

PILOTE41 Evolution 2016 – Cahier des charges – (version du 19/07/16)

Date limite de réception des offres : Mercredi 07 septembre 2016, minuit

CONTEXTE	2
OBJECTIFS DE LA PRESTATION	2
TRAVAUX DEMANDES	2
1. UPGRADE DU SOCLE TECHNIQUE ET MIGRATION DES CONTENUS	2
2. FAIRE EVOLUER L'ERGONOMIE GENERALE ET LE DESIGN DU SITE	3
3. REMPLACER LES OUTILS UTILISES POUR L'AFFICHAGE DE GRAPHES INTERACTIFS	4
4. OUTIL DE MESURE DE LA FREQUENTATION	4
5. FORMATION	4
6. ASSISTANCE / MAINTENANCE	5
PHASAGE - ECHEANCIER	5
CRITERES DE JUGEMENT DES OFFRES	5

Contexte

Le site internet de la plate-forme PILOTE41 (www.pilote41.fr) administrée par l'Observatoire est actuellement basé sur un socle **Joomla V1.5.22**. Sa conception actuelle date de 2011.

Le site est hébergé sur un serveur OVH sous Linux (CentOS à partir de septembre 2016) dont la maintenance est assurée par un prestataire extérieur.

La plate-forme PILOTE41 est constituée de nombreuses pages de contenus accessibles via sept menus thématiques déroulants. Ces pages sont créées et mises à jour principalement par le personnel de l'Observatoire, mais aussi ponctuellement par des rédacteurs externes partenaires de l'Observatoire.

Le contenu des pages thématiques du site restera inchangé.

Les nombreuses données disponibles sont également consultables via plusieurs outils de type répertoires, annuaires, atlas, guides, observatoires.

Certains de ces outils ne seront vraisemblablement pas conservés tout du moins en l'état (Fonds documentaire, Basodet, Espace collaboratif). D'autres devront évoluer car de conception ou de technologie trop ancienne (Atlas Union cœur de France, Répertoire des logements sociaux, Cartothèque, Couches SIG, Opendata41). De nouveaux outils pourront faire leur apparition comme un Portail cartographique.

Cette évolution des outils sera réalisée par l'Observatoire et ne fait donc pas l'objet de la présente prestation.

Objectifs de la prestation

Faire évoluer le site de la plate-forme PILOTE41 dans sa forme et dans son comportement sans toucher au fond du contenu :

- Structure du site complètement et obligatoirement « responsive design »
- Mise à jour du socle technique
- Evolution graphique et ergonomique du site
- Optimisation du référencement et de la mise en forme des contenus
- Evolution fonctionnelle des graphiques interactifs

L'Observatoire mettra à disposition du prestataire un serveur « vierge » pour déployer et tester la nouvelle version du site et nous permettre d'en valider la stabilité in situ. Ce serveur prendra vraisemblablement la forme d'une machine virtuelle Linux basée sur notre serveur physique actuel.

Travaux demandés

Le prestataire indiquera dans son offre dans quelle mesure les différentes tâches listées ci-après pourront être réalisées en parallèle ou sinon à la suite les unes des autres.

1. Upgrade du socle technique et migration des contenus

Le prestataire devra réaliser un upgrade du socle technique du site PILOTE41.

L'Observatoire souhaite a priori pour des raisons logiques et évidentes conserver le socle Joomla. Dans son offre, le prestataire indiquera s'il valide ce choix, et pourquoi, ou si un certain nombre d'arguments forts l'amènent à nous proposer un basculement vers un autre CMS, lequel et pourquoi.

Dans ce cas, le prestataire indiquera les conséquences techniques et financières induites par sa proposition.

Le prestataire apportera également les corrections ou implémentations nécessaires pour que les contenus du site soient convenablement migrés et que le site soit toujours fonctionnel dans sa globalité après cet upgrade.

Un certain nombre de fonctionnalités et/ou de composants personnalisés seront à reprendre ou à remplacer par des éléments plus récents :

- Quelques paramétrages de scripts :

```
if ($type == 'annu'){  
    $frameUrl = $frameUrl.'?username='.$_SESSION['identifiant'].'&IdComEpci='.$_GET['IdC
```
- Plusieurs composants Joomla : AcyMailing, Artforms, GMAccess
- Quelques modules « standard » : Identification, Recherche

La migration / récupération des droits d'accès devra être assurée, que ce soit en utilisant GMAccess ou un module équivalent.

Le prestataire se chargera également de l'installation et du paramétrage d'un composant de type Newsletter à proposer dans son offre. Ce composant sera accompagné d'un template prêt à l'emploi inspiré du nouveau site.

2. Faire évoluer l'ergonomie générale et le design du site

Le site PILOTE41 actuel est très difficilement utilisable sur smartphones et/ou tablettes. De plus toutes ses pages ne sont pas accessibles de la sorte.

D'autre part, un nombre de plus en plus important de nos partenaires demande à pouvoir consulter notre site sur iPad ou iPhone.

Les récentes versions des différents CMS du marché permettent a priori « en standard » de disposer de sites internet 100% **responsive design**. Mais dans son état actuel, l'architecture et le design fonctionnel de notre site sont vraisemblablement peu compatibles avec cet objectif. Par exemple, de nombreux textes sont activés au survol de la souris.

D'autre part, le design graphique général du site aurait besoin d'un « coup de jeune » avec également une intégration des réseaux sociaux. De même, la page d'accueil doit être repensée et re-développée.

Le prestataire devra :

- concevoir, proposer et implémenter un nouveau design fonctionnel du site afin de s'assurer que celui-ci réagira effectivement de façon responsive
- revoir l'intégralité de la feuille de style afin également d'apporter rigueur, homogénéité et modernité à la forme des contenus
- créer la nouvelle page d'accueil, et ses dérivations en fonction de la taille du support, à partir des spécifications de l'Observatoire
- intégrer les principaux réseaux sociaux au site PILOTE41
- proposer un nouveau design graphique pour les différents types de pages du site ; et en particulier fournir les nouveaux éléments graphiques (fichiers sources des bibliothèques d'images ou d'icônes notamment) que l'Observatoire se chargera d'implémenter dans les applications web externes qui pourront être intégrées dans le site PILOTE41

Autant que possible, les modifications nécessaires seront appliquées aux pages existantes de façon automatique et/ou par bloc.

Le prestataire aidera l'Observatoire à balayer toutes les pages du site nécessitant des modifications manuelles en fournissant notamment une méthode de test des pages du site sur les différents navigateurs et les différentes plateformes (Android, iOS, ...)

Un véritable « guide ou charte du rédacteur » clair et facile à utiliser sera proposé par le prestataire dans lequel on retrouvera en particulier la liste explicite des styles utilisés dans le site avec des exemples et des règles d'usage.

Ce document intégrera également l'ensemble des préconisations (spécifiques au cas de l'Observatoire) permettant d'optimiser le **référencement** et la visibilité de nos contenus.

3. Remplacer les outils utilisés pour l'affichage de graphes interactifs

Cas particulier de l'adaptation du site PILOTE41 au responsive design : les outils basés sur la technologie Flash vont devoir être complètement revus.

Cela concerne notamment les nombreux graphes et diagrammes utilisés dans les pages statistiques du site :



Le prestataire proposera et mettra en place une solution technique pérenne, fonctionnelle et facile à mettre à jour pour nos rédacteurs afin de remplacer l'outil actuel (basé sur Open Flash Chart).

Cette nouvelle solution pourra s'appuyer sur des bibliothèques/applications **gratuites ou payantes**, l'essentiel étant qu'elle soit parfaitement adaptée à nos besoins réels même si ce devait ne pas être la meilleure techniquement.

Une méthodologie opérationnelle sera fournie par le prestataire qui décrira non pas l'ensemble des fonctionnalités de la bibliothèque, mais bien comment réaliser le plus facilement possible les graphes qui nous sont utiles.

4. Outil de mesure de la fréquentation

Le prestataire proposera un outil d'analyse de la fréquentation du site et de ses différentes pages et modules.

Il assurera également un accompagnement pour le paramétrage et l'installation de cet outil sur les applications déjà existantes.

5. Formation

Le prestataire dispensera une session de formation essentiellement « technique » à destination des administrateurs du site. 4 à 5 personnes, durée à définir.

Cette session consistera en particulier en une mise à niveau par rapport aux évolutions du nouveau socle technique, aux incidences liées au responsive design, à la nouvelle solution de création des graphes et à l'outil d'analyse de la fréquentation du site.

Au cours de cette formation, le prestataire détaillera également ses préconisations en matière de référencement et de visibilité de nos contenus.

Ce sont les administrateurs du site qui devraient se charger ensuite de former l'ensemble des rédacteurs de l'Observatoire en fonction de leur connaissance actuelle du CMS et de leurs usages réels de la mise à jour du site.

Cependant, il est demandé au prestataire d'inclure dans son offre une option pour la formation des rédacteurs (13-15 personnes). Cette seconde formation, optionnelle, se concentrera sur l'ensemble des préconisations du « guide du rédacteur », notamment en matière de référencement, de lisibilité et de visibilité des contenus ainsi que sur la création de graphes interactifs.

6. Assistance / Maintenance

Le prestataire précisera la durée et les modalités de maintenance à compter de la livraison du nouveau site, ainsi que son offre d'assistance au-delà de la période de maintenance.

Phasage - Echéancier

La refonte du site PILOTE41 est un objectif prioritaire de l'Observatoire. Ce projet doit être terminé pour la fin de cette année.

Pour se faire, l'Observatoire sera fortement mobilisé dès cet été pour fournir au prestataire dès le lancement tous les éléments nécessaires à un démarrage rapide de ses travaux :

- 1^{ère} définition et listing des rubriques et modules de la page d'accueil et des différents pages qui devront être visibles en fonction de l'échelle et/ou de la taille du support. Ces différents éléments serviront de base au zoning du prestataire.
- Redéfinition des principaux outils d'accès aux données de la plate-forme : choix des outils à supprimer ou à faire évoluer
- Mise en place des nouveaux outils Opendata et Portail cartographique

Cette forte implication de l'Observatoire se poursuivra tout au long du chantier afin de permettre un travail étroit avec le prestataire pour notamment réagir rapidement à ses propositions techniques.

En raison du caractère relativement serré du calendrier, **le prestataire devra s'engager dans son offre à dégager un créneau dans le courant de la semaine 37** (semaine du 12/09) afin de caler la réunion de lancement avec l'Observatoire.

		Juillet				Août					Septembre				Octobre				Novembre				Décembre				
semaines		27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
Consultation	OBS																										
Dépôt des offres	BE																										
Redéfinition rubriques, outils, page d'accueil	OBS																										
Lancement du chantier (bon de commande)	OBS																										
Réunion technique de lancement																											
Production	BE																										
Tests et débogages	BE																										
Tests et débogages	OBS																										
Formation administrateurs	BE																										
Reprise manuelle des contenus et graphes	OBS																										

BE = Bureau d'Etudes

Critères (non ordonnés) de jugement des offres

- **Délais** : engagement explicite du prestataire à respecter l'échéancier du cahier des charges,
- **Prix**,
- **Compétences et références** du prestataire dans le domaine,
- **Qualité technique** de la proposition.