vert comme desserte locale est mal aisée (peu d'horaires). **Aller/retour impossible dans la journée via la ligne IV Fil Vert**. Le Bus SNCF propose un arrêt plus proche du site (mairie) mais horaires inadaptés (6h40 au départ de Tours/20h au départ d'Azay-le-Rideau) sauf le dimanche (Départ de Tours à 9h ou 13h et départ d'Azay-le-Rideau à 16h29)*	213 495
Réserve de Beaumarchais - Grand Veneur - Autrèche	*Desserte non adaptée*	***Pas de desserte hors période scolaire,** dimanches et jours fériés - Pas de liaison directe avec Tours. Possibilités de se rendre à Amboise (y compris le dimanche) ou Château-Renault (mais horaires inadaptés pour un A/R à partir de Tours dans la journée jusqu'au site). La ligne TA ne fonctionne qu'en période scolaire et hors fériés*	43 979
Château du Rivau et ses jardins de contes de fées - Lémeré	*Desserte non adaptée*	***Aller/retour impossible dans la journée à partir de Tours** et pas de desserte les dimanches et jours fériés - Pas de ligne directe et inadéquation des correspondances entre les lignes Fil Vert qui mènent jusqu'à Lémeré*	37 989
Société Coopérative Agricole de Vannerie - Villaines-les-Rochers	*Desserte non adaptée*	***Aller/retour impossible dans la journée à partir de Tours** - Pas de desserte les samedi et dimanche*	28 320
Château de Saché et Musée Balzac - Saché	*Desserte non adaptée*	***Aller/retour impossible dans la journée à partir de Tours** - Ligne I Fil Vert Saché/Tours - Horaires inadaptés et pas de desserte les dimanche et jours fériés*	16 381
Musée de Préhistoire - Château du Grand Pressigny	*Desserte non adaptée*	***Horaires partiellement inadaptés** - Ligne I Fil Vert Preuilly-sur-Claise/Tours - Aller/retour possible dans la journée à partir de Tours sur un seul horaire du lundi au samedi - A/R impossible sur les horaires des dimanches et jours fériés*	16 129
La Devinière-Musée Rabelais - Seuilly	*Desserte non adaptée*	***Aller/retour impossible dans la journée** - Ligne LME Chinon/Saint Germain - Seulement 2 jours de desserte (1er et 3e jeudis du mois dits "jours de marché") avec réservation au préalable et aller/retour impossible dans la journée à partir de Chinon*	11 797
Château de Candé - Monts	*Desserte non adaptée*	***Aller/retour impossible dans la journée à partir de Tours** - Ligne I fil Vert Saché/Tours - Pas de desserte les dimanche et jours fériés*	9 363
Château de Gizeux	*Desserte non adaptée*	***Aller/retour impossible dans la journée** - Ligne P Fil Vert Gizeux/Tours - Desserte uniquement les mercredis et samedi (hors fériés)*	8 500

D'après sources : SNCF, Route 41, AZALYS, Fil Bleu, Fil Vert, Le Lien, SITRAVEL, Le Bus, Tourinsoft (CRT, ADT) et Observatoires

DES SITES TOURISTIQUES PLUS OU MOINS BIEN DESSERVIS À CERTAINES PÉRIODES OU LES DIMANCHES

> Hors saison, plusieurs sites touristiques majeurs ne sont plus accessibles par les transports en commun.
C'est le cas notamment du **Zooparc de Beauval,** de novembre à fin mars quand la navette touristique ne circule pas, du **Château de Villandry** ou du **Parc des Mini-Châteaux à Amboise.** Ces 3 sites ont reçu respectivement 1,1 million, 350 000 et 50 000 visiteurs en 2015.

> L'**absence de liaison de transport les dimanches et jours fériés** constitue également un frein non négligeable à la mobilité des clientèles touristiques sur le territoire, notamment pour du court-séjour.
Rappelons que les réseaux Route 41 et Fil Vert ne circulent pas le dimanche et les jours fériés, à quelques exceptions près. De nombreux sites touristiques sont concernés dont **plusieurs châteaux, hors saison** : **le Domaine de Chambord, le Château de Cheverny, le Domaine de Chaumont-sur-Loire** qui se retrouve à plus de 30 minutes à pied de la gare d'Onzain/Chaumont et le **Château de Beauregard.**
Cette qualité de desserte qui varie selon la période est souvent pointée par les responsables des sites touristiques ou des offices de tourisme : « Les navettes châteaux ne circulent pas toute l'année malheureusement et les lignes régulières ne proposent que des horaires tôt le matin ou tard le soir» ; «Hors saison, c'est catastrophique...» ; « En dehors de la période estivale, il n'y a qu'un seul aller/retour Amboise/Chenonceau (le matin). C'est trop peu ! » ; «En basse saison, difficulté pour accéder au Domaine de Chambord car il n'y a pas de navette TLC».

> Au total, 18 sites touristiques du Val de Loire ont une desserte qualifiée d'incomplète.

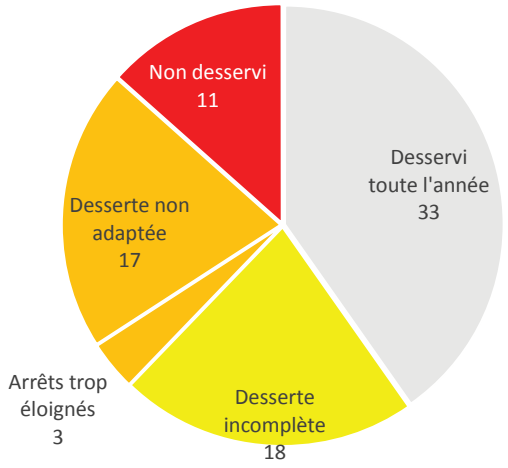
33 SITES DESSERVIS TOUTE L'ANNÉE MAIS DES AMÉLIORATIONS POSSIBLES

> Au final, sur les 82 sites touristiques du Val de Loire observés, **seuls 33 seraient desservis toute l'année, dimanches et jours fériés compris**. Ils sont pour la plupart accessibles en train ou par le réseau Fil Bleu.
Parmi les plus fréquentés, citons le **Château de Chenonceau** (850 000 entrées en 2015), le **Château Royal d'Amboise, le Château Royal de Blois et la Maison de la Magie Robert-Houdin à Blois et le Château de Langeais.**

> La fréquence de la desserte n'a pas été analysée dans cette étude. L'**insuffisance des cadencements** constitue pourtant un problème soulevé fréquemment par les professionnels du tourisme. Leurs souhaits portent plus particulièrement sur **l'amélioration de la desserte de la ligne Paris-Austerlitz** : « Des trains directs surtout, sans changement à la gare des Aubrais pour un temps de trajet de Paris optimisé vers Blois » ; « Des trains directs Paris-Blois-Onzain »; « Les arrêts dans certaines gares sont trop peu fréquents sur des lignes pourtant bien cadencées comme à Montlouis-sur-Loire ».

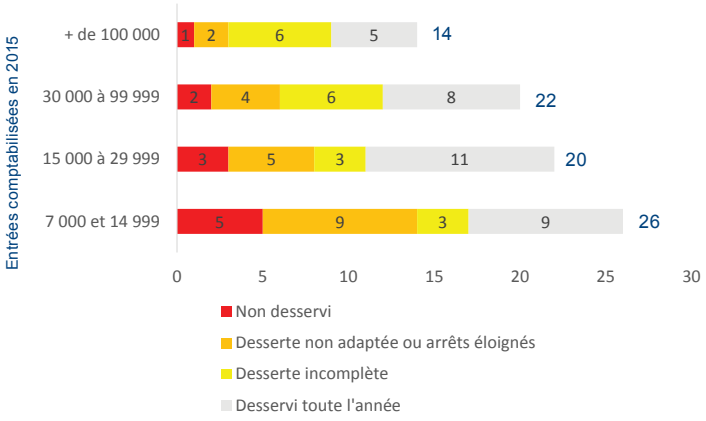
> L'inadaptation des **horaires est aussi pointée :** «Davantage de bus, de meilleurs horaires pour arriver plus tôt sur le Zooparc».

Répartition des 82 sites touristiques d'Indre-et-Loire et de Loir-et-Cher de plus de 7 000 entrées selon la qualité de desserte par le réseau de transport en commun



D'après sources : SNCF, Route 41, AZALYS, Fil Bleu, Fil Vert, Le Lien, SITRAVEL, Le Bus, Tourinsoft (CRT, ADT) et Observatoires

Répartition des 82 sites touristiques de plus de 7 000 entrées d'Indre-et-Loire et de Loir-et-Cher selon le nombre d'entrées enregistrées en 2015 et la qualité de desserte par le réseau de transport en commun

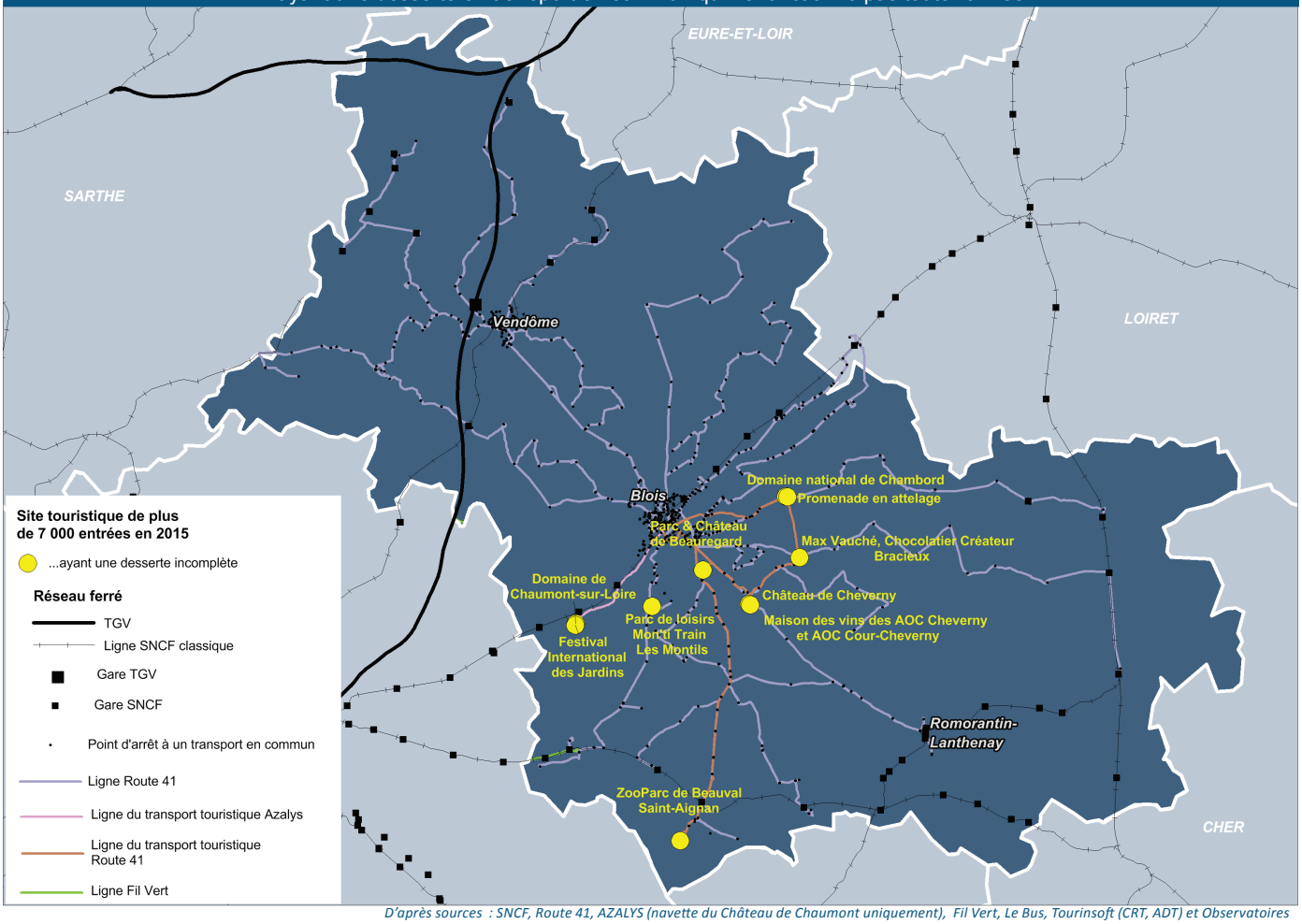


D'après sources : SNCF, Route 41, AZALYS, Fil Bleu, Fil Vert, Le Lien, SITRAVEL, Le Bus, Tourinsoft (CRT, ADT) et Observatoires

MÉTHODOLOGIE

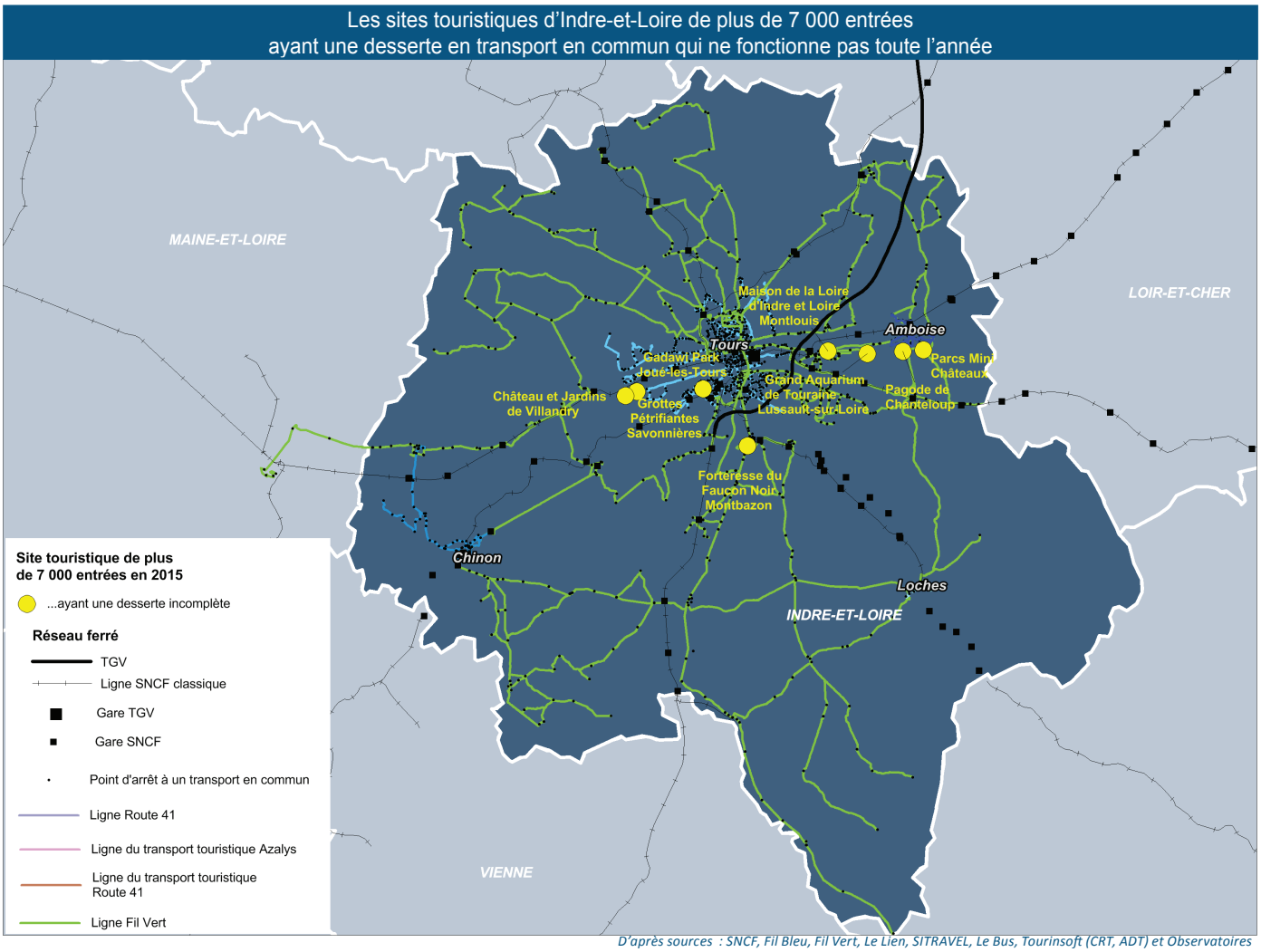
Une desserte est qualifiée d'incomplète quand celle-ci présente des ruptures de services sur certaines périodes de l'année : dimanches, jours fériés, hors saison...

Les sites touristiques du Loir-et-Cher de plus de 7 000 entrées ayant une desserte en transport en commun qui ne fonctionne pas toute l'année



D'après sources : SNCF, Route 41, AZALYS (navette du Château de Chaumont uniquement), Fil Vert, Le Bus, Tourinsoft (CRT, ADT) et Observatoires

Les sites touristiques d'Indre-et-Loire de plus de 7 000 entrées ayant une desserte en transport en commun qui ne fonctionne pas toute l'année



D'après sources : SNCF, Fil Bleu, Fil Vert, Le Lien, SITRAVEL, Le Bus, Tourinsoft (CRT, ADT) et Observatoires

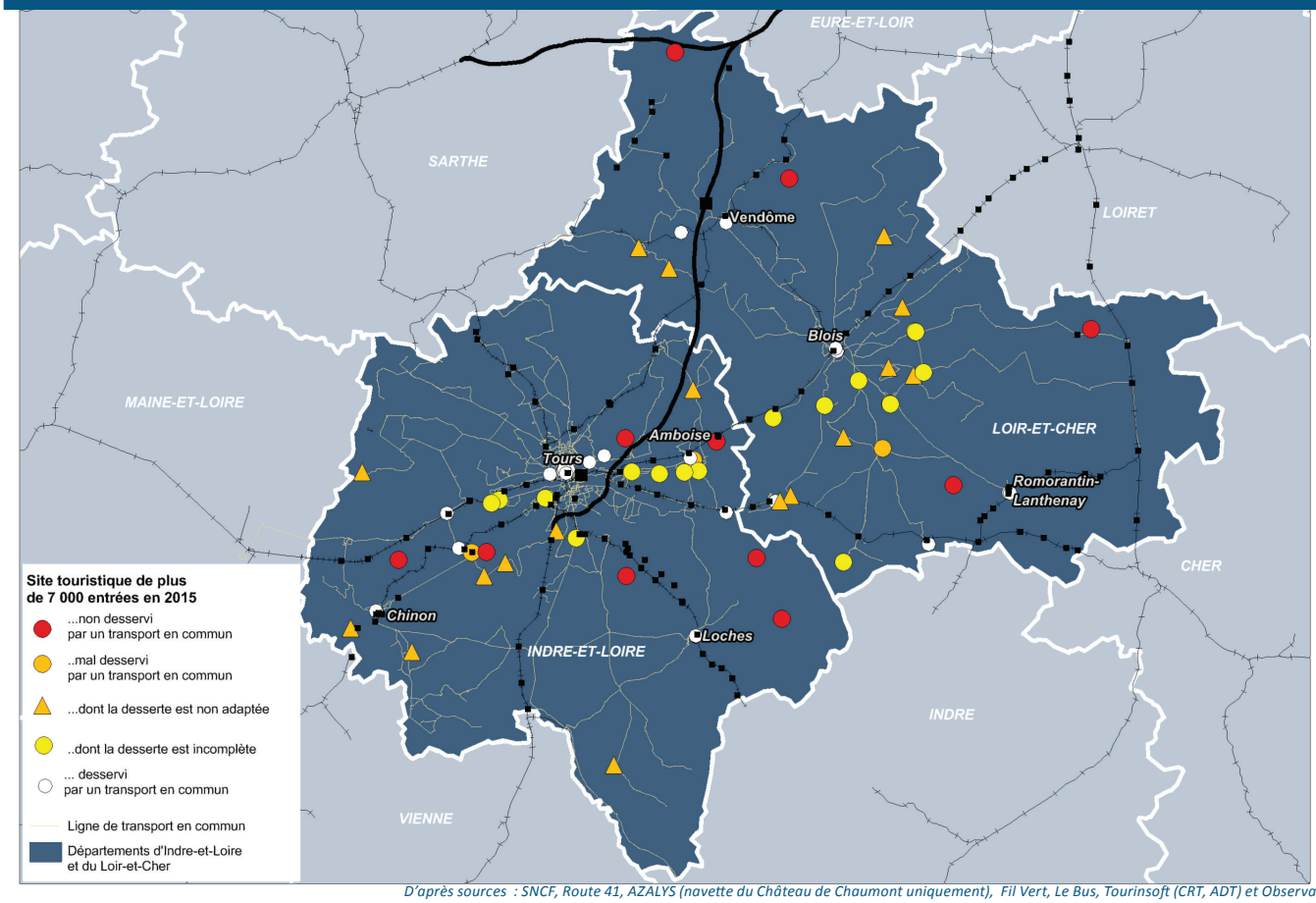
Les sites touristiques du Loir-et-Cher de plus de 7 000 entrées ayant une desserte en transport en commun qui ne fonctionne pas toute l'année

Site touristique	Qualité de la desserte		Nombre d'entrées en 2015
ZooParc de Beauval - Saint-Aignan	***Desserte incomplète***	***Desservi en saison touristique uniquement.*** *Ligne spécifique* ***navette Blois - Beauval*** *(Route 41) fonctionne uniquement les week-ends, les jours fériés, et les vacances scolaires d'avril à novembre : - 1 aller/retour par jour - Blois > Saint-Aignan - Ligne 5 Route 41 Blois - Couffy* *Arrêt Ville Nouvelle (Saint-Aignan)* ***éloigné*** *(> 30 min à pied). Circule globalement du Lundi au Samedi mais* ***aller/retour impossible. Gare à 6 km***	1 100 000
Domaine national de Chambord	***Desserte incomplète***	*Ligne 2 Route 41 – Blois – Lamotte-Beuvron - Arrêt Château -* ***Circule toute l'année sauf le dimanche*** *- Ligne spécifique :* ***navette des Châteaux*** *(Route 41) de mars/avril à novembre les mercredis, week-ends, jours fériés et vacances scolaires*	783 350
Château de Cheverny	***Desserte incomplète***	*Ligne 4 Route 41 – Blois – Romorantin-Lanthenay (Arrêt L'Orme). Circule toute l'année* ***(le dimanche aller/retour impossible dans la journée)*** *- Ligne spécifique :* ***navette des Châteaux*** *(Route 41) de mars/avril à novembre les mercredis, week-ends, jours fériés et vacances scolaires*	337 640
Festival International des Jardins - Chaumont-sur-Loire	***Desserte incomplète***	***Desservi en saison touristique uniquement. Navette AZALYS du Château de Chaumont-sur-Loire*** *: les samedis, dimanches et jours fériés (hors 1er mai), d'avril à juin et de septembre à octobre ; tous les jours en juillet et août -* ***Hors saison : à plus de 30 minutes à pied de la Gare d'Onzain/Chaumont***	240 786
Domaine de Chaumont-sur-Loire	***Desserte incomplète***	***Desservi en saison touristique uniquement.*** *Navette AZALYS du Château de Chaumont-sur-Loire : les samedis, dimanches et jours fériés (hors 1er mai), d'avril à juin et de septembre à octobre ; tous les jours en juillet et août* ***Hors saison : à plus de 30 minutes à pied de la Gare d'Onzain/Chaumont***	161 782
Maison des vins des AOC Cheverny et AOC Cour-Cheverny - Cheverny	***Desserte incomplète***	*Ligne 4 Route 41 – Blois – Romorantin-Lanthenay (Arrêt L'Orme). Circule toute l'année* ***(le dimanche aller/retour impossible dans la journée)*** *- Ligne spécifique :* ***navette des Châteaux*** *(Route 41) de mars/avril à novembre les mercredis, week-ends, jours fériés et vacances scolaires*	81 126
Max Vauché, Chocolatier Créateur - Bracieux	***Desserte incomplète***	*Ligne 3 Route 41 – Blois – Salbris - Arrêt la Halle ou Hôtel de Ville -* ***Desserte non adaptée*** *(temps de battement trop court) - Ligne spécifique :* ***navette des Châteaux*** *(Route 41) - Arrêt Camping de mars/avril à novembre les mercredis, week-ends, jours fériés et vacances scolaires -Desserte non adaptée de la ligne 3 Blois-Salbris*	41 407
Parc & Château de Beauregard - Cellettes	***Desserte incomplète***	*Ligne 5 Route 41 – Blois – Saint-Aignan - Circule toute l'année* ***sauf le dimanche*** *- Arrêt Archerie. - Ligne spécifique :* ***navette des Châteaux*** *(Route 41) - Arrêt Beauregard les mercredis, week-ends, jours fériés et vacances scolaires*	23 306
Parc de loisirs Mon'ti Train - Montils	***Desserte incomplète***	*Ligne 6 Route 41 – Blois – St-Georges-sur-Cher -Arrêt Bourg (Les Montils) -* ***Circule toute l'année sauf le Dimanche***	12 189
Promenade en attelage - Chambord	***Desserte incomplète***	*Ligne 2 Route 41 – Blois – Lamotte-Beuvron - Arrêt Château - Circule toute l'année* ***(le dimanche aller/retour impossible dans la journée)*** *Ligne spécifique :* ***navette des Châteaux*** *(Route 41) de mars/avril à novembre les mercredis, week-ends, jours fériés et vacances scolaires*	11 413

Les sites touristiques d'Indre-et-Loire de plus de 7 000 entrées ayant une desserte en transport en commun qui ne fonctionne pas toute l'année

Site touristique	Qualité de la desserte		Nombre d'entrées en 2015
Château et Jardins de Villandry	***Desserte incomplète***	***Aller/retour impossible dans la journée hors saison à partir de Tours*** *- Horaires adaptés l'été et les mercredis et samedis en mai, juin et septembre via la ligne 117 Fil Bleu. A/R impossible dans la journée sur la ligne 32 Fil Bleu*	350 000
Parcs Mini Châteaux - Amboise	***Desserte incomplète***	***Pas de desserte hors saison*** *ainsi que les dimanches et jours fériés en saison - Ligne C Fil Vert dont l'arrêt dédié «Mini châteaux» n'est desservi sur 2 horaires que l'été*	50 000
Grand Aquarium de Touraine - Lussault-sur-Loire	***Desserte incomplète***	***Pas de desserte les dimanches et jours fériés*** *- Ligne C Fil Vert dont l'arrêt dédié «Aquarium» est desservi sur 2 horaires toute l'année mais pas le dimanche*	50 000
Forteresse du Faucon Noir - Montbazon	***Desserte incomplète***	***Pas de desserte les dimanches*** *- Aucune liaison SNCF ou Fil Vert ne propose de départ le dimanche à partir de Montbazon*	38 750
Gadawi Park - Joué-lès-Tours	***Desserte incomplète***	***Aller/retour impossible dans la journée les dimanches et jours fériés -*** *Horaires des lignes 30 et 31 adaptées du lundi au samedi. Les dimanches et jours fériés, la ligne 31 ne circule pas et les horaires de la ligne 30 ne permettent pas de passer du temps sur le site*	25 110
Grottes Pétrifiantes - Savonnières	***Desserte incomplète***	***Aller/retour impossible dans la journée à partir de Tours hors saison*** *- Horaires adaptés l'été et les mercredis et samedis en mai, juin et septembre via la ligne 117 Fil Bleu. A/R impossible dans la journée sur la ligne 32 Fil Bleu*	30 000
Pagode de Chanteloup - Amboise	***Desserte incomplète***	***Pas de desserte les dimanche et jours fériés***	15 000
Maison de la Loire d'Indre et Loire - Montlouis-sur-Loire	***Desserte incomplète***	***Pas de desserte les dimanches et jours fériés -*** Ligne C Fil Vert Montrichard/Tours	9 000

Qualité de la desserte des sites touristiques de plus de 7 000 entrées par le réseau de transport en commun



D'après sources : SNCF, Route 41, AZALYS (navette du Château de Chaumont uniquement), Fil Vert, Le Bus, Tourinsoft (CRT, ADT) et Observatoires

Les sites touristiques du Loir-et-Cher de plus de 7 000 entrées desservis toute l'année par le réseau de transport en commun (dimanche et jours fériés compris)

Site touristique	Qualité de la desserte		Nombre d'entrées en 2015
Château royal de Blois	***Desservi toute l'année***	*Gare Blois/Chambord, réseaux Azalys et réseau Route 41*	271 728
Maison de la Magie Robert-Houdin - Blois	***Desservi toute l'année***	*Gare Blois/Chambord, réseaux Azalys et réseau Route 41*	97 242
Musée Espace automobiles Matra - Romorantin-Lanthenay	***Desservi toute l'année***	*Gare de Romorantin à moins de 5 min à pied. Ligne 4 Route 41 Blois – Romorantin (arrêt gare SNCF). Circule toute l'année du lundi au dimanche et jours-fériés toute l'année - (A/R impossible dimanche et jours-fériés)*	26 646
Fondation du doute - Blois	***Desservi toute l'année***	*Gare Blois/Chambord, réseaux Azalys et réseau Route 41*	21 072
Maison de la BD - Blois	***Desservi toute l'année***	*Gare Blois/Chambord, réseaux Azalys et réseau Route 41*	18 000
Château de Selles-sur-Cher	***Desservi toute l'année***	*Desservi toute l'année par le train - Ligne TER Tours - Nevers - Ligne 5 Route 41 – Blois – St-Aignan - Arrêt Mairie (Selles-sur-Cher) - En bus quasi impossible de faire un aller/retour depuis blois pour visiter le Château (temps de battement trop restreint)*	17 006
Musée de Vendôme	***Desservi toute l'année***	*2 gares SNCF (réseau classique et TGV) relié au Musée par le réseau de transport urbain (du lundi au samedi). Ligne 9 Route 41 Blois - Vendôme toute l'année (dimanche et jours fériés compris).*	16 940
Museum d'Histoire Naturelle - Blois	***Desservi toute l'année***	*Gare Blois/Chambord, réseaux Azalys et réseau Route 41*	12 005
Musée de Sologne - Romorantin-Lanthenay	***Desservi toute l'année***	*Gare de Romorantin à moins de 10 min à pied. Ligne 4 Route 41 Blois – Romorantin (arrêt gare SNCF). Circule toute l'année du lundi au dimanche et jours-fériés toute l'année - (A/R impossible dimanche et jours-fériés)*	11 366
Maison du vin et des produits du terroir vendômois - Thoré-la-Rochette	***Desservi - cas particulier***	*Maison du vin desservie par un train touristique -*	7 800
Musées au donjon et visite du donjon - Montrichard-Val-de-Cher	***Desservi toute l'année***	***Desservi toute l'année par le train*** *- Ligne TER Tours - Nevers - Ligne 6 Route 41 – Blois – St-Georges-sur-Cher* *Arrêt Champ de Foire (Montrichard) - Circule toute l'année* ***sauf le dimanche*** ***aller/retour impossible hors période scolaire***	7 180

Les sites touristiques d'Indre-et-Loire de plus de 7 000 entrées
desservis toute l'année par le réseau de transport en commun (dimanche et jours fériés compris)

Site touristique	Qualité de la desserte		Nombre d'entrées en 2015
Château de Chenonceau	***Desservi toute l'année***	*Ligne TER Tours - Nevers et Ligne C Fil Vert*	850 000
Château Royal d'Amboise	***Desservi toute l'année***	*Ligne TER Tours - Orléans et Ligne C Fil Vert + "Le Bus" - NB : gare à 17 mn à pied couvert par le réseau local de bus mais en partie inadapté le dimanche*	360 000
Forteresse Royale de Chinon	***Desservi toute l'année***	*Ligne TER Tours - Chinon - NB : gare à 21 mn à pied couvert par le réseau local de bus en semaine mais inactif le dimanche*	137 054
Château de Langeais	***Desservi toute l'année***	*Ligne TER Tours - Saumur*	99 279
Château de Tours - Expositions	***Desservi toute l'année***	*Gare SNCF en centre ville - Ligne de Tram A et lignes de bus Fil Bleu irriguent la ville*	83 729
Musée des Beaux Arts - Tours	***Desservi toute l'année***	*Gare SNCF en centre ville - Ligne de Tram A et lignes de bus Fil Bleu irriguent la ville*	63 904
Logis Royal de Loches	***Desservi toute l'année***	*Ligne TER Tours - Loches (Bus SNCF)*	53 261
Museum d'Histoire Naturelle - Tours	***Desservi toute l'année***	*Gare SNCF en centre ville - Ligne de Tram A et lignes de bus Fil Bleu irriguent la ville*	43 421
Musée du Compagnonnage - Tours	***Desservi toute l'année***	*Gare SNCF en centre ville - Ligne de Tram A et lignes de bus Fil Bleu irriguent la ville*	36 183
Donjon de Loches	***Desservi toute l'année***	*Ligne TER Tours - Loches (Bus SNCF)*	32 292
Lulu Parc - Rochecorbon	***Desservi toute l'année***	*Lignes 53, 54, 111 Fil Bleu et Ligne A Fil Vert*	30 000
Cathédrale Saint Gatien - Tours	***Desservi toute l'année***	*Gare SNCF en centre ville - Ligne de Tram A et lignes de bus Fil Bleu irriguent la ville*	30 000
Château de l'Islette - Azay-le-Rideau	***Desservi toute l'année***	*TER Tours - Chinon - NB : gare à 15 mn à pied du site*	27 000
Basilique Saint Martin - Tours	***Desservi toute l'année***	*Gare SNCF en centre ville - Ligne de Tram A et lignes de bus Fil Bleu irriguent la ville*	20 000
Demeure de Ronsard - Prieuré de Saint Cosme - La Riche	***Desservi toute l'année***	*Lignes 3, 15 et 34 Fil Bleu*	19 811
Centre de Création Contemporaine - Tours	***Desservi toute l'année***	*Gare SNCF en centre ville - Ligne de Tram A et lignes de bus Fil Bleu irriguent la ville*	17 946
La Chancellerie - Loches	***Desservi toute l'année***	*Ligne TER Tours - Loches (Bus SNCF)*	17 500
Caves des producteurs de Vouvray	***Desservi toute l'année***	*Lignes 54 et 111 Fil Bleu et ligne A Fil Vert*	15 350
Cloître de la Psalette - Tours	***Desservi toute l'année***	*Gare SNCF en centre ville - Ligne de Tram A et lignes de bus Fil Bleu irriguent la ville*	10 105
Galerie Antonine - Loches	***Desservi toute l'année***	*Ligne TER Tours - Loches (Bus SNCF)*	8 990
Musée Hôtel Morin - Amboise	***Desservi toute l'année***	*Ligne TER Tours - Orléans et Ligne C Fil Vert + "Le Bus" - NB : gare à 15 mn à pied couvert par le réseau local de bus mais en partie inadapté le dimanche*	7 960
Le Petit Train de Tours	***Desservi toute l'année***	*Gare SNCF en centre ville - Ligne de Tram A et lignes de bus Fil Bleu irriguent la ville*	NC

UNE INADÉQUATION DE L'OFFRE DE TRANSPORTS POINTÉE TRÈS SOUVENT PAR LES OFFICES DE TOURISME

Les difficultés soulignées par l'état des lieux sont aussi ressenties par les responsables des offices de tourisme.

Ils pointent notamment **une absence de desserte de certains sites touristiques** ; « La navette Blois/Beauval ne s'arrête pas à la Gare de Noyers-sur-Cher… le trajet n'est pas optimisé pour servir plusieurs intérêts touristiques et il n'y a pas de connexion avec le train… » ; « Besoin d'une navette entre Tours et le Zoo de Beauval ou entre la Gare Saint-Aignan et le Zoo Beauval » ; « Inadéquation entre les grosses manifestations / gros porteurs touristiques (Center Parcs, Les Alicourts…) et le niveau de service de transport en commun » ; « Pour certains sites type Montrésor (Plus beau Village de France) bus jusqu'à Loches puis ensuite pas de connexion… » ; « Pas de transport entre Vouvray et Amboise » ; « Bus inexistant sur certaines destinations : Ussé » ; «Les Parisiens déplorent que certaines gares ne sont pas ou peu desservies comme à Montlouis-sur-Loire» ; «Les territoires qui n'ont pas de sites majeurs ont une desserte en commun essentiellement tournée vers les scolaires»…

Ils jugent certains temps de parcours trop longs ou compliqués surtout pour ceux souhaitant optimiser le temps de leurs vacances : « Pas de liaison directe entre Loches et les principaux sites touristiques (près de 3 heures pour se rendre à Chenonceau) » ; « Les touristes doivent parfois revenir sur Tours pour prendre un autre transport vers un autre site » .

Le **manque de desserte en période de vacances scolaires et le dimanche** (voire le week-end) est aussi réaffirmé : « Le dimanche, hors saison, pas de bus de Blois à destination de Chambord ou de Cheverny » ; « Manque de bus vers Villandry : peu d'horaires voire service inexistant certaines périodes de l'année » ; « Quid des déplacements les dimanches et jours fériés où les bus Fil Vert ne circulent pas ? »

D'autres soulignent **le défaut de liaisons vers les grandes villes ou les départements voisins** : « Gros soucis de Vendôme pour rejoindre et visiter Le Mans ou Orléans ; l'Office de tourisme n'a pas de solution à proposer aux touristes » ; « Manque de transport en commun sur la rive droite entre Amboise et Tours (notamment pour se rendre à Vouvray) ».

Plusieurs offices de tourisme considèrent **l'information délivrée aux touristes sur les transports en commun inefficace ou incomplète**. Quelques commentaires illustrent les difficultés rencontrées : « Il existe de nombreux moyens de transports : train, bus… Les touristes sont perdus dans ces différents types de transports existants ; ils ont besoin d'aide et recherchent le meilleur rapport qualité-prix… » ; « Pas d'arrêt de bus clairement signalisé à Amboise pour se rendre à Chenonceau (il faut savoir que le bus se prend à tel endroit, car pas de panneau du tout, et encore moins d'affichage des horaires). Il est fréquent que des touristes viennent à l'Office de Tourisme à 10 heures (heure d'ouverture au mois de mai par exemple) disant qu'ils n'ont pas trouvé l'arrêt de bus pour Chenonceau. Ils demandent donc les horaires pour le prochain départ et donc qui est le lendemain ! » ; « Les dépliants des lignes Transports du Loir-et-Cher ne sont pas toujours compréhensibles pour les touristes notamment les étrangers (distinction entre les périodes scolaires ou les vacances et le logo de transport sur réservation pas forcément identifié). Des touristes annulent car ils n'ont pas pu réserver la veille. »

Deux structures indiquent que les touristes sont surpris par l'éloignement entre la gare et les sites touristiques (contrairement à ce que pourraient laisser penser certains noms de gares du territoire (Blois/Chambord, Onzain/Chaumont et Saint-Aignan/Noyers).

Le **transport des vélos** a aussi été évoqué dans plusieurs territoires : «problématique des personnes qui viennent de Paris en vélo et qui ne peuvent pas prendre le car entre Vendôme et Blois » ; « Il y a généralement assez peu de places disponibles dans les trains pour les vélos » ; « Dans la perspective du Cher à vélo, des cars qui permettraient le transport des vélos en plus de celui des individus, seraient les bienvenus ».

Plusieurs offices de tourisme soulignent par ailleurs qu**e les taxis n'apportent pas toujours des solutions** : « Le coût d'une desserte en taxi est parfois trop élevé et il peut être difficile de trouver un taxi disponible ». Le **covoiturage n'apporte qu'une réponse partielle :** « Le covoiturage fonctionne très bien pour une arrivée à Tours mais beaucoup moins pour une arrivée à Chinon ».

L'INFORMATION SUR LES TRANSPORTS EN COMMUN : LES SITES WEB À PRIVILÉGIER

> Les **sites WEB** sont la source d'information plébiscitée par **81,7 % des personnes qui recherchent des solutions de transport en commun avant leur séjour** (cf. enquête clientèle page 24). Le site WEB de la SNCF est privilégié mais aussi **les sites Internet des sites de visite eux-mêmes et des organismes de promotion du tourisme**. Pendant le séjour, les **demandes de renseignement en matière de transport en commun se font en premier lieu aux guichets des OTSI** (pour 32,4 % des touristes en recherche de solution de mobilité interrogés), dans les guides (15,7 %) et sur les sites web (13,9 %)

> En ce qui concerne les sites de visite :

- **une large majorité des grands sites de visite** de Touraine et de Loir-et-Cher **indique avoir des demandes sur les transports en commun.** Elles sont **globalement considérées comme peu importantes** (inférieures à 10% de leur clientèle) et proviennent essentiellement des visiteurs étrangers. Ils indiquent tous que le personnel est briefé à l'embauche sur ce point. La mise à jour des sites Internet en la matière apparait moins évidente (source : entretien qualitatif avec les responsables des sites de plus de 50 000 entrées annuelles).

- **l'étude des sites web des 82 sites de visite** de plus de 7 000 entrées annuelles montre tout d'abord que 10 prestataires n'ont pas de site web dédiés et que 9 ne donnent pas d'information sur les accès. Ensuite, **parmi ceux présents sur la toile, 1/3 ont des sites web qui comportent de l'information sur la desserte locale en transport en commun**, et autant à apporter des renseignements sur les possibilités de déplacement en train. Les informations sur la desserte routière sont largement privilégiées (6 sites sur 10). La même proportion met à disposition une carte interactive de calcul d'itinéraire et les coordonnées GPS sont fournies dans un cas sur deux.

> En ce qui concerne les Offices de Tourisme (OT) :

- les **agents d'accueil des offices de tourisme confirment** tous (à l'exception d'un OT) qu'ils ont bien des demandes en matière de transport en commun à leur guichet. Ils sont presque aussi nombreux à exprimer **leurs difficultés à répondre** faute de solutions de transport en commun adaptées. Beaucoup indiquent aussi **leur rôle de conseil, d'accompagnement et de clarification de l'offre de transport** auprès des touristes (source : entretien ou questionnaire qualitatif proposé aux responsables des offices de tourisme des 2 départements).
- la plupart des **sites Internet des offices de tourisme** donnent des précisions sur les moyens de transport pour venir sur le territoire (la rubrique est présente sur 14 des 16 sites web observés). **7 offices de tourisme sur 10 relaient l'offre locale de transport en commun auprès des internautes. Tous indiquent comment se déplacer en train.** 8 sites Internet sur 10 apportent des informations pour circuler en voiture. Le vélo et la marche à pied sont quasiment toujours mis en avant, qu'ils soient présentés comme modes de découverte ou moyens de déplacement. Enfin, **la moitié des sites web donnent des indications sur les taxis, la location de voiture** ou proposent un calcul d'itinéraire.

- sur les 12 offices de tourisme répondants à la question, **2/3 pensent que l'information faite aux touristes sur les moyens de transport pour se déplacer sur leur territoire n'est ni complète, ni efficace.** Ils ont aussi 2/3 à indiquer qu'ils **travaillent avec les acteurs du transport sur leur territoire.** Il s'agit souvent de demandes d'information ou de réservation. Quelques-uns entament des partenariats plus approfondis comme l'office de tourisme de Tours qui a proposé un guichet SNCF au sein de l'office durant l'été 2016 (source : entretien ou questionnaire qualitatif proposé aux responsables des offices de tourisme des 2 départements).

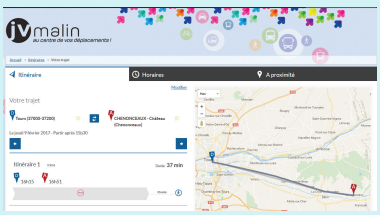
> En ce qui concerne les sites web des autres organismes de promotion touristiques :

- le site **www.valdeloire-france.com,** géré en partenariat par le CRT Centre-Val de Loire et l'agence régionale des Pays de la Loire, **met à disposition une carte interactive pour venir en Val de Loire, avec un module de calcul d'itinéraire** comparant plusieurs modes de transport. Ce dernier **semble efficace pour arriver dans la région mais d'une utilisation mal aisée pour se déplacer sur le territoire.** Le moteur de recherche permettant de sélectionner les itinéraires entre un point de départ et d'arrivée présuppose une syntaxe très précise (la recherche du «zoo de Beauval» n'aboutit pas, par exemple, il faut écrire «zooparc…»). Il propose également, lors de la saisie, une liste de sites touristiques mais qui dépasse largement la région (on peut par exemple y trouver des châteaux à l'étranger).

- le site web de l'ADT Touraine **www.touraineloirevalley.com** propose deux rubriques :
- « Venir en Touraine » où **les différents modes de transport sont passés en revue avec des liens utiles**
- « Se déplacer en Touraine », page qui apparaît aussi très complète (un tableau des distances est notamment disponible). **Seuls le covoiturage et les offres des excursionnistes ne sont pas mentionnés.** Les randonnées à vélo et pédestres, mises en valeur en tant que produits touristiques, sont promues à part.

- le site web de l'ADT 41 **www.coeur-val-de-loire.com** ne publie **pas de page dédiée.** Le thème est décliné dans les «Infos pratiques», proposant des **informations sur les autocaristes et les organisateurs de voyages** dont les transports du Loir-et-Cher (TLC). Aucune page n'explique aux visiteurs comment venir ou se déplacer sur le territoire.

ET LE SITE JVMALIN.FR ?



«jvmalin.fr est une plate-forme d'information régionale, disponible sur Internet ou en version mobile, qui permet de connaître pour un déplacement, l'ensemble des modes de transports disponibles et leurs horaires. La recherche des points de départ ou d'arrivée peut se faire sur un lieu, une commune ou une adresse. Il laisse parfois apparaître quelques anomalies lorsque l'on choisit un site touristique comme point de départ ou d'arrivée : la fourniture d'horaires ne se fait pas toujours correctement et le Zooparc de Beauval ne remonte pas. **Aucun site web des sites de visite et des offices de tourisme étudiés ainsi que ceux des 2 ADT et de la région n'y font référence.**

L'ENQUÊTE
JUIN JUILLET 2016

Observatoire

L'ENQUÊTE SUR LA MOBILITÉ DES CLIENTÈLES TOURISTIQUES EN VAL DE LOIRE

MÉTHODOLOGIE

L'enquête de clientèle a été établie de manière à :

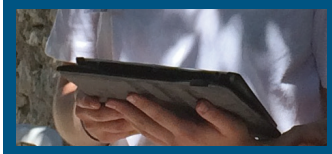
• appréhender les modes de déplacements, les motivations de la clientèle, son mode de préparation du voyage,

• identifier les difficultés et les points de blocage, connaître son niveau de satisfaction et ses attentes éventuelles.

L'interrogation s'est déroulée sur 2 périodes (du 17 au 21 juin et du 19 au 27 juillet 2016). Un questionnaire disponible en 2 langues (français, anglais) a été administré en face à face par des enquêteurs dans 19 sites touristiques des départements de Loir-et-Cher et d'Indre-et-Loire.

4 684 réponses ont été collectées auprès des visiteurs rencontrés au hasard sur les sites sélectionnés.

L'enquête ciblait exclusivement la clientèle individuelle et de loisirs (hors séjour professionnel ou affaire).



Au total, 4 390 questionnaires ont été exploités ; 2 337 en Indre-et-Loire et 2 053 en Loir-et-Cher, ce qui assure une bonne représentativité des deux départements.

La collecte est suffisante pour réaliser une approche selon l'origine de la clientèle et le type de séjour (touristes / excursionnistes). Les Français ont été répartis en 3 groupes : la clientèle dite de proximité (venant d'Indre-et-Loire et du Loir-et-Cher et des départements limitrophes 18, 28, 36, 45, 49, 72 et 86) / Île-de-France / reste de la France.

Les partenaires de l'étude remercient vivement les prestataires touristiques sollicités dans le cadre de cette opération.

Localisation des sites d'enquêtes

PROFIL DES RÉPONDANTS

En complément, quelques questions ont permis d'aborder rapidement les caractéristiques des visiteurs. Il convient de souligner que cette approche ne constitue en aucun cas une étude sur le profil.

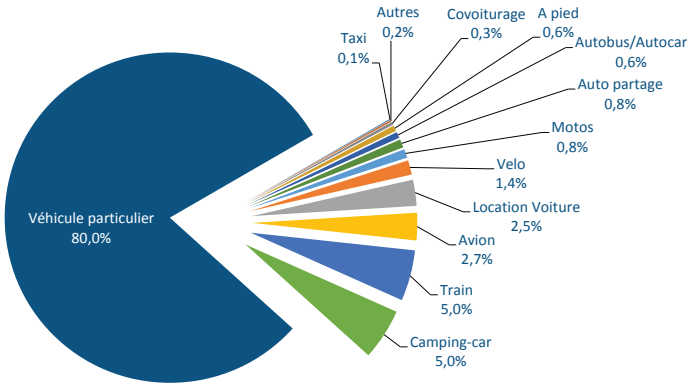
- ¾ de Français et ¼ d'étrangers;
- ¾ de touristes et ¼ d'excursionnistes (voir définitions page 4). Plus l'origine géographique des répondants est lointaine et plus on comptabilise de touristes parmi les visiteurs.
- 63,2% des répondants sont sédentaires (ils logent au même endroit durant le séjour).
- Les 25-34 ans et les 55-64 ans représentent près de 22% des répondants chacun et 6 répondants sur 10 ont 45 ans et plus. La clientèle francilienne est plus jeune et la clientèle étrangère, plus âgée.
- Environ 42 % des répondants viennent en famille. Ils sont aussi nombreux en couple. Plus les visiteurs sont géographiquement proches du Val de Loire et plus la part des familles est élevée. A l'inverse, plus l'origine géographique des répondants est éloignée et plus la part des couples est forte.
- 1/3 des personnes venues en famille était accompagné d'au moins un enfant de moins de 6 ans.
- L'hébergement privilégié des répondants est la location/gîte (28 % des nuitées), suivi de l'hôtel (21 %) et du camping (17 %)
- La durée moyenne de séjour observée est de 4,5 jours.

LES MODES DE DÉPLACEMENT

LE POIDS ÉCRASANT DE L'UTILISATION DU VÉHICULE PARTICULIER POUR VENIR EN VAL DE LOIRE

> Les visiteurs privilégient leur véhicule personnel pour se rendre en Val de Loire (**87 % des réponses)***. Viennent ensuite le train (5 %) et l'avion (2,7 %).
> Cette proportion varie logiquement **selon l'origine du visiteur,** les étrangers optant plus fréquemment pour ces deux moyens de transport : respectivement 8,2 % pour le train et 9,5 % pour l'avion. C'est le cas aussi pour la location de voiture.
> L'**âge et les contraintes personnelles** conditionnent aussi le mode de transport choisi. Dans 90 % des cas, les familles sont venues en Val de Loire en véhicule personnel (94 % pour les familles avec des enfants en bas âge). Plus d'un quart des personnes seules ont pris le train.
> Globalement, plus les répondants sont jeunes, plus ils ont recours au train. A contrario, plus ils sont âgés, plus ils sont nombreux à venir en camping-car.
> Les modes de transport collaboratifs comme le covoiturage ou l'auto-partage restent encore confidentiels (1,1 %) bien que ce type de mobilité soit un peu plus prisé parmi les répondants âgés de 18 à 24 ans (4,4 %).

Répartition des répondants selon le mode de transport utilisé pour venir dans la région (en %)

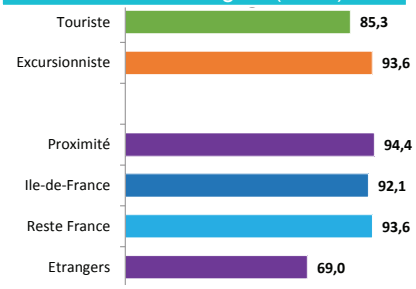


* Sont rassemblés sous le terme « véhicule personnel » les modes de déplacements suivants : véhicule particulier, camping-car, moto et vélo.

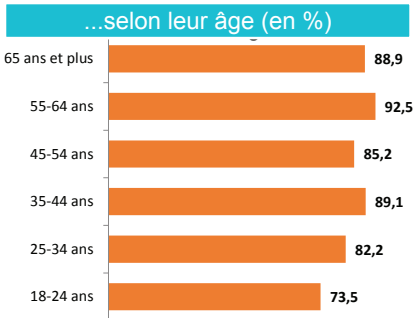
Ce phénomène n'est pas propre au territoire, puisque 82,3 % des voyages des Français pour motifs personnels en Métropole sont réalisés en voiture, deux-roues ou camping-car (d'après source : DGE, enquête SDT 2015).

Répartition des répondants utilisant un véhicule personnel pour venir dans la région...

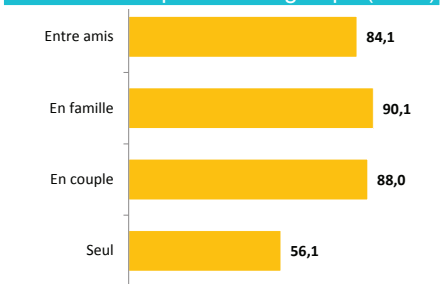
...selon leur origine (en %)



...selon leur âge (en %)



...selon la composition du groupe (en %)



Répartition des répondants selon le mode de transport utilisé pour venir dans la région selon le profil (en %)

	Véhicule personnel (véhicule particulier, camping-car, moto et vélo)	Train	Avion	Location de voiture	Autres modes
Étrangers	69	8,2	9,5	8,8	4,5
Franciliens	92,1	5,7	0	0,7	1,5
Familles	90,1	2,9	2,6	2,7	1,7
Personnes seules	56,1	26,2	1,2	1,2	15,3
18-24 ans	73,5	12,7	2,2	2,2	9,4
Ensemble des répondants	**87,3**	**5**	**2,7**	**2,5**	**2,5**

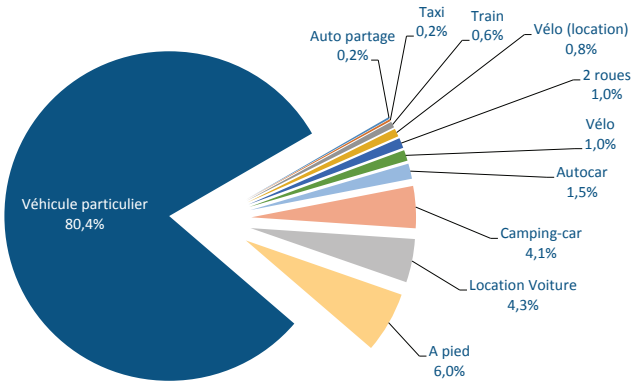
UNE DÉPENDANCE À LA VOITURE OBSERVÉE AUSSI POUR LES VISITES TOURISTIQUES

> La dépendance à la voiture est évidemment forte aussi, une fois les visiteurs arrivés à destination. **86,5 %** des répondants **ont utilisé leur propre véhicule*** pour se déplacer sur les sites touristiques enquêtés.

> A contrario, **13 % des répondants sont potentiellement en recherche de solution de mobilité pour leurs visites,** même si un certain nombre se déplace à pied (6 %).
4,3 % ont ainsi opté pour la location de voiture, moins de 1 % pour celle d'un vélo et 2,1 % se sont tournés vers les transports en commun (autobus/autocar ou train).

> Les **jeunes** et particulièrement les 18-24 ans, **les personnes seules et les étrangers sont les plus concernés** (3 cas sur 10) - *voir profil des personnes en recherche de mobilité page 26.*

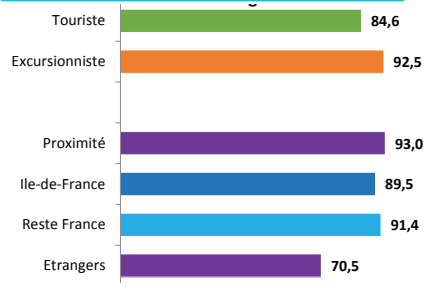
Répartition des répondants selon le mode de transport utilisé pour venir sur le site d'enquête (en %)



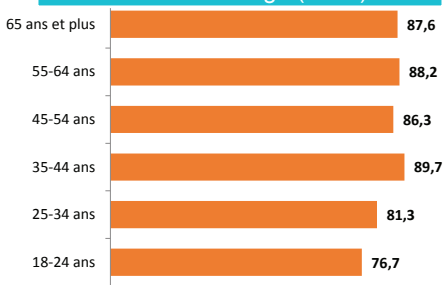
** Sont rassemblés sous le terme « véhicule personnel » ou « propre véhicule » les modes de déplacements suivants : véhicule particulier, camping-car, moto et vélo.*

Répartition des répondants utilisant un véhicule individuel pour venir sur le site d'enquête...

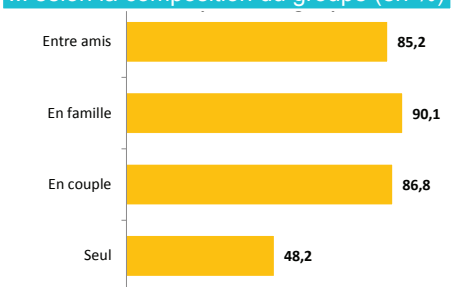
... selon leur origine (en %)



... selon leur âge (en %)



... selon la composition du groupe (en %)

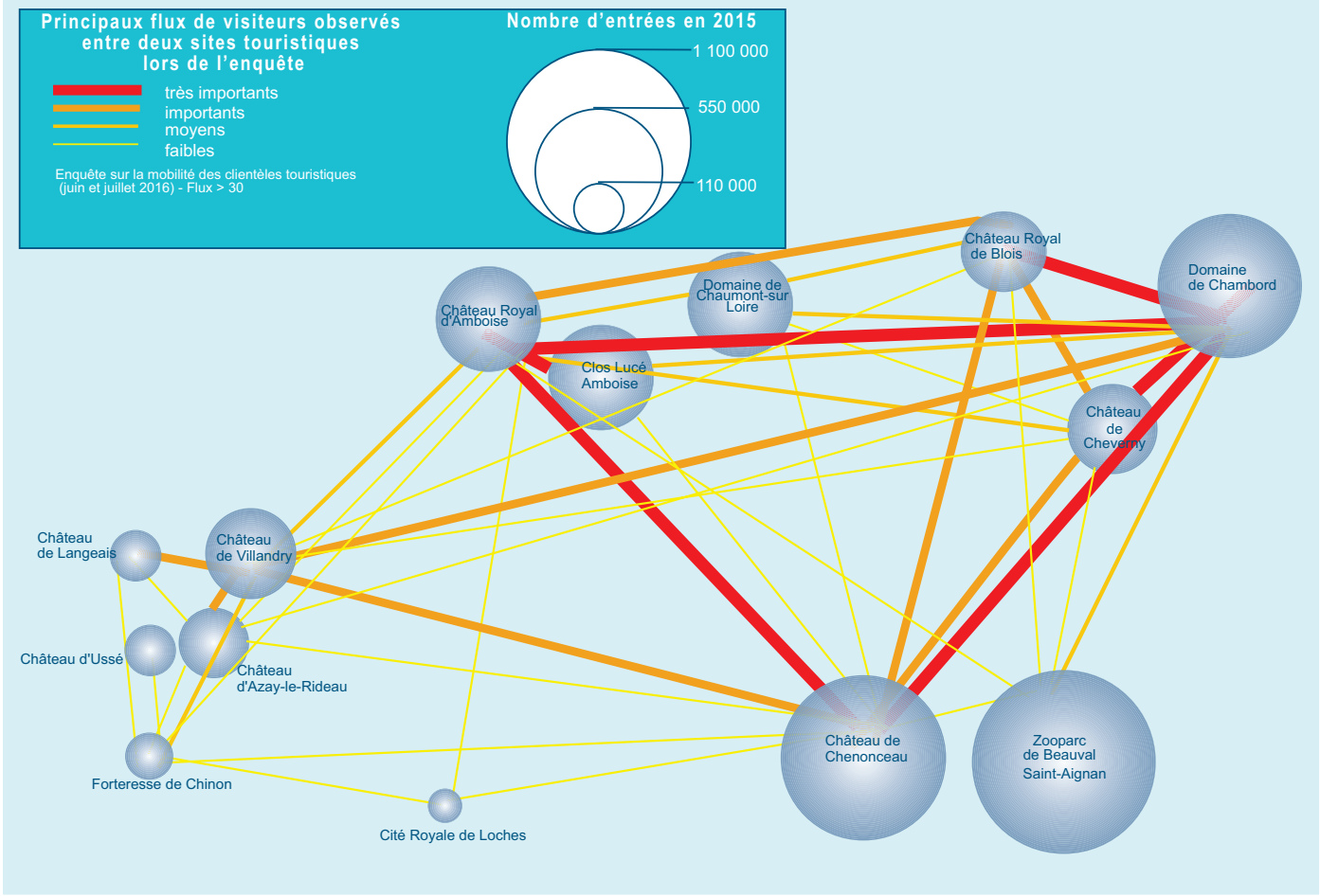


Répartition des répondants selon le mode de transport utilisé pour venir sur le site d'enquête selon le profil (en %)

	Véhicule personnel (véhicule particulier, camping-car, moto et vélo)	A pied	Location de voiture	Train ou autocar	Autres modes
Étrangers	70,5	7,4	15,1	4,2	2,8
Franciliens	89,5	6,5	1,4	1,5	1,1
Familles	90,1	3,8	4,5	1,1	0,5
Personnes seules	48,2	32,7	3,6	11,9	3,6
18-24 ans	76,7	11	5,5	5,5	1,3
Ensemble des répondants	**86,5**	**6**	**4,3**	**2,1**	**1,1**

LES PRINCIPALES COMBINAISONS DE VISITES

Principaux flux de visiteurs observés entre deux sites touristiques lors de l'enquête



D'après sources : Enquête sur la mobilité des clientèles touristiques (juin et juillet 2016) et Enquête CRT/ADT/Observatoires

UNE SYNERGIE ENTRE LES CHÂTEAUX D'AMBOISE, DE CHAMBORD ET DE CHENONCEAU

> L'enquête a permis d'identifier et de schématiser les combinaisons de visites touristiques les plus courantes.

> Les **combinaisons les plus nombreuses associent triangulairement** les sites majeurs de **Chenonceau**, **Chambord** et **d'Amboise (Château royal)**, auxquels s'ajoutent d'une part les visites combinées du Château Royal d'Amboise et du Clos Lucé, ainsi que celles du Château Royal de Blois et du Château de Cheverny associées à Chambord.

> D'**autres flux** importants mais de **moindre ampleur** concernent également ces sites majeurs :
- Châteaux de Blois, de Cheverny associés à Chenonceau,
- Château de Villandry couplé à Chenonceau,
- Château de Blois lié à celui d'Amboise.

Par ailleurs, les Châteaux d'Azay-le-Rideau et de Langeais sont associés à celui de Villandry.

MÉTHODOLOGIE

Les visiteurs étaient invités à répondre à la question suivante : « Depuis votre arrivée, quels sont les principaux sites touristiques que vous (ou un membre de votre famille) avez visités ou allez visiter ? ».

Les réponses à cette question ont permis d'identifier les différentes combinaisons de visites touristiques établies par les touristes et de les hiérarchiser en fonction de leur fréquence.

> Les autres associations de visites paraissent moins fréquentes. Lieu le plus visité de la région (1,1 million d'entrées en 2015), le **Zooparc de Beauval paraît très peu combiné à d'autres sites touristiques,** bien qu'un flux d'importance moyenne se dessine tout de même avec Chambord. De fait, il semble constituer une destination à part entière, quasi autonome.

> Cela semble être aussi le cas du **Domaine de Chaumont-sur-Loire** où se tient chaque année le Festival international des jardins, même si des associations semblent établies avec les sites voisins de Blois, Chambord et Amboise.

LES PERSONNES POTENTIELLEMENT EN RECHERCHE DE SOLUTION DE MOBILITÉ

PROFIL DES PERSONNES EN RECHERCHE DE SOLUTION DE MOBILITÉ

Les jeunes et la clientèle étrangère particulièrement concernés

> Près de 3 étrangers sur 10.
> Près de 15 % des touristes.
> Parmi les Français, les Franciliens apparaissent davantage intéressés
> Près de 2 jeunes sur 10 parmi les 18-24 ans et 17 % des 25-34 ans
> Près de la moitié des personnes voyageant seules

Une concentration des personnes en recherche de mobilité en site urbain.

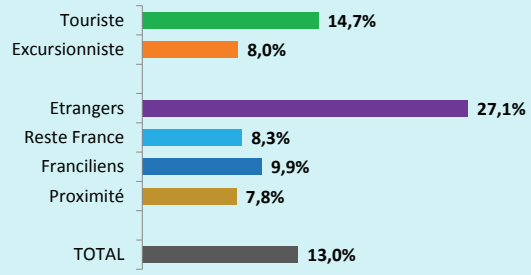
> A Tours, 4 répondants sur 10 sont en recherche de mobilité
> Ils sont entre 17 et 20 % sur les sites d'Amboise, Chinon et Blois
> Près d'un quart des personnes en recherche de solution de mobilité ont été interviewées à Tours, la moitié si l'on ajoute les sites d'Amboise et Chinon. Le Château de Blois arrive en 5e position (soit 8,8 % des répondants en recherche de solution de mobilité). C'est le lieu du Loir-et-Cher le plus cité, assez loin devant Chambord et Beauval.

> Les personnes en recherche de solution de mobilité se logent principalement à l'hôtel qui est aussi le mode d'hébergement le plus répandu en ville. La location/gîte rassemble 27 % des nuitées et les chambres d'hôtes, 9,9 %.

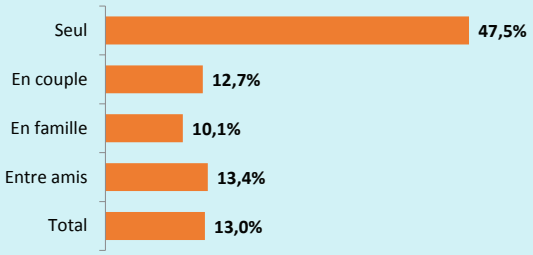
MÉTHODOLOGIE

Sont retenues comme personnes potentiellement en recherche de solution de mobilité les personnes non véhiculées (570 répondants, soit 13 % du total des personnes interrogées).

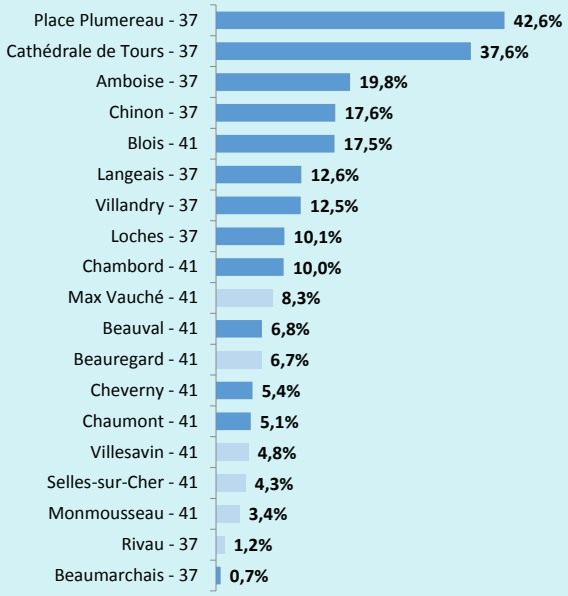
Proportion des personnes potentiellement en recherche de solution de mobilité parmi les répondants selon l'origine des répondants et le type de séjour (en %)



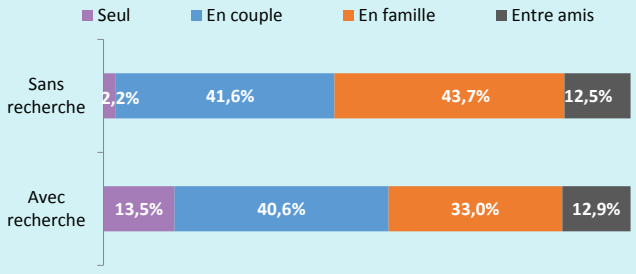
Proportion des personnes potentiellement en recherche de solution de mobilité parmi les répondants selon la composition de leur groupe (en %)



Proportion des personnes potentiellement en recherche de solution de mobilité parmi les répondants selon le lieu d'enquête



Répartition des répondants selon la composition de leur groupe et leur besoin en solution de mobilité (en %)



Attention : moins de 90 questionnaires collectés sur les sites en bleu clair

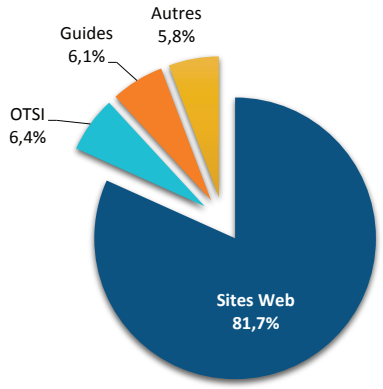
LES PERSONNES POTENTIELLEMENT EN RECHERCHE DE SOLUTION DE MOBILITÉ...

MÉTHODOLOGIE

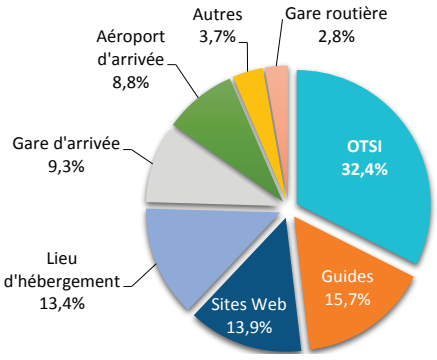
Afin de mieux cerner le comportement des personnes en recherche de mobilité, des questions spécifiques leur ont été posées. Leur analyse est présentée pages 27 et 28.

Où vous êtes-vous renseigné sur les solutions de transport proposées ? (plusieurs réponses possibles)

...avant le séjour (en %)



...pendant le séjour (en %)



...SE RENSEIGNENT SUR LE WEB AVANT LEUR SÉJOUR

> Où ces personnes en recherche de solution de mobilité se sont-elles renseignées ? Principalement sur le web. **8 répondants sur 10** ont consulté Internet **avant leur séjour** pour s'informer sur les solutions de transport existantes.

> Le **site web de la SNCF** ressort nettement parmi les réponses citées ; viennent ensuite les **sites web des destinations** et ceux des **prestataires touristiques** (sites de visites et hébergeurs). Les **sites Internet des réseaux de transport locaux** apparaissent **peu consultés.**

...UN TIERS SE DÉPLACE DANS UN OFFICE DE TOURISME PENDANT LE SÉJOUR

> Une fois sur place, les personnes utilisent plusieurs canaux d'information. Ils privilégient notamment le contact humain : OTSI, lieu d'hébergement et point d'arrivée sur le territoire.

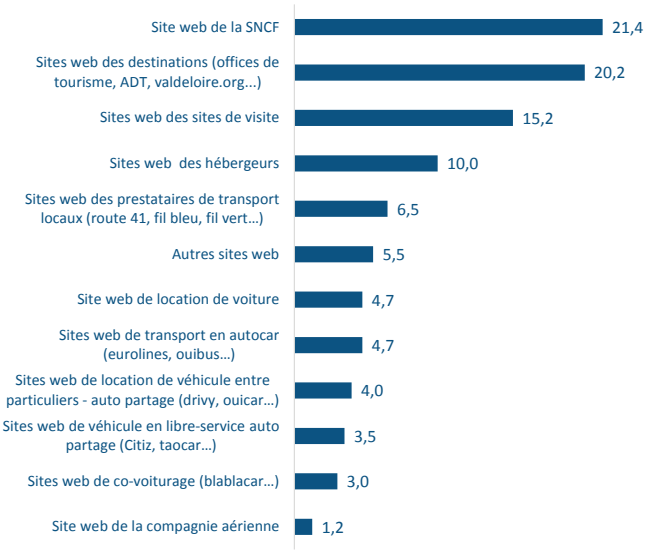
> **Pendant leur séjour**, un tiers des personnes non véhiculées se sont rendues dans **un office de tourisme à la recherche d'une solution de transport.** Les commentaires des responsables d'offices de tourisme confirment que leurs collaborateurs sont souvent sollicités : « Nous sommes très souvent interrogés pour des demandes de transports. L'information existante ne doit pas être suffisamment claire pour les touristes. Cet été, nous avons mis en place un partenariat avec la SNCF pour nous aider dans notre travail de renseignement et vente de billets TER à l'Office de tourisme. » ; « Les touristes reviennent parfois vers nous car les interlocuteurs qu'ils ont (SNCF, Fil Vert, Fil Bleu) ne parlent pas l'anglais ».

> Les guides et les sites web (notamment ceux des sites touristiques et des transporteurs locaux) apparaissent aussi consultés, chacun recueillant respectivement 15,7 et 13,9 % des réponses citées. Les personnes interrogées sont également nombreuses à se renseigner sur leur lieu d'hébergement.

> Malgré leurs poids plus faibles parmi les réponses, **les portes d'entrée du territoire,** gare SNCF, aéroport et gare routière semblent des points d'informations prisés par les personnes en recherche de mobilité.

Principaux sites Internet liés au transport consultés avant le séjour

(en % des réponses)



L'information apportée aux usagers est très souvent jugée pertinente par les personnes enquêtées. Elle l'est moins pour celle proposée sur les sites Internet des compagnies d'autocar et dans les gares SNCF et routières.

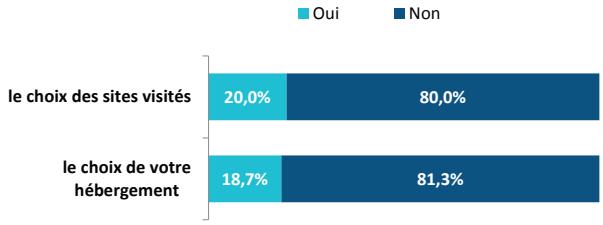
UN CERTAIN IMPACT DE L'OFFRE DE TRANSPORT DANS LES CHOIX OPÉRÉS

> Environ **2 personnes interrogées sur 10,** parmi celles potentiellement en recherche de mobilité, ont organisé leur séjour ou leurs visites en Val de Loire en fonction des solutions de transport proposées.

> **4 sur 10** indiquent d'ailleurs que **l'offre de transport influe sur le choix de leur destination.** Cette proportion est 2 fois plus élevée que pour les personnes sans véhicule personnel.

> **6 % ont dû renoncer à une visite faute de moyen de locomotion.**
Quelques locomotives du territoire ressortaient des sites touristiques cités (34 réponses au total) : Chambord, Chenonceau, Cheverny, Zoo de Beauval...

Les solutions de transport en commun ont-elles influencé...



DES SOLUTIONS DE MOBILITÉ JUGÉES PLUTÔT SATISFAISANTES

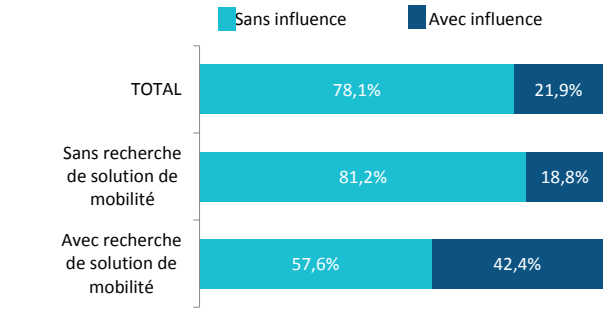
> Les **personnes interrogées** sont dans l'ensemble **satisfaites** des **solutions de transport** proposées pour venir dans le Val de Loire et se déplacer sur le territoire.
Notons qu'environ 3 répondants sur 10 ne se sont pas prononcés et que ces personnes ont été rencontrées sur les sites touristiques, donc elles sont a priori bien arrivées à destination.

> Peu de remarques d'insatisfaction ont été formulées (une soixantaine environ). La moitié portait sur **l'offre, jugée peu étoffée** : «pas assez de navettes pour desservir les châteaux» ; «pas de navettes de l'hôtel vers les sites touristiques» ; «trains peu fréquents, les horaires ne sont pas adaptés au tourisme» ; «liaison Amboise/ Chenonceau très difficile».

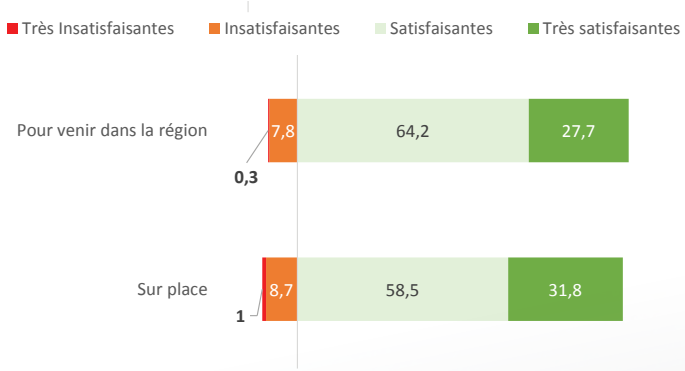
> Le **manque d'information ou de communication** a été mentionné par 8 répondants : « mauvaise information pour les horaires des bus, pas d'abri bus » ; « bus centre ville mal indiqué».

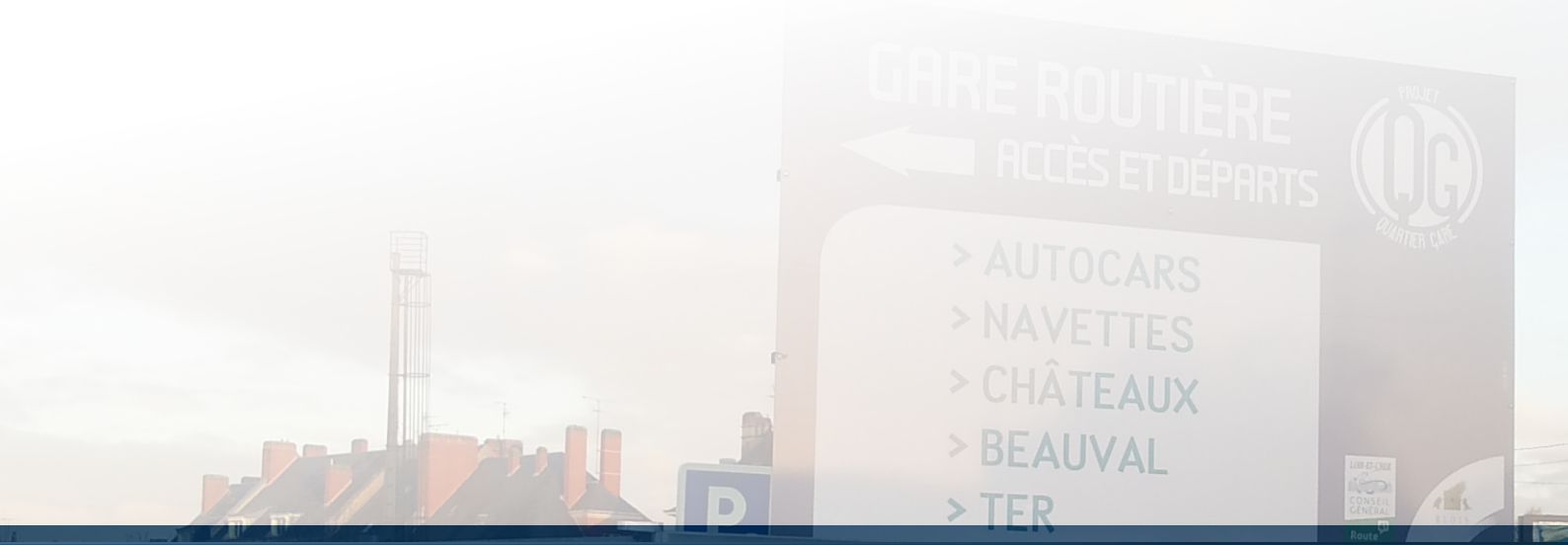
> D'autres problèmes ont été évoqués mais dans de moindres proportions : coût jugé trop élevé, temps de trajet trop long, difficultés de circulation...

Selon vous, quelle influence ont les solutions de transport en commun ou partagé dans le choix de votre destination ?



Niveau de satisfaction des personnes en recherche de solution de mobilité
Les solutions de transports sont jugées...(en %)





LES PERSONNES DISPOSANT D'UN VÉHICULE : DES USAGERS POTENTIELS ?

MÉTHODOLOGIE

Une série de questions a également été posée aux personnes disposant d'un véhicule personnel. L'objectif était d'apporter un éclairage sur les freins à l'utilisation des transports en commun.

DES HABITUDES DE DÉPLACEMENT EN VOITURE TRÈS ANCRÉES

> On constate peu d'usagers potentiels des transports en commun parmi les répondants à notre enquête.

> A peine **4,4 % des personnes disposant d'un véhicule se sont renseignées avant de partir sur les possibilités existantes pour se déplacer sur le territoire en transport en commun** (1,3 % sur le transport partagé). Sur place, cette proportion tombe à moins de 1 %.

> Interrogés sur leurs habitudes, **63 % ne recherchent d'ailleurs jamais d'information sur les possibilités de transports en commun ou partagés.** L'âge, l'origine de la clientèle et la composition du groupe impactent fortement cette pratique. Les jeunes, les personnes seules et les étrangers sont en proportion plus nombreux à se renseigner.

UNE PERCEPTION NÉGATIVE DES TRANSPORTS EN COMMUN

> Pour ces personnes, les obstacles à l'utilisation des transports en commun apparaissent assez nombreux.

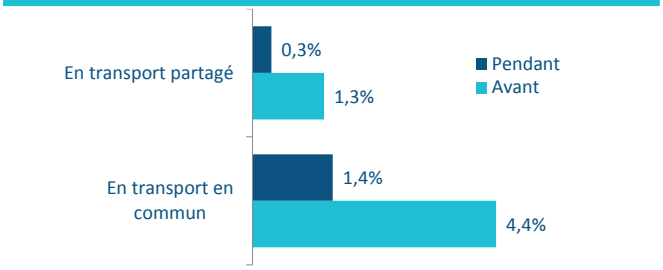
> En premier lieu, le manque d'autonomie ressort très nettement. Cette notion peut être rapprochée de la «**contrainte du respect des horaires**». Au total, ces deux items rassemblent **44 % des réponses citées.** Les mots «souplesse» ; «pratique» ; «liberté» ont d'ailleurs souvent été utilisés pour qualifier le fait de se déplacer avec son propre véhicule.

La faible qualité de la desserte a aussi été pointée.

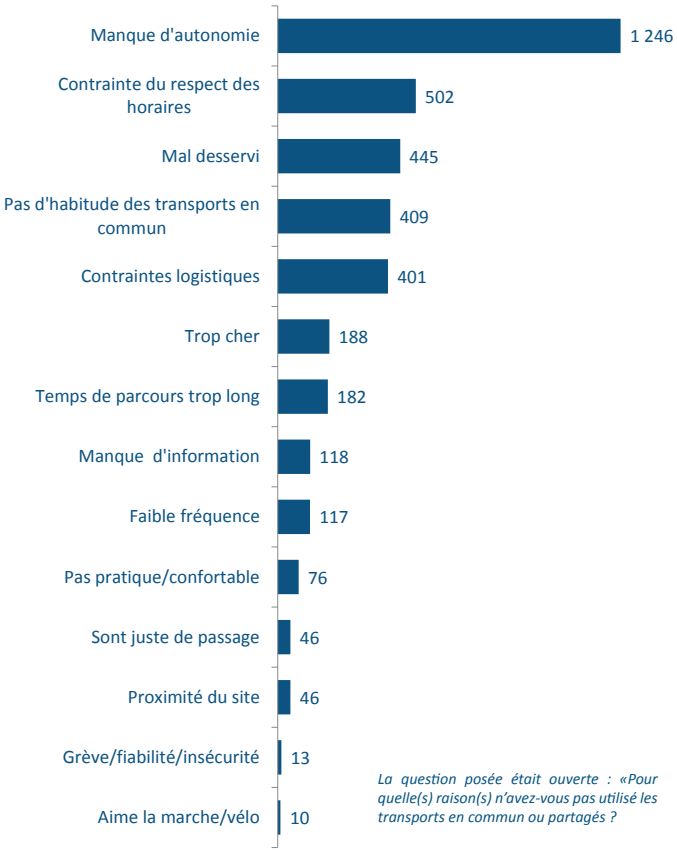
Le manque d'habitude des transports en commun et les contraintes logistiques arrivent respectivement en 4e et 5e position.

La hiérarchie des freins n'est pas la même selon la typologie de la clientèle. Les contraintes logistiques impactent notamment plus les familles.

Part des répondants s'étant renseignés avant ou pendant le séjour sur les possibilités existantes pour se déplacer (en %)



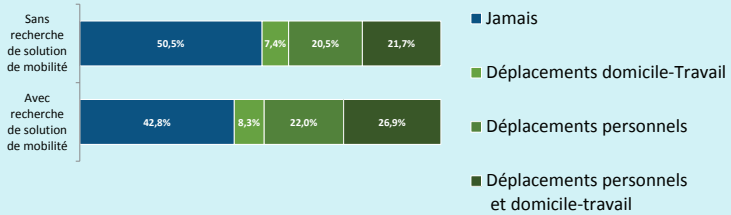
Principaux freins à l'utilisation des transports en commun ou partagés sur le territoire évoqués par les personnes sans recherche de solution de mobilité
(en nombre de citations - plusieurs réponses possibles*)



La question posée était ouverte : «Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas utilisé les transports en commun ou partagés ?

LES VISITEURS INTERROGÉS ET LES TRANSPORTS EN COMMUN ?

Lorsque vous n'êtes pas en vacances ou en week-end, utilisez-vous les transports communs quelle que soit la fréquence d'utilisation (une seule réponse possible) ?



Cette enquête a aussi été l'occasion d'en savoir plus sur les habitudes de la clientèle en matière de transport en commun. 1 visiteur interrogé sur 2 n'utilise jamais les transports en commun (train, tram, bus). Cette proportion tombe à 25 % s'agissant des Franciliens et des personnes âgées de 18 à 24 ans et à 18,9 % pour les personnes voyageant seules. Les personnes en recherche de solution de mobilité ont un peu plus l'habitude des transport en commun (57,2 %) que celles disposant d'un véhicule (49,5 %).

Par ailleurs, 84 % des visiteurs interrogés n'ont pas l'habitude de covoiturer. Cette proportion passe à 48 % chez les 18-24 ans et à 71 % pour les personnes voyageant seules.

LES PISTES D'AMÉLIORATIONS

Observatoire

SUGGESTIONS DES RÉPONDANTS ET DE CERTAINS PROFESSIONNELS DU TOURISME

L'ENQUÊTE SUR LA MOBILITÉ DES CLIENTÈLES TOURISTIQUES EN VAL DE LOIRE

> L'ensemble des répondants (en recherche ou non de solution de mobilité) ont été invités à préciser leurs propositions d'amélioration. **6 répondants sur 10 se sont exprimés** sur ce qui pourrait être mis en œuvre pour les amener à utiliser davantage «les transports en commun ou partagés» ou abandonner leur véhicule personnel.

> L'**organisation du réseau des transports** apparaît comme l'axe qui génère le plus d'attentes à travers notamment :
- **l'amélioration de la desserte** : «meilleure desserte et complémentarité des trains et des bus», «meilleure desserte en campagne» ; «transport à proximité du lieu de résidence» ; «transports qui passent devant le domicile».
- l'**augmentation de la fréquence des transports et l'adaptation des grilles horaires** : «plus de transports avec des horaires plus flexibles» ; «fréquence plus importante»...
- sans oublier le **développement de circuits ou de navettes touristiques** : «un forfait qui permettrait de se rendre plus facilement sur tous les lieux touristiques» ; «circuit de visite des châteaux avec un guide» ; «navette le long des châteaux de la Loire» ; «ticket combinant transport et visite pour un parcours global entre différents sites» ; «relier les châteaux principaux, plus de navettes»...

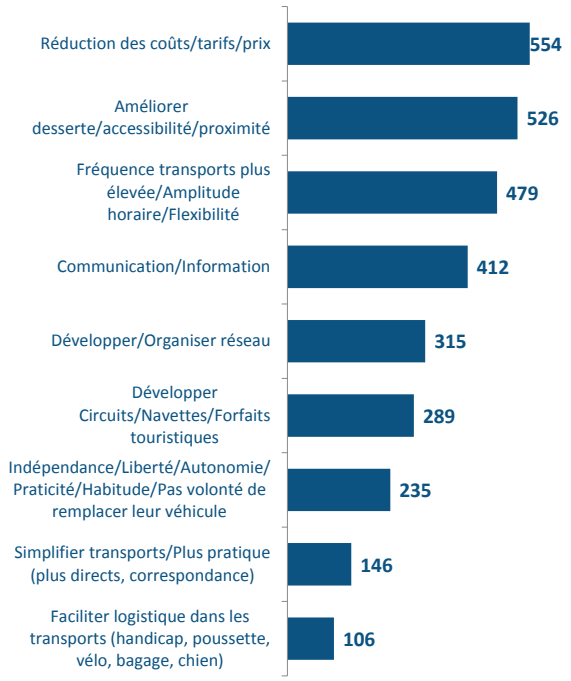
> **Le prix du transport** semble également susceptible d'influencer fortement le choix du répondant : «des billets de train moins chers et mise à disposition de vélos...».

> **L'information des visiteurs sur l'offre de transports existante** est aussi un point à travailler : «mieux communiquer sur les solutions déjà existantes dans les points clés» (sites touristiques et lieux d'hébergements) ; «faire davantage de publicité pour les transports» ; «faire un guichet «transport» dans les offices».

> On retrouve aussi les principaux freins à lever déjà évoqués par les répondants véhiculés. (cf. page précédente).

Qu'est-ce qui pourrait être mis en œuvre pour vous amener à utiliser « davantage » les transports en commun ou partagés ou abandonner votre véhicule personnel ?

En nombre de citations - thématiques citées au moins 100 fois



LES OFFICES DE TOURISME

> Plusieurs pistes d'amélioration ont été suggérées **par les responsables d'offices de tourisme** :

- « Le développement du **réseau de bus pendant les vacances scolaires** »
- « Amélioration des **liaisons transversales et interdépartementales** »
- « **Meilleure signalisation des arrêts de bus** (à l'exemple de celui d'Amboise pour aller à Chenonceau) »
-« **Prolongement de la navette des châteaux** à Chaumont-sur-Loire, Amboise et Chenonceau »
- « **Mettre en place un système de navette châteaux en Indre-et-Loire comme celui proposé dans le Loir-et-Cher** (Blois-Chambord-Cheverny-Beauregard) à prix modique, avec plusieurs départs par jour. Développement d'une navette en haute saison vers les principaux sites ». «**Navette sur les sites de l'ouest de la Touraine** (notamment Azay, Langeais, Ussé, Villandry, Chinon) »
- « Voir également pour que les bus **acceptent les vélos** (Fil bleu) »
- « Un **bus** de Blois pour Chambord et Cheverny **les dimanches et jours fériés toute l'année**. Départ du centre-ville même le mercredi (et non du pôle d'échanges), faire partir le bus pour Chaumont de la gare routière (même chose que Chambord et Cheverny pour éviter les confusions) »
- « Pour mieux adapter les jauges au transport des passagers avec leurs vélos **dans les trains, imaginer une réservation pour les vélos** en plus de celle des passagers »
- « **Disposer de « Velib »** à Tours et en Sologne, de **plus de points de location de vélo** à Vouvray, de voiture électrique à louer à Vouvray »
- « **Mieux organiser le covoiturage** à Tours, identifier une aire et la faire connaître »
- et plus globalement « **Mettre en place une politique de déplacement cohérente entre les différents acteurs du transport, afin que le touriste puisse se rendre comme il le souhaite dans les différents sites touristiques et en améliorer la communication** ».

LES SITES DE PLUS DE 50 000 ENTRÉES

> Les **sites de plus de 50 000 entrées annuelles** en 2015 ont été interrogés pour savoir quelles solutions pourraient être efficaces pour favoriser les transports en commun. «**Disposer d'une liaison entre sites ressort comme LA solution.**»

D'autres idées émergent :

- « **Des trains directs de Paris ou un arrêt sur des liaisons SNCF existantes** pourraient aussi améliorer la desserte »

- « Des **navettes locales, entre la gare ou des parkings relais** apporteraient des solutions »

- « Il faudrait **lever les inquiétudes** notamment des visiteurs étrangers dont les repères sont bousculés en dehors de leurs pays. Un **service multilingue 24h sur 24 qui répondrait à tout type de questions** (dont celles liées au transport) pourrait constituer un vrai avantage concurrentiel pour le Val de Loire.»

« *LA MOBILITÉ DES CLIENTÈLES TOURISTIQUES EN VAL DE LOIRE* »

Crédit Photos : Agence de Développement Touristique Loir-et-Cher - Cœur Val de Loire et Observatoire de l'Economie et des Territoires
Observatoire de l'Economie et des Territoires - Porte B - 34 avenue Maunoury - 41000 BLOIS
Tél : 02.54.42.39.72 • Fax : 02.54.42.42.02 • www.pilote41.fr • E-mail : infos@observatoire41.com
Observatoire de l'Économie et des Territoires de Touraine (OE2T) - 4 bis, rue Jules Favre - BP 41028 - 37010 TOURS CEDEX 1
Tél : 02.47.47.20.43 • Fax : 02.47.66.41.54 • www.economie-touraine.com • E-mail :contact@obseco37.fr.

OE2T OBSERVATOIRE DE L'ECONOMIE ET DES TERRITOIRES DE TOURAINE

Observatoire de l'Economie et des Territoires